Annexes

Pratiques de lecture et d'achat de livres numériques

Dominique Boullier et Maxime Crépel
Avec la collaboration de Audrey Lohard et Antoine Jardin

Médialab - Sciences-Po

Etude réalisée pour le MOTif - Février 2013

Activités	Tâches		Solutions techniques	Libraires																			
				ePagine Web	GibertJoseph Web	LaProcure Web	Les livres numériques LeDivan Web	Immateriel Web	FeedBooks Web	Kindle Store Web	Dialogues Web	Fnac Web	VirginStore Web	Nabbu Web	Bookeen Web	Izneo Web	GibertJeune Web	Chapitre Web	Decitre Web	iBookStore via Ipad	Kobo via Kobo	Kindle Store via Kindle	BookeenStore via Bookeen
Design de la home																							
		1	Site entièrement dédiée aux livres numériques	ok	non	non	ok	ok	ok	non	non	non	non	non	non	ok	non	ok	non	ok	ok	ok	ok
		2	Section uniquement dédiée au numérique	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non
		3	livres listés verticalement	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	non	ok	non	non	non	non
		4	livres listés horizontalement	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	non	non	non	ok	non	non	ok	ok	non	ok	ok	ok
		5	livres présentés par pavés	ok	ok	ok	ok	non	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	non	ok	non	non	non
		6	navigation par module dynamique	non	non	ok	ok	non	non	ok	non	non	ok	non	ok	ok	non	ok	non	ok	non	non	ok
		7	images de couvertures	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok
		8	métadonnées (prix, titre, etc.)	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non
		9	bulles pop-up infos livre (passage de la souris)	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	ok	ok	non	non	ok	ok	non	non	non	non
		10	texte de présentation accompagnant le livre	non	non	non	non	ok	non	non	ok	ok	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non
		11	noir et blanc	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	ok	ok
		12	couleur	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	non
		13	Bandeau Fixe horizontale en haut de page	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok
		14	Bandeau Fixe verticale à gauche de la page	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	non	non
		15	Colonne Fixe verticale à droite de la page	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	non	ok	non	non	non	non
		16	Bandeau Fixe horizontale en bas de page	ok	non	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok
Mon compte																							
	créer un compte																						
		17	création d'un compte "librairie" via Web	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok
		18	création d'un compte "librairie" via Liseuse (terminal de lecture) dédiée du libraire	non	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	ok	non	non	non	non	ok	non	ok	ok
		19	rattachement du compte "librairie" à un autre compte pour le paiement, la déconnexion, autre	non	non	non	non	non	non	ok	ok	ok	ok	non	non	non	non	non	non	ok	non	ok	non
		20	Système d'identification par autre service (facebook connect)	non	non	non	non	non	non	non	ok	ok	ok	non	non	non	non	non	non	ok	ok	non	non
		21	lien "créer un compte" / "s'identifier" sur la home	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	ok
		22	formulaire d'inscription	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok
		23	création mot de passe	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok
		24	validation CGV	ok	ok	ok	ok	non	ok	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non
		25	inscription newsletter	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	non	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	non
		26	email validation inscription	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	non	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	non
		27	renvoi vers page compte activé	non	non	non	non	ok	ok	non	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	ok
	se connecter																						
		28	lien "Mon compte" / "Se connecter" sur la home	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	non
		29	identification automatique du compte liseuse/tablette	non	non	non	non	non	non	ok	non	ok	ok	non	ok	ok	non	ok	non	ok	ok	ok	ok
		30	mot de passe oublié	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	non
		31	Système d'identification par autre service (facebook connect)	non	non	non		non	non	non	ok	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non
		32	mémorisation d'identification	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok
		33	accueil sur ma bibliothèque	non	non	non		ok	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	ok	ok	non	non
		34	lien vers mon historique d'achat	ok	ok	ok	ok	non	ok	non	ok	non	non	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	non	non	non
		35	lien vers mon panier	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	non	non	non	non
	renseigner / éditer son compte																						
		36	infos personnelles > coordonnées	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok
		37	infos personnelles > adresse de livraison	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	non	non	non	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	non
		38	infos personnelles > modifier	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	non
		39	choix d'un pseudonyme	non	non	non	non	ok	ok	ok	ok	non	ok	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non
		40	possibilité synchro achats / bibliothèque	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	non	ok	non	non	ok	ok	non	non	non	ok	ok	ok	non
	renseigner / éditer un profil																						
		41	présence d'un profil lecteur	non	non	non	non	non	ok	ok	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	non
		42	présence d'un profil libraire	non	non	non	non	non	non	non	ok	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
		43	présence d'un profil auteur	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
		44	présence d'un profil éditeur	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
	"mon panier"																						
		45	livres présents dans le panier	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	non	non
		45 bis	panier commun papier numérique	non	non	non	non	non	non	non	ok	ok	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non
		46	continuer vos achats	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	non	non
		47	mise en avant autres produits (ex. les polars)	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	non	ok	non	non	non	non	non	ok	ok	non	non	non	non
	"extraits"																						
		48	Liste des extraits téléchargés	ok	ok	ok	ok	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	ok	ok
		49	Télécharger un extrait	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	ok	ok	ok
	"historique d'achat"																						
		50	Liste des achats	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok
		51	Informations transaction : date, prix, etc.	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	non	non	non
		52	impression facture	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	non	ok	ok	non	non	ok	non	non	non	non	non
		53	Informations produit : couv, titre, auteur, prix, format, autre	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok
		54	bouton téléchargement d'un ancien achat	ok	ok	ok	ok	non	non	non	ok	non	ok	non	non	non	ok	non	ok	ok	ok	non	ok
		55	Tri de la liste d'achat par défaut	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok
	bibliothèque																						
		56	Liste de livres	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok
		57	Informations transaction : date, prix	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
		58	impression facture	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
		59	Informations produit : couv, titre, auteur, format, autre	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok
		60	bouton téléchargement achat / lecture	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	non	non	ok	ok	non	ok	ok	non	non	non	non
		61	Tri de la liste par défaut	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok
		62	Fonction de tri de la liste de livres : date publication	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
		63	Fonction de tri de la liste de livres : date d'ajout	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	ok	ok
		64	Fonction de tri de la liste de livres : dernière lecture	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	ok	non	non
		65	Fonction de tri de la liste de livres : titre	non	non	non	non	ok	non	non	non	ok	non	non	non	ok	non	ok	non	ok	ok	ok	ok
		66	Fonction de tri de la liste de livres : auteur	non	non	non	non	ok	non	non	non	ok	non	non	non	ok	non	ok	non	ok	ok	ok	ok
		67	Fonction de tri de la liste de livres : prix	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
		68	Fonction de tri de la liste de livres : type de contenu (livre, perso, presse)	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	ok	non	non
		69	Fonction de tri de la liste de livres : format	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	ok	ok	non	ok
		70	Fonction de tri de la liste de livres : collections	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	ok	non	ok	non
		71	Fonction de tri de la liste de livres : favoris	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non
		72	commenter le livre depuis mon compte	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
		73	accéder à mes commentaires postés	non	non	non	non	non	ok	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
		74	noter le livre	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
		75	Stocker des documents personnels	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	ok	ok	ok
		76	Créer des collections, listes de lecture	non	non	non	non	non	ok	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	ok	ok
		77	Présence d'un moteur de recherche interne à la bibliothèque	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	ok	ok	non
	navigation dans mon espace connecté																						
		78	déconnexion	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok
		79	barre des menus home toujours accessible	ok	ok	ok	ok	non	ok	non	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	non

