



HAL
open science

ELIPSS, un panel internet pour la recherche

Emmanuelle Duwez, Anne-Sophie Cousteaux, Mathieu Olivier

► **To cite this version:**

Emmanuelle Duwez, Anne-Sophie Cousteaux, Mathieu Olivier. ELIPSS, un panel internet pour la recherche. Groupe de travail Amont des enquêtes multimode, INSEE, Jul 2016, Paris, France. hal-03567791

HAL Id: hal-03567791

<https://sciencespo.hal.science/hal-03567791>

Submitted on 12 Feb 2022

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution - NonCommercial - ShareAlike 4.0 International License

Three circles (dark green, light green, grey) and a vertical line are positioned to the left of the title.

ELIPSS, un panel internet pour la recherche

Emmanuelle Duwez, Anne-Sophie Cousteaux, Mathieu Olivier
Sciences Po, Centre de données socio-politiques (CDSP),
CNRS, Paris, France

INSEE
8 juillet 2016



SciencesPo.



ined

INSTITUT
NATIONAL
D'ÉTUDES
DÉMOGRA
PHIQUES



Des panels en population générale

- Pas d'accès fourni aux non-connectés
 - SSRI Online panel (IS), Norwegian Citizen Panel (NO), Citizen Panel (SE)
- Combinaison de deux modes de collecte
 - GESIS Panel (DE), AmeriSpeak (US)
- Accès fourni aux non-connectés uniquement
 - LISS Panel (NL), KnowledgePanel (US), GIP (DE), CRONOS (GB, EE, SI)
- Equipement de tous les panélistes
 - ELIPSS (FR)

Les principes

- Procédure d'échantillonnage aléatoire
- Recrutement « hors ligne »
- Interrogations mensuelles conçues par des équipes de recherche (30 min/mois)
- Internet fourni à tous les panélistes


Tablette tactile
& abonnement internet mobile





Du pilote au panel élargi

2012-2015



1000 panélistes

Parmi 4500 FA tirées dans le RP2011

3 modes de recrutement

Tablettes 7" Samsung 3G

Réservé aux équipes de recherche
du consortium DIME-SHS

Gratuit

2016-2019



3300 panélistes

Parmi 9000 FA tirées dans le RP2014

Recrutement en face-à-face

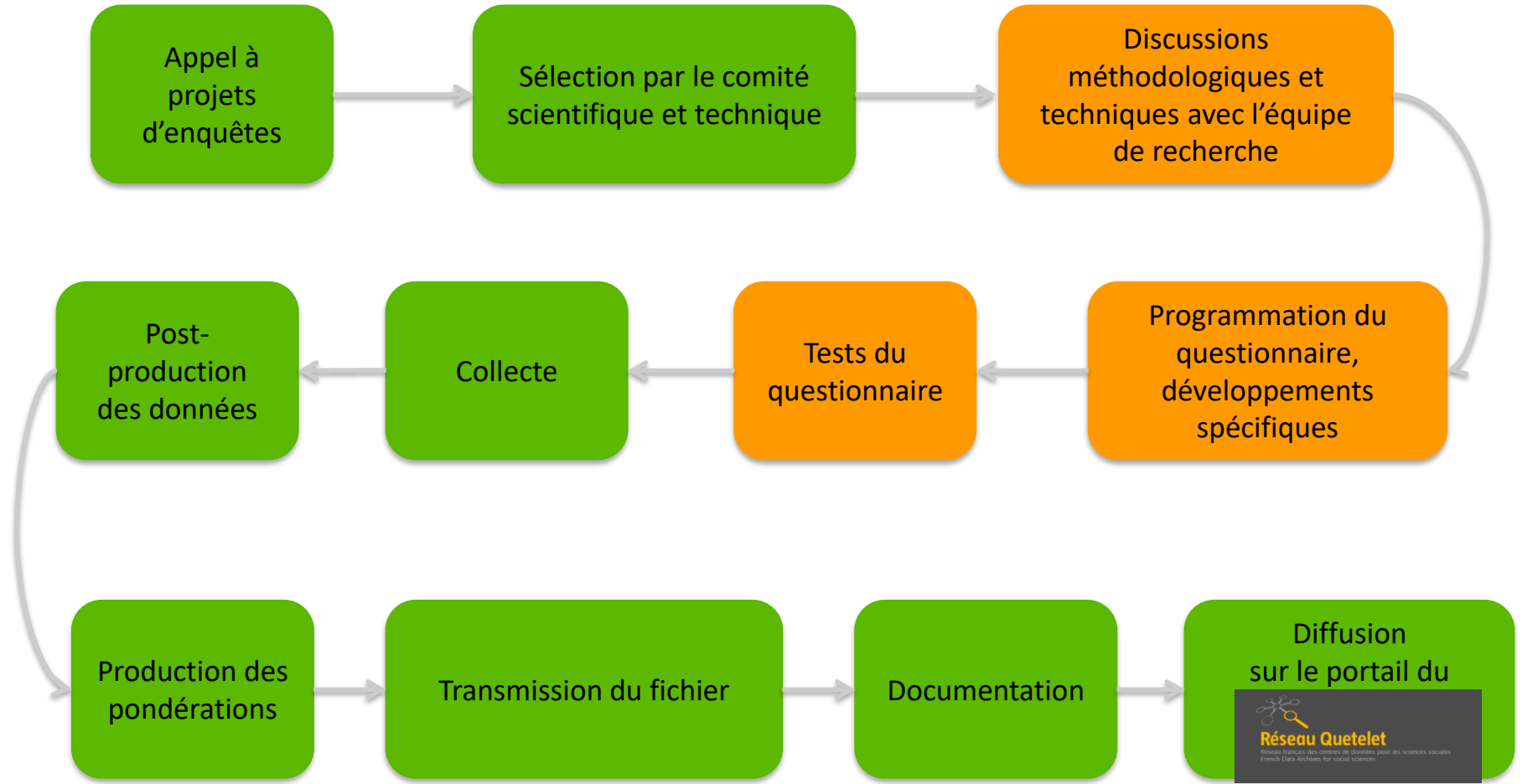
Tablettes 8" Archos 4G

Gestion de flotte

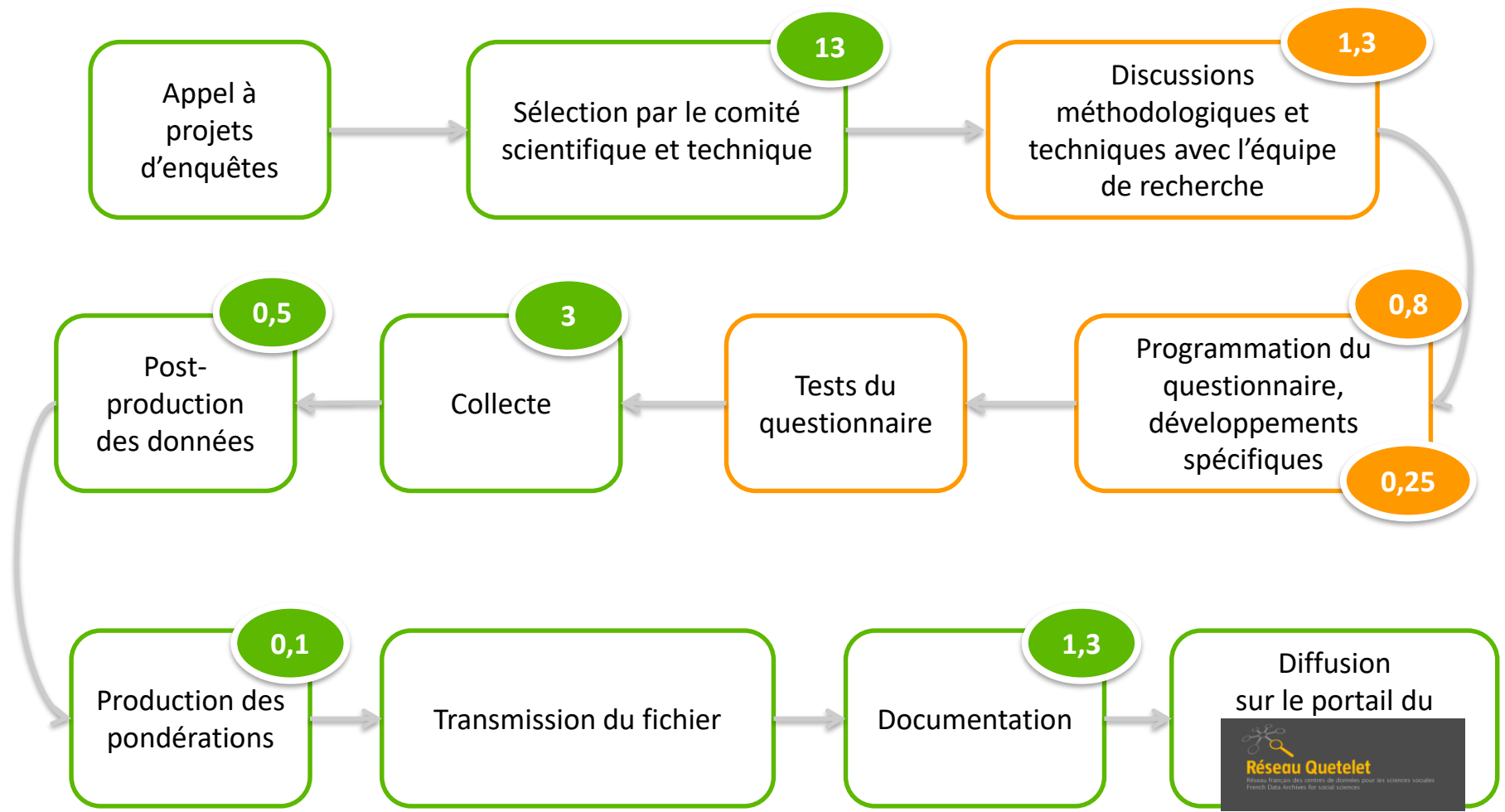
Ouvert à tous les acteurs de la
recherche

Quelle participation financière ?

Le cycle de vie des enquêtes ELIPSS

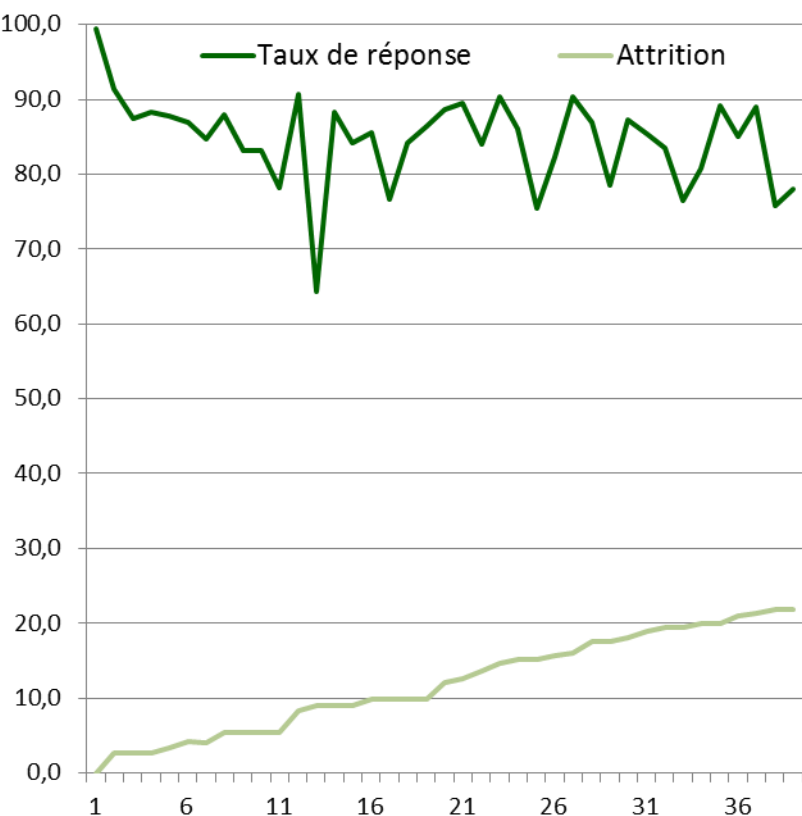


La chaîne de production





43 enquêtes



janv-13 Première enquête (didacticiel et pratiques numériques 2013)