80	moteur de recherche home toujours accessible	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok
81	coordonnées service d'assistance / aide en ligne	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	non	non
82	lien vers mes extraits téléchargés	ok	ok	ok	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
83	lien vers mon historique d'achat	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	non	non	ok
84	lien vers ma bibliothèque	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	ok	non	non	ok	ok	ok	non	ok
85	lien vers mon panier	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	non	non
86	lien vers le store	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok
Accéder à un livre																					
Rechercher via le moteur																					
87	Encart du Moteur de recherche sur la home	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok
87bis	sélection des champs de métadonnées sur la home	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	ok	non	non	non	non	non	non	non
88	Moteur de recherche non avancé sur une page dédiée	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non
89	recherche plein texte dans extrait	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
90	recherche plein texte dans version intégrale	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
91	Suggestion de mots par complétion	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	ok	non	non	non	ok	ok	ok	ok	non
92	indication des métadonnées reconnues dans le moteur (titre, auteur, isbn, ...)	ok	ok	ok	ok	non	non	non	ok	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	ok	non	non
93	option de recherche avancée	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	ok	non	ok	ok	non	non	ok	non	ok	non	non	non	ok
94	recherche avancée par mots-clé	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non
95	recherche avancée par titre	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	ok	non	ok	ok	non	non	ok	non	ok	non	non	non	ok
96	recherche avancée par auteur	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	ok	non	ok	ok	non	non	ok	non	ok	non	non	non	ok
97	recherche avancée par date de parution	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	ok	ok	non	non	non	non	ok	non	non	non	non
98	recherche avancée par date de mise en ligne	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
99	recherche avancée par editeur	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	ok	non	ok	ok	non	non	ok	non	ok	non	non	non	non
100	recherche avancée par collection	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	ok	non	non	non	non	ok	non	non	non	non
101	recherche avancée par isbn	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	ok	non	non	ok	non	ok	non	non	non	non
102	recherche avancée par tags utilisateurs	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
103	recherche avancée par prix	ok	ok	ok	ok	non	non	non	non	non	ok	ok	non	non	non	non	ok	non	non	non	non
104	recherche avancée par format (papier/numérique)	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	ok	non	non	ok	non	non	non	non	non	non
105	recherche avancée filtre "sans drm"	ok	ok	ok	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
106	recherche avancée par nombre de page	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non
107	recherche avancée fonctions de tri anticipée	ok	ok	ok	ok	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non
Naviguer depuis la home																					
108	Moteur de recherche	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok
109	Par annonce interne (type bandeau publicitaire)	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	ok
110	Vente Flash	ok	non	non	non	ok	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	ok	non
111	Bonnes affaires / prix réduit / offres promo	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	non	ok	ok	non	ok
112	Par tranches de prix / prix minimum	ok	non	non	non	non	non	ok	non	ok	non	non	non	non	non	ok	non	ok	non	non	ok
113	Livres gratuits	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	ok	ok	ok	non	ok
114	Genre littéraires / rayons	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok
115	Genre littéraires / focus	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok
116	Sélection non renseignée	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	ok	non	ok	non	non
117	Sélection Conseils de lecture (critères non spécifiés)	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	ok	ok	non	non	non
118	Sélection Coups de coeur de la librairie	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	non	non	ok
119	Sélection auteurs	ok	non	ok	ok	non	non	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	non	ok	non	non	non
120	Livres par éditeurs	ok	ok	ok	ok	non	non	non	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	non	non	non	non
121	Livres par langues	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	non	ok	ok	non	non	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	non
122	Prix littéraires	ok	ok	non	ok	non	ok	ok	non	ok	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
123	Extraits	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	ok	non	non	non	non	non
124	Journaux et magazines	non	non	non	non	non	non	ok	ok	non	ok	non	non	ok	non	non	non	non	non	ok	non
125	Dossiers thématiques	ok	non	non	non	non	non	ok	ok	ok	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non
126	Derniers livres parus / nouveautés	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok
127	Futures parutions	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	ok	non	non	non
128	Présence de livres papier sur la home	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non
129	Mise en avant spécifique des livres numériques	non	non	ok	non	non	non	non	ok	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non
130	Livres couplés au papier	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
131	Livres par formats technique	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non
132	Livres sans DRM	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	ok
133	Meilleures ventes	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok
134	Mon historique récent	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non
135	Recommandations des clients	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non
136	Recommandations « pour vous »	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	non
137	Achats similaires des autres clients	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	non
138	par "mots-clés les plus courants" (métadonnées librairie)	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
139	mis en avant dans les médias / Actualité	non	non	non	ok	non	ok	non	non	non	non	ok	non	non	ok	non	ok	non	non	non	non
140	Flux d'articles en provenance du web	non	non	non	non	ok	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
141	Blog de la librairie	ok	non	non	non	ok	ok	non	ok	non	ok	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non
142	Animation par le libraire (rencontres, interviews)	non	non	non	non	non	ok	non	ok	non	non	ok	non	non	non	non	ok	non	non	non	non
Affiner la sélection d'une catégorie / résultats de recherche																					
143	Positionnement dans l'arborescence / la navigation	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	ok	ok	non	ok	ok
144	Filtre par Protection / Livre sans DRM	non	non	non	non	ok	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
145	Filtre par éditeurs	non	non	non	non	ok	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
146	Filtre par auteurs	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
147	Filtre par Derniers livres parus	non	non	non	non	non	non	ok	non	ok	non	non	non	non	non	ok	ok	ok	non	non	non
148	Filtre par date d'ajout / mise en ligne	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
149	Filtre par Genres et sous-genres littéraires	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	non	non	non	non	non	ok	ok	non	non
150	Filtre par prix	ok	ok	ok	ok	non	ok	non	non	ok	non	non	non	non	non	ok	ok	ok	non	non	non
151	Filtre par coups de coeur	non	non	non	non	non	non	non	ok	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
152	Filtre par Meilleures ventes	non	non	non	non	non	non	non	ok	ok	non	non	non	non	non	non	non	ok	ok	non	non
153	Filtre par Formats techniques	non	non	non	non	ok	non	non	ok	ok	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non
154	Filtre par Zones géographiques	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
155	Filtre par Langues	non	non	non	non	ok	ok	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
156	Filtre par Mots-clés (métadonnées librairie)	non	non	non	non	ok	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
157	Filtre par Appréciations clients / notes / étoiles	non	non	non	non	non	non	ok	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
Sortir de la sélection par catégories (voir navigation home)																					
158	Bandeau Fixe horizontale en haut de page identique à la home	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok
159	Bandeau Fixe verticale à gauche de la page identique à le home	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	non	non
160	Colonne Fixe verticale à droite de la page identique à la home	non	non	non	non	non	non	non	ok	ok	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non
161	Bandeau Fixe horizontale en bas de page identique à la home	ok	non	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok
162	Encart d'historique d'achat / consultation	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non
Trier la selection																					
163	Tri par pertinence	ok	ok	ok	ok	non	non	non	non	ok	ok	non	non	non	non	ok	ok	non	non	non	non
164	Tri par popularité (meilleures ventes)	non	non	non	non	non	ok	ok	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	ok	ok	ok	ok
165	Tri par nombre de vues	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non
166	Tri date de parution	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	non	non	non

	167	Tri par titre (alphabétique)	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	ok
	168	Tri par auteur (alphabétique)	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	non	non	ok	ok	non	non	ok	ok	ok	non	ok	non	ok
	169	Tri par éditeur	ok	ok	ok	ok	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	ok	non	ok	non	non	non	non
	170	Tri par prix	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	ok	non	ok	non	ok
	171	Tri par notes des clients	non	non	non	non	non	non	ok	non	ok	non	non	non	non	non	ok	non	non	ok	non	non
	172	Tri par date d'ajout / disponibilité	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non
Page relative à un ouvrage																						
	173	Suggestions du même auteur	ok	ok	ok	ok	non	ok	non	ok	ok	ok	non	ok	ok	non	ok	ok	non	non	non	non
	174	Suggestion ceux qui ont acheté ...	non	non	non	non	non	non	ok	non	ok	non	non	non	non	non	ok	non	ok	non	ok	non
	175	Suggestion ceux qui ont aimé	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non
	176	Suggestion ceux qui ont consulté ...	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	nion	non	non	non	non	non	non	non	non	non
	177	Suggestion vous aimerez aussi (critères multiples)	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non
	178	Suggestion du même éditeur / Collection	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
	179	Suggestion du même genre littéraire	non	non	non	non	non	ok	ok	non	ok	ok	non	ok	non	non	non	ok	non	non	non	non
	180	Suggestion non liée à l'ouvrage	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non
	181	lien hypertexte de recherche sur nom auteur	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	non
	182	lien hypertexte de recherche sur nom éditeur	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	ok	non	ok	ok	non	non	ok	non	non	non	non
	183	lien hypertexte de recherche sur catégories ou mots-clés similaires	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	non	ok	ok	non	non	non	non	non	non	non
	184	lien hypertexte vers autre format (papier)	non	non	non	non	non	non	ok	ok	ok	non	ok	non	non	non	non	ok	non	non	non	non
	185	Commentaires / notes des clients sur l'ouvrage (les + utiles, les + récents)	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	non	non	ok	non	ok	non
	186	lien hypertexte vers meilleures ventes	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
	187	Nav par mots-clés de la librairie	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
	188	Nav par mots-clés des clients	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
	189	Nav par notes des clients	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	ok	non
Lire un livre																						
	190	Liseuse en ligne intégrée à la plate-forme	ok	non	non	non	ok	non	ok	ok	non	non	non	non	ok	non	non	non	ok	ok	ok	non
	191	Renvoi vers une autre liseuse en ligne	ok	ok	ok	ok	non	non	non	non	non	ok	non	ok	non	non	non	ok	non	non	non	non
	192	logiciel / application du libraire	ok	non	non	non	non	non	ok	non	ok	non	non	non	ok	non	ok	non	ok	ok	ok	non
	193	Logiciel / application tiers à télécharger (adobe, etc.)	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	non	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	non	non	non	non
	194	En extrait (streaming)	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	non	non	non	non
	195	En extrait (télécharger)	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	non	ok	non	ok	ok	ok	ok
	196	En intégralité (streaming)	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	ok	non	non	ok	ok	non	non	non	non	non	non	non
S'informer																						
Sur un livre en particulier																						
	197	image couverture	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok
	198	extrait disponible	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non
	199	infos protection (DRM, DRMadobe, watermark, etc.)	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	non	ok	non	non	non	ok
	200	infos poids (taille du fichier)	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	non	non	non	non	non	non	non	ok	ok	non	ok	non	non
	201	infos format(s)	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok
	202	infos auteur	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok
	203	infos éditeur	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok
	204	infos date de publication	ok	ok			ok	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	non
	205	infos langue	non	non	non	non	ok	ok	ok	non	non	ok	non	ok	ok	non	ok	non	ok	ok	ok	non
	206	infos isbn ou autre identifiant	non	non	non	non	ok	non	ok	non	ok	non	non	ok	non	ok	ok	ok	non	ok	ok	non
	207	infos nombre de pages	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	non	non	non	non	non	ok	ok	ok	non	non	non
	208	infos prix	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok
	209	infos prix avant réduction / version papier / conseillé	non	non	non	non	non	non	ok	non	ok	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	ok	non
	210	Format de la version imprimée	non	non	non	non	ok	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non
	211	Table des matières	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
	212	lien auteur (bio,biblio, site)	ok	non	non	non	non	non	ok	ok	ok	non	non	non	non	non	non	ok	ok	non	non	non
	213	lien éditeur (présentation, catalogue, site)	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
	214	note des internautes	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	non	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	ok	ok	ok	ok	non
	215	nombre de like / twit / +1	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	non	non	non	non
	216	ma note	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	non	ok	non	non	ok	non	non	ok	non	ok	non	non	non
	217	commentaires des internautes	non	non	non	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	non	non	ok	non	ok	non
	218	fiche de lecture critique des internautes	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
	219	dossier thématique	ok	non	non	non	non	non	non	ok	ok	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non
	220	tags de éditeur / libraire	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
	221	tags des utilisateurs	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
	222	Résumé / 4ème de couverture	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok
	223	passages les plus surlignés	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
	224	discussion entre clients concernant ce produit (forum)	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
	225	reprise de liens vers critiques littéraires / blog	ok	non	non	non	ok	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non
Suivre les nouveautés et actualités																						
	226	Flux RSS	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	ok	ok	ok	non	ok	non	non	non	non	non	non	non
	227	Lien vers page sur réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Babelio, etc.)	ok	non	non	ok	ok	ok	non	non	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	non	non	non	non
	228	Blog de la librairie	ok	non	non	non	ok	ok	non	ok	non	ok	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non
	229	newsletter (actu par mail ou téléchargement) / mailinglist	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	non
	230	Création d'alertes perso	non	non	ok	non	non	non	ok	non	ok	ok	non	non	non	non	non	ok	ok	non	ok	non
sur l'utilisation de la librairie																						
	231	Aide	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok'	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok
	232	FAQ / infos Formats et compatibilité	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non
	233	FAQ / infos DRM et protection	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	non	ok	non	non	ok	ok	ok	ok	non	non
	234	FAQ / infos Achat / prix / paiement	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non
	235	FAQ / infos Terminaux de lecture	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	non	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok
	236	aide au démarrage	non	non	non	non	non	ok	ok	non	non	ok	non	ok	non	non	non	non	ok	ok	non	non
	237	aide au téléchargement / lecture	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non
	238	About / a propos	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non
	239	CGV	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	ok
	240	Mentions Légales	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non
	241	Contactez nous mail / SAV	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non
	242	Contactez nous Téléphone / Hotline	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	ok	ok	non	non	non	non	non	ok	ok	ok	ok	non	non
	243	Paiement sécurisé	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non
	244	Forum aide	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non
Acheter																						
Canaux d'achat																						
	245	à partir de la liseuse affiliée	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	ok	non	ok	non	non	ok	non	ok	ok	ok	ok
	246	Site Web du libraire	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok
	247	via l'application tablette du libraire	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	ok	non	ok	non	ok	ok	ok	non
	248	via l'application mobile du libraire	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	ok	non	ok	non	ok	ok	ok	non
	249	via l'application ordinateur du libraire	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	ok	ok	non
	250	via un logiciel tiers (ex. Aldiko)	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
Acheter un livre/ plusieurs livres																						
	251	ajouter au panier	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	non	non

	252	achat rapide (ex. 1 click)	non	non	non	non	non	non	ok	non	ok	non	non	non	ok	non	non	ok	ok	ok	ok	ok
	253	valider le panier	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	non	non
	254	supprimer du panier	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	non	non
	255	identification / information client	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	ok
	256	Paiement à l'unité (achat / location)	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok
	257	Paiement par abonnement livre streaming	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non
	258	Paiement par abonnement livre téléchargement	non	non	non	non	ok	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
	259	Paiement par abonnement presse / magazine	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	ok	non	non	ok	non	non	non	non	non	ok	non
	260	validation commande	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok
	261	mail de confirmation/téléchargement commande	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok
	262	paiement CB	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok
	263	Sauvegarde coordonnées bancaires	ok	ok	non	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok
	264	paiement Paypal / Paybox services	ok	ok	non	ok	ok	non	non	ok	ok	non	ok	non	ok	non	non	non	non	non	non	non
	265	Carte pré-payée / cadeau / Porte monnaie	non	non	non	non	non	non	ok	non	ok	ok	non	ok	ok	non	non	non	ok	ok	non	non
	266	code promo	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	non	ok	non	non	non	ok	ok	non	ok	ok	ok	non	non
	267	paiement par chèque (en courrier suivi)	non	non	non	non	ok	non	non	ok	ok	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non
	268	paiement par mandat administratif	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
	269	livres mis en attente dans le panier (par défaut)	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	non	non	non
	270	mettre de côté / sauvegarder le panier	non	non	non	non	non	non	ok	non	ok	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
	271	Wishlist / Liste de souhaits d'achats / Favoris	non	non	non	non	non	ok	ok	ok	ok	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	ok	non
Choisir le format du livre																						
	272	achat d'un pack multi-formats	non	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	ok
	273	achat version papier	non	non	non	non	non	non	ok	ok	ok	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non
	274	PDF	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	non	non	ok
	275	Epub	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	non	non	ok
	276	Mobi	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	ok	non
	277	Autres formats	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
	278	Accès streaming (web, flash, etc.)	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	ok	non	non	ok	ok	non	non	non	non	non	non	non
	279	Audio et Multimedia	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok
Acheter une tablette																						
	280	Lien depuis la home	ok	non	non	non	non	non	ok	non	ok	ok	non	non	non	non	ok	ok	non	non	non	non
	281	Liseuse dédiée à une librairie	non	non	non	non	non	non	ok	non	ok	ok	non	non	non	non	ok	non	ok	ok	ok	non
	282	choix varié de liseuses	ok	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non
	283	Présentation différents modèles	ok	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non
	284	Accessoires	non	non	non	non	non	non	ok	non	ok	ok	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non
	285	Présentation de la liseuse (image, vidéo, caractéristiques)	ok	non	non	non	non	non	ok	non	ok	ok	non	non	non	non	ok	ok	non	non	non	non
	286	Aide à l'achat	non	non	non	non	non	non	ok	non	ok	ok	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non
	287	Offrir une liseuse	non	non	non	non	non	non	ok	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
Evaluer un livre																						
	288	Like, +1, Tweet	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	non	non	non	non
	289	Notes / Etoiles	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	ok	ok	ok	non	ok	non
	290	Commentaires	non	non	non	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	non	non	non	ok	non	ok	non
	291	Discussions	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
	292	Ajouter un tag	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
	293	Critique / Fiche de lecture rattachée à un profil	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
Partager																						
Partager un livre																						
	294	offrir un livre	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	non	non	non	non	non
	295	Notes et citations dans un livre	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	ok	ok	non
Partager la fiche d'un livre																						
	296	par mail	non	non	non	non	non	non	ok	non	ok	non	ok	non	ok	non	non	non	ok	non	non	non
	297	Valorisation du système d'affiliation rémunéré (blog, réseaux sociaux)	non	non	non	non	non	non	ok	ok	ok	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non	non
	298	par réseaux sociaux (facebook, g+, tweet)	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	non	ok	ok	non	ok	ok	non

Guide entretien : Pratiques de lecture et d'achat de livres numériques

Présentation : Je souhaitais vous rencontrer car je réalise une étude pour le Medialab de Sciences-Po à Paris et l'observatoire du livre le MOTif qui porte sur les pratiques de lecture et d'achat de livres numériques. Cet entretien sera enregistré mais je vous garantis l'anonymat et la confidentialité des données qui seront utilisées exclusivement dans le cadre de cette étude. N'hésitez pas à me donner toutes les explications et commentaires que vous souhaitez, il ne s'agit pas d'un questionnaire fermé. Toutes vos pratiques nous intéressent, nous ne portons aucun jugement sur aucune d'elles.