avr-13 Enquête annuelle 2013 (partie 1)

mai-13 Enquête annuelle 2013 (partie 2)

juin-13 Pratiques culturelles v1

juil-13 Fécondité, contraception, dysfonctions sexuelles

sept-13 Dynamique de mobilisation v1

oct-13 Valeurs, environnement et énergie v1

nov-13 Situation de couple, intentions de fécondité et opinions sur la famille

déc-13 Santé, travail et environnement / Dynamique de mobilisation v2

Les relations entre générations au prisme des normes de solidarité et de

févr-14 justice sociale

mars-14 Enquête annuelle 2014 / Dynamique de mobilisation v3

Cross-National Replication of Question Design Experiments / Dynamique de

avr-14 mobilisation v4

Panels européens 2014 / Pratiques numériques 2014 / Dynamique de

mai-14 mobilisation v5

Dynamique de mobilisation v6 / Attitudes towards Alternative Partnership

juin-14 Arrangements

juil-14 Catégorisations et connaissances ordinaires de la société (partie 1)

oct-14 Goûts, morales, groupes sociaux

nov-14 Catégorisations et connaissances ordinaires de la société (partie 2)

déc-14 Extrait de l'Enquête sociale européenne / Dynamique de mobilisation v7

Diversité des modes de vie et pointes de consommation d'énergie /

févr-15 Dynamique de mobilisation v8

mars-15 Dynamique de mobilisation v9 / Enquête annuelle 2015

mai-15 Panels européens 2015 / Pratiques numériques 2015

juin-15 Dynamique de mobilisation v10

juil-15 Pratiques culturelles v2

oct-15 Stratégies résidentielles et choix de localisation en France

nov-15 Valeurs, environnement et énergie v2 / Dynamique de mobilisation v11

déc-15 Dynamique de mobilisation v12

janv-16 Pratiques et représentations face à l'Etat - vague 1

mars-16 Mobilités et rapport à l'espace dans le cycle de vie

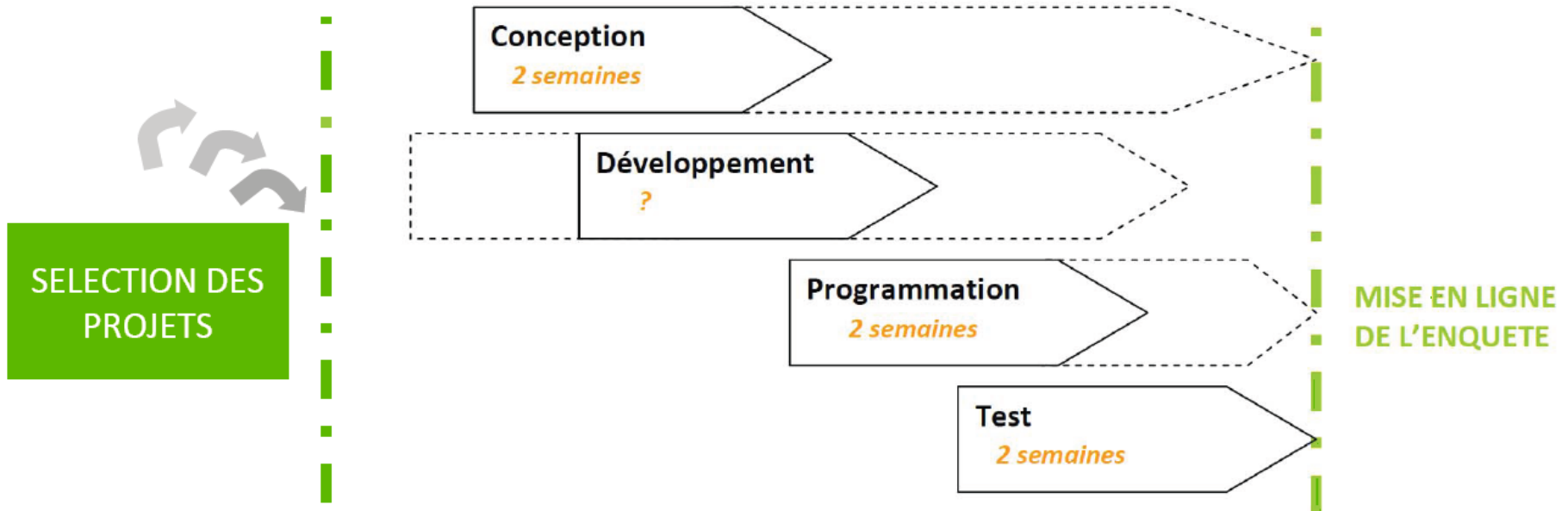
avr-16 Enquête annuelle 2016 / Pratiques numériques 2016