1-Pratique de lecture : numérique et papier

RQ : pour chacun des trois livres cités, utiliser les relances en s'assurant qu'il y ait au moins un des trois qui soit numérique et un papier / monter en généralité sur les pratiques par des relances.

-Pouvez-vous citer les trois derniers livres que vous avez lus, qu'ils soient en format numérique ou papier ? [S'assurer qu'il y ait au moins un livre papier et un livre numérique]

-Comment avez vous choisi ce livre ? (Recommandation site, entourage, presse, libraires, récompense, prix, etc.)

-Où l'avez vous acheté/obtenu ? (libraire physique, en ligne, proches, bibliothèque, occasion)

-De quel genre littéraire s'agit-il ?

-Quel type de format littéraire (long, court, illustré, presse)

-Quel type de format technique (epub, pdf, poche, grand format, etc.)

-A partir de quel appareil l'avez-vous acheté ? (à partir de l'ordinateur, de la tablette, etc.)

-Sur quel appareil l'avez vous lu ? (tablette, liseuse, ordinateur, mobile)

-L'avez vous lu en entier ? (lecture intégrale, partielle, relecture, rapide, lent)

-A quels moments l'avez vous lu ? (fréquence, moments et lieux de lecture, transport, domicile)

-Avez-vous lu ce même livre sur des appareils différents ?(ordinateur, mobile, etc.)

-**De manière générale, quels genres de livres lisez vous ?** (nouveautés, épuisés, illustrés, activité de loisir, professionnelle, papier / numérique) Et quels genres ne lisez-vous pas ?

-Combien de livres lisez vous en moyenne par mois ? (numérique et/ou papier)

-Lisez-vous d'autres types de contenus ? (presse, « livre application », document de travail)

-Quel est votre budget moyen mensuel d'achat de livres ? (Numérique et papier)

-A quelle période achetez vous le plus souvent vos livres ? (régularité, périodes, lieux)

-Votre pratique de la lecture a-t-elle évoluée depuis que vous lisez en numérique ? (différences, avantages, inconvénients papier/numérique)

-Après la lecture de ces livres avez vous partagé vos impressions avec d'autres lecteurs ? (et en général, papier/numérique)

-Avec qui en avez vous discuté ? (proches, collègues)

-Avez vous rédigé une critique ou un commentaire ? Où l'avez vous publié ? (forum, librairie en ligne, blog, cercle de lecture, web2.0, jury de lecteur)

-Durant la lecture avez vous annoncé que vous lisiez ce livre ? A qui ? De quelle manière ? (automatique, réseau social, blog, etc.)

-L'avez vous annoté ? Vous arrive-t-il d'annoter les livres ? de lire des livres annotés ? (sur le livre, à côté, apports, gênes)

-Avez vous une activité d'écriture ? (atelier, personnelle, fanfiction)

-Qu'avez-vous fait de votre livre une fois lu ? (et en général, papier/numérique)

-Où l'avez vous rangé/stocké ? (bibliothèque physique, en ligne, sur liseuse, Web, ordinateur,unique ou multiple)

-Comment l'avez vous archivé/classé (classement physique, dossiers, tags, catégories)

-Avez vous partagé ce livre ? A qui l'avez vous donné ? (prêt, revente, échange, don, mail, réseaux sociaux, ddl, messenger, usb)

-Comment faites vous pour vous souvenir des livres que vous avez prêtés ? (liste, mémoire)

2-Mode d'orientation et pratique d'achat des livres numériques (Mise en situation)

RQ : centrer sur la tablette et monter en généralité sur les pratiques habituelles par les relances. Coupler les récits sur les pratiques et les opinions sur les dispositifs et usages. Faire expliciter à l'oral les manipulations et l'environnement technique.

-Pouvez vous me montrer votre bibliothèque sur votre liseuse/tablette ?

-Combien de livres avez-vous dans votre bibliothèque ?

-Comment vos livres sont-ils stockés/rangés ? Quels types de terminaux et d'applications de lecture ? (multiples, unique, copie, métadonnées, dossier, mise en forme et customisation des espaces personnels, bibliothèques, liste à lire)

-Comment faites vous pour chercher/accéder à un livre dans votre bibliothèque ? (dernière lecture, liste de lecture, fonctions de tri, encart de recherche)

-De manière générale, sur quelles librairies en ligne trouvez vous vos livres ? (par défaut liseuse, plateforme ouverte, via ordinateur site web, applications librairies)

-Où cherchez/trouvez vous de nouveaux livres ? (Store, meilleures ventes, recherche par auteur, mot, titre, recommandation par des proches, réseaux sociaux et blogs, presse)

-De quelle manière évaluez vous la qualité d'un livre avant de l'acheter ? (couverture, résumé, 4ème, extraits, métadonnées, avis lecteurs, notation, avis du site ou de libraires)

-Qu'est-ce qui vous incite à acheter un livre ? à ne pas le faire ? (prix, DRM, format)

-Comment faites vous lorsque vous rencontrez des difficultés pour chercher/trouver un livre ? (assistance et conseils sur le site, FAQ, assistance humaine, précision de requête)

-Avez vous l'habitude de demander des conseils aux libraires ? (expertise, recherche, suggestion)

-Quel rôle attendez vous du libraire aujourd'hui avec le numérique ? (conseils en ligne, sélection d'ouvrages, conseils en librairie, vente de liseuses, bornes de téléchargement)

-Comment payez vous vos livres ? (CB, paypal)

-Sur quelles plateformes (via la tablette, via l'ordinateur, gestion des comptes multiples)

-Avez-vous des craintes relatives au paiement en ligne ? (confiance libraire)

-Possédez-vous un/des abonnement(s) chez des libraires en ligne ? (propriété des fichiers, streaming, etc.)

-Vous arrive-t-il de télécharger des livres gratuits ? (légal, illégal)

-Avez vous rencontré des difficultés pour effectuer un paiement ? (type d'assistance)

-D'un point de vue technique, comment s'effectue le téléchargement ?

-Quel type de connexion utilisez vous pour les télécharger ? (Wifi, USB)

-Quels problèmes techniques avez-vous déjà rencontré ? (DRM, propriété des fichiers, échange, partage, compatibilité, synchronisation, affichage et mise en forme)

-Avez vous eu besoin d'une assistance technique ? (auprès des SAV des terminaux, SAV des libraires en ligne, de sites, de forums ou de blogs sur le sujet, de proches)

-Depuis combien de temps possédez vous une liseuse/tablette ?

-Pourquoi avez vous choisi cet appareil ? (eink, lcd, poids, prix, taille, autonomie, cadeau, conseils de proches)

-A quels moments l'utilisez vous le plus souvent ? (fréquence, durée, lieu de lecture)

-Avec l'expérience comment a évolué votre usage de l' appareil ? (appropriation, maitrise du dispositif)

-Qu'est-ce qui vous plaît ? Ne vous plaît pas ?(luminosité, mobilité, confort de lecture, interface personnalisable)

-Est-ce que d'autres personnes dans votre entourage utilisent votre appareil ?

-Y a-t-il d'autres liseuses/tablettes chez vous ? (personnelles, autres membres de la famille)

-Quels difficultés cela pose-t-il ? (compte client, bibliothèque multiple/unique)

-Comment a évolué votre pratique de la lecture depuis que vous le possédez ? (intensification, abandon, diminution du papier)

3-Usage global du numérique :

-Utilisez vous votre ordinateur/tablette pour stocker d'autres types de fichiers (texte, video, photo, musique) ?

-S'agit-il de fichiers que vous avez vous-même produit ? Téléchargé ? Acheté ? (piratage, Streaming gratuit légal, abonnement)

-Comment sont ils stockés ? (terminal unique ou multiple, local, en ligne)

-Comment sont ils organisés/classés ? (dossier, tag, date, extension)

-Vous arrive-t-il de les partager ? Avec qui ? (famille, proche) De quelle manière ? (réseaux sociaux, p2p, mail, messenger, ddl)

-Quelles autres activités pratiquez vous sur internet ?

-Quels sites consultez vous fréquemment ? (info, blog, webzine, ecommerce)

-Possédez vous des comptes/abonnements sur des sites communautaires ? (réseaux sociaux, UGC, Forums, Mailing list)

-Comment gérez vous vos comptes/abonnement ? (habitude, acceptabilité, difficultés)

-Etes vous actif sur ces sites ? (Lecteur ou producteur de contenus, commentaires, groupe, activité écriture)

-Quels outils utilisez vous pour rester informé sur les sujets qui vous intéressent ? (rss, blogs, mailing list, recommandation)

-Qu'est ce que vous achetez sur internet ou pas ? (biens culturels, biens courants, services, vacances, événements)

-Sur quels sites achetez vous le plus souvent ?

-Pouvez vous me raconter les deux dernières expériences d'achat sur internet ?

-Comment avez-vous payé vos achats ? (CB, paypall)

-Expériences négatives et positives

-Vous arrive-t-il de revendre des choses sur Internet ?

-Vous renseignez vous sur internet avant d'acheter un produit (web/ou non) ?

-Consultez vous les avis des consommateurs (commentaires, blogs) ?

-Pour quels types de produits ces avis vous intéressent ? (biens courants, biens et activités culturels, vacances)

-Publiez vous des avis/commentaires sur les produits que vous avez achetez ?

Fiche signalétique :

Age :
Situation familiale :
nombre d'enfants :
Lieu de résidence (code postal) :
Niveau et Filière d'étude :
Profession :
Appareils de lecture utilisés :
Sites d'achat et/ou téléchargement :

Echantillon phase qualitative

ID	Reader	Plateforme	2 Achats Minimum	Age	Sexe	Situation Familiale	Enfants	Niv Etude	Filière	Profession
1	Ipad	Ibookstore / Epagine / Amazon	Oui	56	H	Marié	3	Bac + 4	/	Maquetiste
2	Kobo / Tablette Android	/	Oui	45	H	Marié	0	Bac + 5	Informatique	Ingénieur informatique
3	Sony M5TZ	Smashwords / Immateriel	Oui	38	H	Marié	1	Bac + 5	Informatique	Ingénieur informatique
4	Kindle / Ipad	Ibookstore / Amazon / Priceminister / Decitre	Oui	38	F	Mariée	2	Bac + 5	ESSEC	étudiante formation web
5	Bookeen x3 / Sony / PocketBook 360 / Ipad	Immateriel / Epagine / TeamAlexadnrie / Eretics	Oui	39	H	Concubin	2	Bac + 4	Droit	Journaliste
6	Kindle / Iphone	Amazon fr us uk	Oui	64	H	Marié	2	Bac + 5	Sc-Po	Retraité Journaliste / Ecrivain
7	Bookeen Cybook Odyssey	Bookeen Store / Feedbooks	Oui	35	F	Mariée	2	Bac + 5	Edition	Assistante de direction
8	SonyPRST1/ AsusAndroid tablette	Teamalexandriz / Ebooks-gratuit / Ebook-live	Oui free	26	F	Célibataire	0	Bac + 5	Informatique	Ingénieur Informatique
9	Ipad 1	en.bookfi.org / free-books.us.to	Oui free	25	H	Célibataire	0	Bac + 5	InfoCom	doctorant
10	Ipad	Ebooks-gratuit / librairie Delamain	Oui	35	F	Mariée	2	Bac + 2	/	libraire
11	Ipad 2 / Iphone / ordinateur	O Reilly / Pragmatic Bookshelf / auto-publication	Oui	39	H	Célibataire	2	Bac + 4	Informatique	ingénieur développeur
12	Ipad 1 / Sony PRS 600	Fnac Kobo store / Team Alexandriz	Oui	58	H	Marié	2	Bac + 5	Gde école Ingénieurs	cadre sup DSI
13	Sony PRS - 650	Ebooks-gratuit / Gutenberg	Oui free	47	H	Marié	2	Bac + 8	Maths stats	enseignant-chercheur
14	Ipad 2 / Sony PRS 650 / Iphone	Kobo / Immateriel	Oui	25	F	Célibataire	0	Bac + 5	Lettre	Chargé de communication
15	Ipad 1 / Kindle	Amazon / Ibookstore	Oui	36	H	Pacsé	0	Bac + 8	/	Fonctionnaire Min Industrie
16	Ipad 2	Blog Cercle de lecture numérique	Oui free	24	F	Célibataire	0	Bac + 3	Infocom	Jounaliste
17	Ipad	AppleStore / Gutenberg	Oui free	70	H	Divorcé	2	Bac + 8	Sciences physiques	Retraité opticien
18	Ipad / Iphone / FnacBook	iBookstore / Numilog / Fnac / Chapitre	Oui	60	H	Marié	3	Bac + 4	Droit	Banquier
19	Ipad / Iphone / Kobo / Kindle	Amazon / iBookstore / Epagine / Fnac / Immateriel / Revue.net	Oui	47	H	Célibataire	2	BEPC	Géneral	Web Master / Infographiste
20	Kobo	Feedbooks / ePagine / Team Alexandriz	Oui	41	H	Marié	2	Bac + 2	Informatique	Informaticien
21	Kobo	Fnac / Feedbooks / Bragelonne / Team Alexandriz	Oui	39	F	Mariée	2	Bac + 2	Informatique	Informaticienne
22	Ipad / Kindle	Amazon / Fnac / Chapitre / iTunes	Oui	82	F	Mariée	3	Bac	/	retraitée
23	Kobo	Livrespourtous / Gallica / Fnac / Virgin	Oui free	21	F	Célibataire	0	Bac + 4	Théatre	Etudiant
24	Kindle	Kindlestore / FnacEbooks / Sites Editeurs / DDL / Torrent	Oui	28	H	Concubin	0	Bac + 5	Informatique	Informaticien
25	OYO	Chapitre	Oui	74	F	Célibataire	0	?	Ingénieur	Retraitée
26	Trekstore LCD	EbooklibreGratuit / Torrent / Biblio of Congress	Oui free	55	H	Marié	4	Bac + 7	Ingénieur Industrie	Enseignant Lycée technique
27	Ipad	Ibookstore	Oui	63	F	Marié	3	Bac + 4	Histoire de l'art	Documentaliste
28	samsung	Numilog / Chapitre / 1001 libraires	Oui	29	F	Pacsée	0	Bac + 5	Edition	Editrice
29	Bookeen Orizon	Feedbooks / Fnac / Amazon	Oui free	54	H	Séparé, en couple	3	Bac + 5	Ecole de commerce	Resp informatique
30	Ordinateur / Sony	L'Harmattan / Dunod	Oui	55	H	Marié	3	Bac + 4	Socio/psycho	Médiateur familial
31	Kobo	Fnac / Chapitre	Oui	54	F	Mariée	5	Bac + 5	Ecole de commerce	Mère au foyer
32	Bookeen / Kindle clavier	Amazon / Dialogues	Oui	57	F	Marié	0	Bac + 5	Pharmacie	Pharmacien
33	Sony	Chapitre	Oui	57	H	Concubin	0	Bac	/	Responsable sécurité
34	Kobo touch	Fnac / Kobo / sites éditeurs informatique	Oui	32	H	Marié	0	Bac + 5	Ingénieur Informatique	Ingénieur Informatique
35	Sony PRS1 / iPhone / Ipad	Fnac / Chapitre	Oui	54	F	Marié	1	Bac + 4	/	Responsable Agence Banque
36	Kobo	Ebooks téléchargement gratuit	Oui	86	H	Marié	2	Bac + 3	Philosophie	Retraité (Directeur personnel)
37	Bookeen Cybook Opus	Baen ebooks / eBelial	Oui	32	H	Marié	1	Bac + 5	Droit + langues	Traducteur juridique / musicien
38	Bookeen Cybook Odyssey	Virgin	Oui	31	H	Marié	0	BEP	Commerce	libraire
39	Bookeen Cybook Odyssey	Virgin / Fnac / Bookeenstore / Ebooksgratuit / Livresgratuits	Oui	28	H	Pacsé	0	Bac + 5	Ingénieur	Chargé études marketing
40	Bookeen Cybook Odyssey / Iphone	Virgin Itunes	Oui	32	H	Marié	0	Bac + 5	Sciences po	Consultant
41	Kindle	Kindlestore	Oui	35	F	Marié	0	Bac + 4	Angalis	Chargé de projet édition
42	Kindle	Amazon	Oui	36	F	Célibataire	0	Bac + 4	Anglais	Assistante de direction
43	Kindle	Amazon	Oui	35	H	Concubin	0	Bac + 5	Lettres	Disquaire
44	Ipad	Ebookee, Appstore	Oui	31	H	Couple	1	Bac + 8	ScincesPo	Consultant Jeux videos

Enquête Motif

Pratiques de lecture et usages du livre numérique

Cette étude, réalisée conjointement par le laboratoire de recherche Médialab (Sciences-Po Paris) et l'observatoire du livre le MOTif (Conseil régional d'Ile-de-France), vise à mieux comprendre les pratiques émergentes de lecture et d'achat de livres numériques en France.