Tarifification sociale de l'eau / Livraisons des colis et mobilités des e-

mai-16 consommateurs

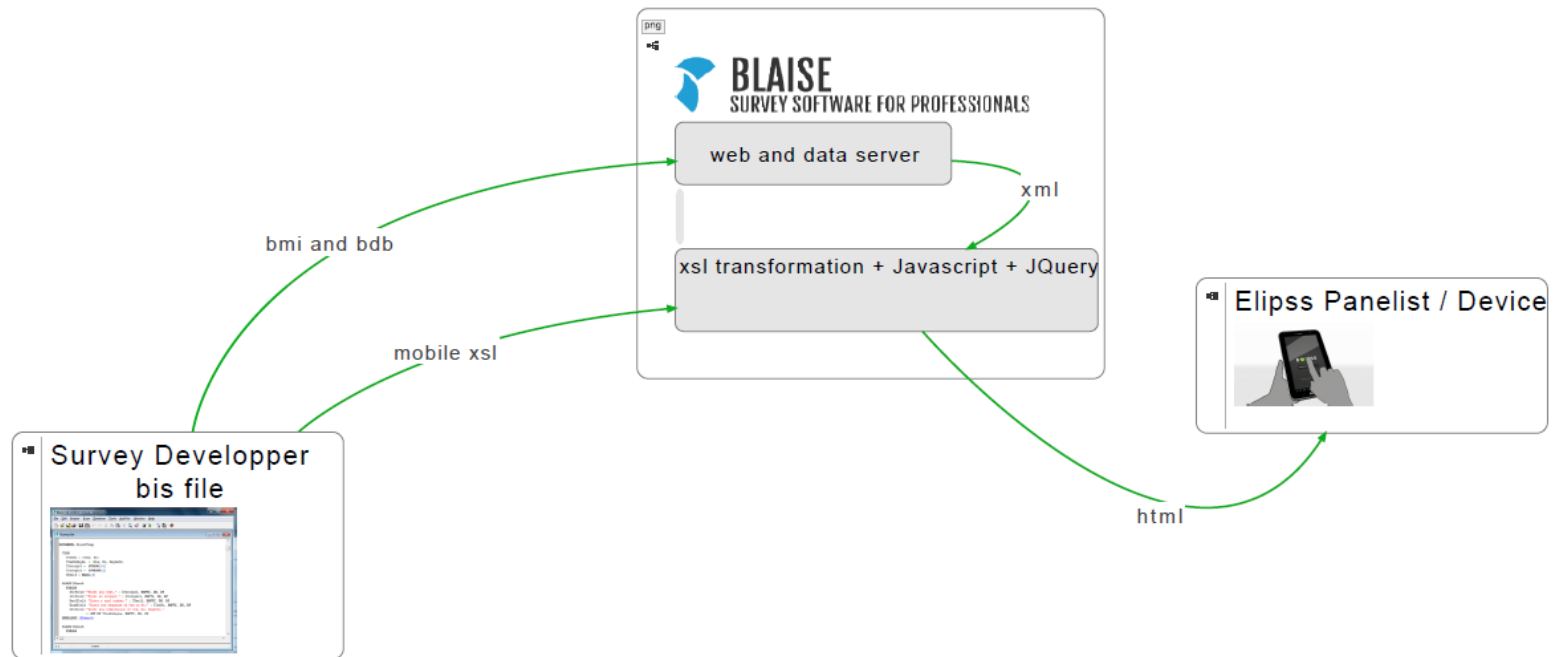
Zoom sur la pré-production

- Un calendrier bien rempli (1 enquête/5 semaines)
- Une plus grande incertitude sur le temps de développement



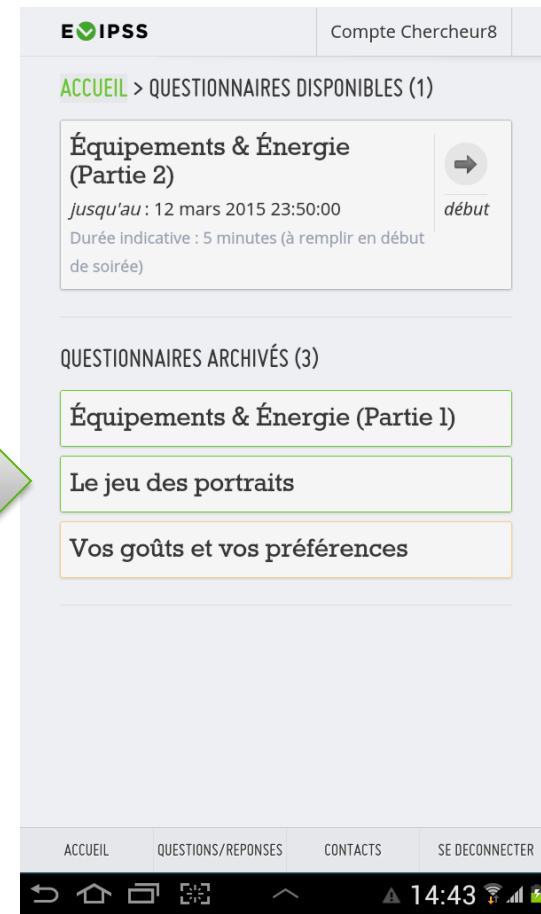
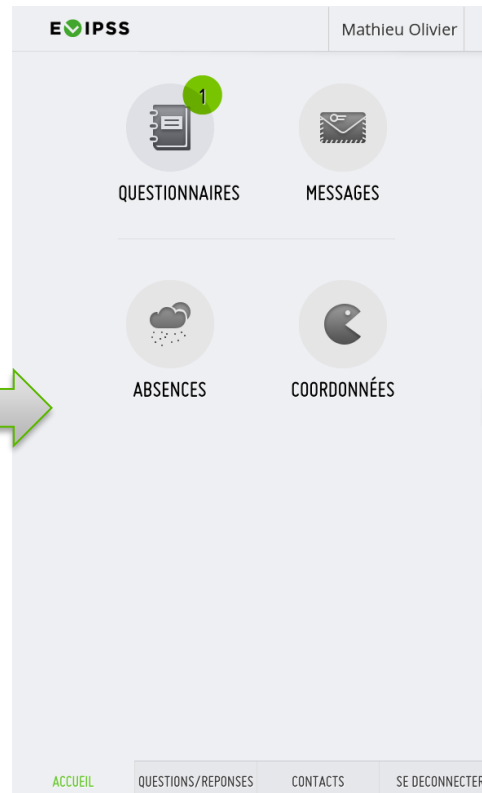
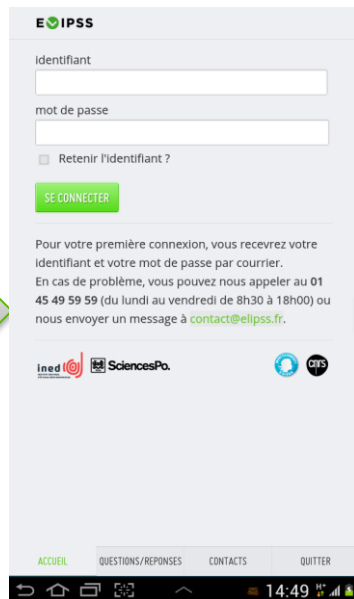
Les outils utilisés (1)

- Logiciel Blaise
- Feuille de style Elipss



Les outils utilisés (2)

- Tablettes avec différentes version d'Android
- Application spécifique pré-installée



Questions catégorielles

- Paging questionnaire
- Limitation du scrolling

En moyenne combien de temps regardez vous la télévision au cours de la semaine, c'est à dire du lundi au vendredi ?