Ce questionnaire s'adresse à tous les lecteurs de livres numériques, quel que soit le type d'appareil utilisé (liseuse, tablette, téléphone mobile, ordinateur) et les modes d'accès aux contenus (sites de libraires, sites d'archive et bibliothèques, sites de téléchargement illégal).

Ce questionnaire, d'une durée d'environ 20 minutes est entièrement anonyme. Les données de l'étude ne feront en aucun cas l'objet d'un archivage ou d'une exploitation commerciale et ne seront transmises à aucun tiers.

Enquête réalisée avec le soutien du Centre de Données Socio-Politiques de Sciences Po

Il y a 55 questions dans ce questionnaire

Appareils de lecture numérique

1 [Q1]Parmi cette liste de supports de lecture numérique, quels appareils possédez-vous ? (plusieurs réponses possibles) *

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ liseuse Kindle
- ☐ liseuse Kobo
- ☐ liseuse Bookeen
- ☐ liseuse Sony
- ☐ Autres liseuses
- ☐ tablette Apple Ipad
- ☐ tablette Samsung Galaxy Tab
- ☐ Autres tablettes
- ☐ téléphone mobile
- ☐ ordinateur (portable ou fixe)

2 [Q2]Sur lequel de ces appareils lisez-vous le plus souvent des livres numériques ? (une seule réponse *

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ○ liseuse Kindle
- ○ liseuse Kobo
- ○ liseuse Bookeen
- ○ liseuse Sony
- ○ Autres liseuses
- ○ tablette Apple Ipad
- ○ tablette Samsung Galaxy Tab
- ○ Autres tablettes
- ○ téléphone mobile
- ○ ordinateur (portable ou fixe)

3 [Q3]En ce qui concerne l'appareil que vous utilisez le plus souvent, quelles sont les caractéristiques qui vous ont amené à choisir cet appareil ? (plusieurs réponses possibles) *

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ le poids
- ☐ l'autonomie
- ☐ l'écran à encre numérique (e-ink)
- ☐ l'écran LCD (couleurs)
- ☐ le type de connexion internet
- ☐ le mode de téléchargement des livres (wifi, 3G, câble usb)
- ☐ les types de format de livres numériques compatibles
- ☐ la prise en main et l'ergonomie des boutons
- ☐ l'écran tactile
- ☐ le « store » intégré
- ☐ les livres déjà chargés
- ☐ livres multimédias (enrichis / augmentés)
- ☐ aucune de ces caractéristiques

4 [Q4]

Si vous possédez plusieurs appareils de lecture : vous arrive-t-il de lire un même livre sur différents appareils ? *

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ○ très souvent
- ○ souvent
- ○ rarement
- ○ jamais

Pratiques de lecture numérique

5 [Q5]

Depuis combien de temps lisez-vous des livres numériques? *

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ○ depuis moins d'un mois
- ○ entre un mois et six mois
- ○ entre six mois et un an
- ○ depuis plus d'un an

6 [Q6]

Quels types de livres lisez-vous en version numérique ? (plusieurs réponses possibles) *

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ Littérature contemporaine
- ☐ Formes courtes (nouvelles, poésie, théâtre, etc.)
- ☐ Fantastique, SF, fantasy
- ☐ Policier, Thriller
- ☐ Littérature classique
- ☐ Livres en langue étrangère
- ☐ Document, actualité, essais
- ☐ Bande dessinée, Manga
- ☐ Jeunesse
- ☐ Enseignement / scolaire, parascolaire
- ☐ Sciences humaines et sociales
- ☐ Sciences et techniques, informatique, médecine, gestion
- ☐ Livre pratique (cuisine, jardinage, etc.) et guide touristique
- ☐ Arts et beaux-livres
- ☐ Livre multimédia (enrichi, augmenté, interactif, audio)
- ☐ Encyclopédie, dictionnaire, atlas

7 [Q7]Quels types de livres lisez-vous <u>en version papier</u> ? (plusieurs réponses possibles / si aucun de ces items passez à la question suivante)

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ Littérature contemporaine
- ☐ Formes courtes (nouvelles, poésie, théâtre, etc.)
- ☐ Fantastique, SF, fantasy
- ☐ Policier, Thriller
- ☐ Littérature classique
- ☐ Livres en langue étrangère
- ☐ Document, actualité, essais
- ☐ Bande dessinée, Manga
- ☐ Jeunesse
- ☐ Enseignement / scolaire, parascolaire
- ☐ Sciences humaines et sociales
- ☐ Sciences et techniques, informatique, médecine, gestion
- ☐ Livre pratique (cuisine, jardinage, etc.) et guide touristique
- ☐ Arts et beaux-livres
- ☐ Livres CD
- ☐ Encyclopédie, dictionnaire, atlas

8 [Q8]Quels autres types de documents lisez vous en version numérique ? (plusieurs réponses possibles) *

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ Documents personnels
- ☐ Documents professionnels
- ☐ Magazines / Presse
- ☐ contenus issus d'internet (blogs, autres)
- ☐ Autres

9 [Q9]

Quels autres types de documents lisez vous en version en version papier ? (plusieurs réponses possibles / si aucun de ces items passez à la question suivante)

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ Documents personnels
- ☐ Documents professionnels
- ☐ Magazines / Presse
- ☐ Autres

10 [Q10]A quels moment lisez-vous le plus souvent des livres numériques (plusieurs réponses possible). *

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ à votre domicile en journée
- ☐ à votre domicile en soirée
- ☐ dans les transports en commun
- ☐ sur votre lieu de travail
- ☐ durant les moments d'attente (médecin, file d'attente, etc.)
- ☐ le week-end
- ☐ en vacances
- ☐ autres

11 [Q11]

A partir de quelles sources d'information trouvez-vous habituellement vos idées de lecture ? (plusieurs réponses possibles) *

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ presse généraliste (papier ou web)
- ☐ médias audio-visuels (radio, tv)
- ☐ Presse littéraire spécialisée (papier ou web)
- ☐ Réseaux sociaux et blogs généralistes (facebook, twitter, etc.)
- ☐ Réseaux sociaux et blogs littéraires (Babelio, Booknode, etc.)
- ☐ Entourage personnel (famille, amis, collègues)
- ☐ Un professionnel d'une librairie sur le web (blog du libraire, newsletter du libraire, etc.)
- ☐ Les offres promotionnelles ou suggestions sur un site de vente en ligne
- ☐ Suggestions d'un libraire en magasin physique (conseils, présentoirs dédiés)
- ☐ En parcourant les rayons d'un site web de vente en ligne
- ☐ En suivant les sorties de références que vous connaissez (auteurs, éditeurs, séries, collections)
- ☐ En parcourant les rayons d'une librairie physique

12 [Q12]En incluant les livres en versions numérique <u>et</u> papier, Combien de livres lisez-vous par mois en moyenne ? *

Veuillez écrire votre réponse ici :

[ ]

13 [Q13]Parmi ces livres, pouvez-vous indiquer combien de livres en moyenne sont au format numérique ? *

Veuillez écrire votre réponse ici :

[ ]

14 [Q14]Habituellement lisez-vous ? *

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ○ un livre à la fois
- ○ plusieurs livres en parallèle

15 [Q15]Si vous lisez plusieurs livres en parallèle, s'agit-il plus souvent des livres numériques que de livres papiers ?