Moins de 2 heures par jour

De 2 à 4 heures par jour

Plus de 4 heures par jour

Je ne regarde pas la télévision

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

Radio bouton

De la même manière, en ordonnant vos réponses. Une fois la tablette allumée, veuillez décrire, dans l'ordre, ce que vous avez fait : (trois réponses maximum)

2 vous avez testé la connexion de la tablette en allant sur Internet

1 vous avez regardé la vidéo ELIPSS disponible sur la page d'accueil de la tablette

vous avez consulté le guide détaillé SAMSUNG disponible sur la page d'accueil de la tablette

3 vous avez essayé de vous connecter à l'application ELIPSS

vous avez regardé les applications

Check box
(ici ordonnée)

- il vous arrive d'organiser ses rendez-vous médicaux, l'accompagner en consultations médicales, participer à des soins - Pour qui le plus souvent ?

<input type="radio"/> Mon mari, mon concubin	<input type="radio"/> Ma femme, ma concubine
<input type="radio"/> Mon grand-père	<input type="radio"/> Ma grand-mère
<input type="radio"/> Mon père	<input type="radio"/> Ma mère
<input type="radio"/> Mon frère	<input type="radio"/> Ma soeur
<input type="radio"/> Le père de mon conjoint/ma conjointe	<input type="radio"/> La mère de mon conjoint/ma conjointe
<input type="radio"/> Mon fils	<input type="radio"/> Ma fille

Mise en page
"column"

Batteries de questions (1)

- Nombre de catégories / longueur des items
- Impact de l'orientation

EVIPSS HTTP://DEV.ELIPSS.FR

VOTRE QUARTIER / ENJEUX POLITIQUES

Quelle importance accordez-vous aux grands thèmes suivants ?

	Beaucoup	Assez	Peu	Pas du tout
Pouvoir d'achat et revenus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Emploi et travail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Crise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Environnement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Immigration et intégration	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Justice et institutions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Questions de société	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Union Européenne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

EVIPSS HTTP://DEV.ELIPSS.FR

VOTRE QUARTIER / ENJEUX POLITIQUES

Les questions suivantes portent sur votre quartier.
Veuillez indiquer à quel point vous êtes en désaccord ou en accord avec les affirmations suivantes. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, cliquez simplement sur la réponse qui correspond le mieux à votre opinion personnelle.

	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
1) Je pense que mon quartier est un lieu de résidence qui me convient	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
2) Les habitants de ce quartier partagent les mêmes valeurs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3) Mes voisins et moi avons les mêmes attentes par rapport à ce quartier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4) Je reconnais la plupart des gens qui habitent dans	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

SS HTTP://DEV.ELIPSS.FR

Les questions suivantes portent sur votre quartier.
Veuillez indiquer à quel point vous êtes en désaccord ou en accord avec les affirmations suivantes. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, cliquez simplement sur la réponse qui correspond le mieux à votre opinion personnelle.

	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
Je pense que mon quartier est un lieu de résidence qui me convient	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les habitants de ce quartier partagent les mêmes valeurs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mes voisins et moi avons les mêmes attentes par rapport à ce quartier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je reconnais la plupart des gens qui habitent dans ce quartier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Batteries de questions (2)

- Basculement en une question nominale par page
- Discuté au cas par cas avec les équipes de recherche

Et au cours de votre vie, avez-vous déjà... ?