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ○ Oui
- ○ Non

16 [Q16]Une fois que vous avez lu un livre papier ou numérique, vous arrive-t-il ? (plusieurs réponses possibles) *

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ d'en discuter avec un proche de manière informelle (discuter)
- ☐ de participer à un club ou cercle de lecture
- ☐ de publier un commentaire sur la fiche du livre sur le site d'un libraire
- ☐ de publier un commentaire sur un forum ou un réseau social généraliste (twitter, facebook, etc.)
- ☐ de publier un commentaire sur un forum ou un réseau social littéraire (babelio, booknode etc.)
- ☐ de publier une chronique sur le web (blog personnel, blog collectif, webzine)
- ☐ de donner votre avis d'une autre façon
- ☐ vous ne donnez pas votre avis

17 [Q17]Vous est-il déjà arrivé (pour un livre papier) : *

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ de prêter
- ☐ d'échanger
- ☐ de donner
- ☐ d'offrir
- ☐ de revendre
- ☐ Aucun de ces items

18 [Q18]Vous est-il déjà arrivé (un livre numérique) : *

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ de prêter
- ☐ d'échanger
- ☐ de donner
- ☐ d'offrir
- ☐ de revendre
- ☐ Aucun de ces items

19 [Q19]Si vous avez déjà partagé (prêt, échange, don) un livre numérique, par quels moyens ? (plusieurs réponses possibles). *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :
° ((**Q18_SQ001.NAOK** == "Y")) or ((**Q18_SQ002.NAOK** == "Y")) or ((**Q18_SQ003.NAOK** == "Y"))

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ par mail
- ☐ par copie sur un support physique (clé usb, disque dur, cd, dvd)
- ☐ à partir d'un site de stockage et de partage de contenus (filserve, dropbox, etc.)
- ☐ par P2P (emule, torrent)
- ☐ par un autre moyen

20 [Q20]Diriez vous que le livre imprimé est un support auquel vous êtes ? *

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ○ très attaché
- ○ assez attaché
- ○ assez peu attaché
- ○ très peu attaché

21 [Q21]Comment avez vous été amené à lire des livres numériques ? (plusieurs réponses possibles) *

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ après avoir testé la lecture numérique sur une liseuse ou tablette
- ☐ les conseils d'un de mes proches (famille, ami)
- ☐ les conseils d'un de mes collègues de travail
- ☐ suite à la lecture d'articles sur le sujet (presse, web)
- ☐ les conseils ou les offres promotionnelles d'un professionnel d'une librairie
- ☐ les conseils ou les offres promotionnelles d'un vendeur de liseuse ou tablette
- ☐ autres

Pratiques d'achat et de téléchargement de livres numériques

22 [Q22a]Parmi cette liste de sites de vente de livres numériques, où vous procurez-vous vos livres numériques habituellement ? (plusieurs réponses possibles)
*****

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ Amazon
- ☐ Apple
- ☐ Kobo
- ☐ Autres grands opérateurs
- ☐ Fnac
- ☐ Virgin
- ☐ Cultura
- ☐ Autres grandes surfaces culturelles
- ☐ Darty
- ☐ Carrefour
- ☐ Boulanger
- ☐ Autres grands distributeurs
- ☐ Aucun item de la liste

23 [Q22b]

Parmi cette liste de sites de vente de livres numériques, où vous procurez-vous vos livres numériques habituellement ? (plusieurs réponses possibles) *

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ Chapitre
- ☐ Decitre
- ☐ Furet du Nord
- ☐ Dialogues
- ☐ Gibert Jeune
- ☐ Gibert Joseph
- ☐ Kleber
- ☐ La Procure
- ☐ Le Divan
- ☐ Mollat
- ☐ Ombres blanches
- ☐ Sauramps
- ☐ Vent D'ouest
- ☐ Autres libraires
- ☐ Aucun item de cette liste

24 [Q22c]

Parmi cette liste de sites de vente de livres numériques, où vous procurez-vous vos livres numériques habituellement ? (plusieurs réponses possibles)

***

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ Bookeenstore
- ☐ Cairn
- ☐ Epagine
- ☐ Feedbooks
- ☐ Immateriel
- ☐ Izneo
- ☐ leslivresnumériques.com
- ☐ Numilog
- ☐ Autres libraires web
- ☐ Aucun item de cette liste

25 [Q23]

Parmi cette liste, sur quels types de sites avez vous déja acheté des livres en version papier ? *

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ Grands opérateurs (Amazon, etc)
- ☐ Grandes surfaces culturelles (Fnac, Virgin, Cultura, etc)
- ☐ Grande distribution (Carrefour, etc)
- ☐ Libraires (Chapire, Decitre, Furet du Nord, etc)
- ☐ Libraires web
- ☐ Aucun de ces sites

26 [Q24]Quelles autres plate-formes utilisez-vous pour vous procurer des livres numériques ? *

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ Site de maisons d'édition (Place des Editeurs, editions-harmattan, etc.)
- ☐ Sites d'auteurs et d'auto-édition (Youscribe, ecritslibres, etc.)
- ☐ Bibliothèques et archives numériques (Gallica, etc.)
- ☐ Sites proposant des livres gratuits libres de droit (domaine public)
- ☐ Sites ou forums proposant des livres piratés illégaux (forums, p2p, direct download)
- ☐ Echange de mail ou stockage personnel (dropbox, googledrive)
- ☐ Echange de support de stockage (clé usb, disque dur, cd, dvd)

27 [Q25]Par quels moyens téléchargez vous vos livres numériques ? (plusieurs réponses possibles) *

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ directement à partir de votre liseuse
- ☐ via les applications sur votre tablette
- ☐ via les applications sur votre téléphone mobile
- ☐ via les sites Web sur votre ordinateur
- ☐ via les sites Web sur votre téléphone mobile
- ☐ via un logiciel dédié sur votre ordinateur
- ☐ Aucun parmi cette liste

28 [Q26]Concernant la « prise en charge » (aide, conseil, assistance) du service sur lequel vous achetez le plus souvent vos livres numériques : *

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ○ vous souhaiteriez être davantage « pris en charge »
- ○ vous souhaiteriez être moins « pris en charge »
- ○ vous estimez être suffisamment « pris en charge »
- ○ Autres

29 [Q27]Lorsque vous souhaitez accéder à des livres numériques, comment procédez-vous habituellement ? (5 réponses maximum) *

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ à partir d'un moteur de recherche sur internet (Google, Yahoo, etc.)
- ☐ à partir d'un moteur de recherche sur le site d'un libraire
- ☐ en utilisant les outils de filtre et de tri pour affiner une sélection
- ☐ en utilisant un comparateur de prix
- ☐ en parcourant le site d'un libraire (catalogue, sélection du libraire, etc.)
- ☐ à partir d'un lien dans une newsletter ou une alerte d'un libraire
- ☐ à partir d'un lien sur un site communautaire (réseau social, blog, etc.)
- ☐ à partir d'un lien sur le Web (actualité, webzine, etc.)
- ☐ à partir d'un lien envoyé par mail par un ami
- ☐ autres

30 [Q28]

Parmi ces critères pouvez-vous indiquer quels sont ceux qui vous incitent <u>à ne pas acheter</u> un livre numérique ?

(5 réponses maximum) *

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ L'absence de certains formats parmi ceux proposés (epub, pdf, prc, etc.)
- ☐ l'accès au livre uniquement en streaming
- ☐ la présence de DRM (protection anti-copie)
- ☐ le prix trop élevé
- ☐ le manque d'informations sur le livre (édition, résumé, extrait)
- ☐ l'impossibilité de lire une version intégrale gratuite en ligne (html, etc.)
- ☐ l'impossibilité d'avoir les conseils ou de contacter un libraire
- ☐ la qualité de mise en page du livre
- ☐ la nécessité de confier vos coordonnées personnelles (identité, carte bleue, etc.)
- ☐ le nombre d'opérations à effectuer (création de compte, identification, etc.)
- ☐ la difficulté à rechercher un livre / naviguer sur le site (recherche avancée, tri, filtre, etc.)
- ☐ la difficulté technique et l'absence d'aide sur le site (téléchargement, paiement, etc.)
- ☐ l'absence de fonctionnalités communautaires (avis, commentaire, évaluation, parage)
- ☐ autres

31 [Q29]Vous arrive-t-il d'acheter des livres en version papier après les avoir lus en format numérique ? *

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ○ très souvent
- ○ souvent
- ○ rarement
- ○ jamais

32 [Q30]

Vous arrive-t-il d'acheter des livres en format numérique après les avoir lus en version papier ? *

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ○ très souvent
- ○ souvent
- ○ rarement
- ○ jamais

33 [Q31]

Combien de livres numériques possédez-vous ? *

Veuillez écrire votre réponse ici :

[ ]

34 [Q32]Parmi les livres numériques que vous possédez pouvez-vous indiquer quelle est la part en pourcentage de livres que vous avez téléchargés gratuitement ? *

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	0 %	10 %	20 %	30 %	40 %	50 %	60 %	70 %	80 %	90 %	100 %
% de livres numériques téléchargés gratuitement	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

35 [Q33]Vous est-il déjà arrivé de télécharger des livres par une offre illégale ? *

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ○ Oui
- ○ Non

36 [Q34]

Si oui, pour quelles raisons ? (plusieurs réponses possibles) *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :
° ((**Q33.NAOK** == "Y"))

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ prix trop élevé de l'offre légale
- ☐ protection par DRM de l'offre légale
- ☐ pas de disponibilité en offre légale
- ☐ accès rapide par le moteur de recherche
- ☐ multiplicité des formats proposés
- ☐ qualité de présentation des livres
- ☐ autres

37 [Q35]

Quel est le prix que vous dépensez en moyenne pour un livre <u>en version numérique</u> ? *

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ○ 0 euros (uniquement des livres gratuits)
- ○ moins de 2 euros
- ○ de 2 à 5 euros
- ○ de 5 à 10 euros
- ○ de 10 à 15 euros
- ○ de 15 à 20 euros
- ○ de 20 à 25 euros
- ○ plus de 25 euros

38 [Q36]

Quel est le prix que vous dépensez en moyenne pour un livre <u>en version papier</u> ? *

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ○ uniquement des livres en prêt
- ○ moins de 2 euros
- ○ de 2 à 5 euros
- ○ de 5 à 10 euros
- ○ de 10 à 15 euros
- ○ de 15 à 20 euros
- ○ de 20 à 25 euros
- ○ plus de 25 euros

39 [Q37]

Avez-vous déjà rencontré des difficultés pour effectuer les actions suivantes dans une librairie numérique ? (plusieurs réponses possibles) *

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ obtenir des informations sur votre appareil de lecture
- ☐ vous connecter avec votre appareil de lecture
- ☐ obtenir des informations sur un livre en particulier
- ☐ trouver un livre dans le catalogue
- ☐ effectuer un paiement
- ☐ télécharger un livre après l'achat
- ☐ transférer un livre sur un de vos appareils de lecture
- ☐ ouvrir un livre sur un de vos appareils de lecture
- ☐ non aucun des problèmes cités dans cette liste
- ☐ autres

40 [Q38]Avez-vous souscrit à un abonnement pour une offre de livres numériques (libraire ou bibliothèque) ?

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ○ Oui pour une offre en téléchargement
- ○ Oui pour une offre en streaming
- ○ Oui associant streaming et téléchargement
- ○ Non (jamais souscrit)

41 [Q39]Parmi les livres numériques que vous possédez pouvez vous indiquer la part de ceux que vous avez effectivement lus ?

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ○ Moins de 20%
- ○ De 20% à 50%
- ○ De 50% à 80%
- ○ Plus de 80%

Maîtrise du téléchargement et des aspects techniques

42 [Q40]Quelles sont les fonctions que vous utilisez le plus souvent sur votre appareil de lecture numérique ? (plusieurs réponses possibles) *

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ Modification de la taille du texte et/ou du style de la typographie
- ☐ Création de collections, de dossiers dans votre bibliothèque numérique
- ☐ Surlignage, annotation et ajout de signets
- ☐ Dictionnaire
- ☐ Recherche plein texte dans un livre
- ☐ outil de navigation rapide dans le livre, « feuilletage »
- ☐ fonction hypertexte / navigation Internet
- ☐ accéder à la librairie intégrée depuis votre appareil (store)
- ☐ Statistiques et partage de votre activité de lecture (lecture sociale sur les réseaux sociaux)
- ☐ Autres

43 [Q41]Combien d'applications différentes d'accès à des librairies (Kindle, Bluefire, etc.) possédez-vous sur votre tablette ou téléphone ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :
° ((**Q1_6.NAOK** == "Y")) or ((**Q1_7.NAOK** == "Y")) or ((**Q1_8.NAOK** == "Y")) or ((**Q1_9.NAOK** == "Y"))

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ○ Une seule application
- ○ Deux à trois applications
- ○ Plus de trois applications

44 [Q42]

Quels formats numériques privilégiez-vous lorsque vous téléchargez un livre numérique ?

*****

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ○ Sans importance
- ○ Epub
- ○ PDF
- ○ Mobi, PRC
- ○ Html
- ○ Je ne connais pas les différents formats
- ○ Autres

45 [Q43]Comment effectuez-vous les transferts de vos livres numériques vers votre appareil de lecture principal ? (plusieurs réponses possibles, si aucun, passez à la question suivante)

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ en me connectant à mon ordinateur à partir d'un câble USB ou wifi
- ☐ automatiquement avec ma bibliothèque en ligne (3G, Wifi)
- ☐ Autres

46 [Q44]Utilisez-vous sur votre ordinateur un logiciel de gestion de bibliothèque pour vos livres numériques ? (plusieurs réponses possibles) *

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ Oui un logiciel apparenté à un plate-forme de vente (application Kindle, Kobo, etc.)
- ☐ Oui un logiciel indépendant (Calibre, etc.)
- ☐ Non

47 [Q45]Utilisez-vous un logiciel pour convertir ou transformer les livres téléchargés avant de les lire sur votre appareil de lecture ? (plusieurs réponses possibles) *

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ Oui pour convertir des fichiers
- ☐ Oui pour supprimer les DRM
- ☐ Non

48 [Q46]Parmi la liste suivante, avez vous déjà rencontré les difficultés suivantes ? (plusieurs réponses possibles) *

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ de compatibilité des fichiers avec votre appareil de lecture
- ☐ de mise en forme du texte
- ☐ de transfert du fichier de l'ordinateur à la liseuse /tablette
- ☐ de synchronisation de vos/votre bibliothèque(s) numérique(s)
- ☐ de copie sur un autre terminal que vous possédez
- ☐ à retrouver un livre dans ma bibliothèque personnelles (recherche, tri, filtre de mes livres)
- ☐ à retrouver un livre parmi différentes applications de lecture (multiplicité des bibliothèques personnelles)
- ☐ autres difficultés
- ☐ aucune difficulté

49 [Q47]

Selon vous quels sont les principaux avantages qu'offrent les livres numériques ?

(5 réponses maximum) *

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ Capacité de stockage
- ☐ Facilité de partage
- ☐ Portabilité d'une bibliothèque de livres
- ☐ Prix réduit par rapport au papier
- ☐ Possibilité d'accéder à des livres à tout moment (24h/24h) et rapidement
- ☐ Accès à un catalogue diversifié
- ☐ Accès à des livres enrichis et interactifs (audio, multimédia)
- ☐ Mise en forme personnalisée du livre
- ☐ Plus écologique
- ☐ Usages de lecture sociale (commentaires, annotations, recommandations, etc.)
- ☐ Autres

50 [Q48]Parmi la liste d'activités suivantes, avez vous l'habitude de : (plusieurs réponses possibles) *

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- ☐ télécharger de la musique
- ☐ écouter de la musique sur les sites de streaming (Deezer, Spotify, etc.)
- ☐ télécharger des vidéos
- ☐ utiliser un service de vidéo à la demande (VOD)
- ☐ télécharger des jeux sur vos appareils (mobile, tablette, etc.)
- ☐ utiliser un comparateur de prix sur internet
- ☐ effectuer des achats sur internet
- ☐ envoyer des messages à vos contacts (mail, réseaux sociaux)
- ☐ diffuser des contenus sur le Web (rédaction de billets de blog, poste de vidéos, de photos, etc.)
- ☐ lire les informations sur des sites internet (actualité, webzine, etc.)
- ☐ utiliser des flux RSS
- ☐ Aucune parmi cette liste

Informations personnelles

51 [Q49]Êtes-vous ? *

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ○ Un homme
- ○ Une femme

52 [Q50]

Quelle est votre année de naissance ? *

Veuillez écrire votre réponse ici :

[ ]

53 [Q51]Quel est votre lieu de résidence (code postal à 5 chiffres) ? *

Veuillez écrire votre réponse ici :

[ ]

54 [Q52]Quel est votre niveau d'études ? *

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ○ Bac ou moins élevé
- ○ Premier cycle universitaire (IUT BTS Licence Deug)
- ○ Deuxième cycle (Master, Maitrise, DESS, DEA)
- ○ Troisième cycle

55 [Q53]

Quelle est votre catégorie socio-professionnelle ? *

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- ○ Agriculteurs exploitants
- ○ Artisans, commerçants et chefs d'entreprise
- ○ Cadres et professions intellectuelles supérieures
- ○ Professions Intermédiaires
- ○ Employés
- ○ Ouvriers
- ○ Retraités
- ○ Autres personnes sans activité professionnelle

Merci de votre participation

01.01.1970 – 01:00

Envoyer votre questionnaire.
Merci d'avoir complété ce questionnaire.