	Oui	Non
Utilisé un moteur de recherche (Yahoo, Google, Bing, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Envoyé des e-mails avec des fichiers joints (document, photo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Posté des messages dans un forum de discussion en ligne ou lors d'un « chat »	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Téléphoné en vous connectant à Internet (Skype, MSN Messenger, Hangout, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Créé une page web	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mis en ligne des textes, des jeux, des photos (sur des réseaux sociaux par exemple)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Modifié les règles de sécurité de votre navigateur Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

Et au cours de votre vie, avez-vous déjà :

- Utilisé un moteur de recherche (Yahoo, Google, Bing, etc.) ?

Et au cours de votre vie, avez-vous déjà :

- Envoyé des e-mails avec des fichiers joints (document, photo) ?

Oui

Non

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

	Version "Batterie"	Version "Pages"
NON-REONDANTS	6.0%	4.6%
ITEMS MANQUANTS	4.5 items	1.1 item

Autres types de questions

- Développement spécifique ou appel des fonctionnalités Android

TEST SLIDER AVRIL 2013

SLIDER100
On classe habituellement les Français sur une échelle de ce genre allant de la gauche à la droite. Vous, personnellement, où vous classeriez-vous sur cette échelle ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11

← GAUCHE DROITE →

PAGE PREVIOUS PAGE NEXT

17:52

Échelle

ENQUÊTE ANNUELLE ELIPSS

Combien de pièces d'habitation compte votre logement principal ?

Comptez les pièces d'habitation telles que salle à manger, séjour, salon, chambre, etc., quelle que soit leur surface.
Comptez la cuisine uniquement si sa surface est supérieure à 12 m2.
Ne comptez pas les pièces telles que salle de bains, buanderie, WC, etc., ni les pièces à usage exclusivement professionnel (atelier, cabinet de médecin, etc.)

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

17:59

Numérique

PMTI

Toujours au sujet de cet extrait de musique, si vous deviez caractériser le genre de musique auquel il appartient, que diriez-vous ?

C'est

Je ne sais pas

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

17:49

Texte

Longue liste de réponses

- Implémentation progressive

The screenshot shows a mobile application interface with a header 'EIPSS HTTP://DEV.ELIPSS.FR' and a sub-header 'TCM_1'. Below is a text input field 'Sélectionnez votre nationalité' and a dropdown menu with the text '*** sélectionnez ***'. At the bottom, there are two green buttons: 'PAGE PRÉCÉDENTE' and 'PAGE SUIVANTE'. A keyboard is visible at the bottom of the screen.

Menu déroulant

The screenshot shows a mobile application interface with a header 'EIPSS'. The main text asks 'Dans quelle commune êtes-vous inscrit(e) ?' and 'Veillez rechercher à partir de votre code postal'. A text input field contains '13340' and a dropdown menu shows '13340 - Rognac'. At the bottom, there are two green buttons: 'PAGE PRÉCÉDENTE' and 'PAGE SUIVANTE'. A keyboard is visible at the bottom of the screen.

Auto-complétion

The screenshot shows a mobile application interface with a header 'EIPSS'. The main text asks 'Pourriez-vous nous indiquer le code postal de votre commune d'inscription ?' and '31120'. Below is a text input field with '31120' and a dropdown menu with '31120 - Rognac'. At the bottom, there are two green buttons: 'PAGE PRÉCÉDENTE' and 'PAGE SUIVANTE'. A keyboard is visible at the bottom of the screen.

Décomposition

The screenshot shows a mobile application interface with a header 'EIPSS HTTPS://DEV.ELIPSS.FR'. The main text asks 'En dehors d'Internet, dans quelle commune (du département Nord) les courses de produits alimentaires et/ou domestiques de votre ménage sont-elles faites le plus souvent ?' and 'Veillez saisir le code postal ou au moins les trois premières lettres de la commune et sélectionner votre choix.'. A text input field contains '60' and a dropdown menu shows '59600 - Assevent', '59360 - Bazuel', '59600 - Bersillies', and '59600 - Bettignies'. At the bottom, there are two green buttons: 'PAGE PRÉCÉDENTE' and 'PAGE SUIVANTE'. A keyboard is visible at the bottom of the screen.

Auto-complétion améliorée

Options de non-réponse (1)

- Offrir ou non la non-réponse

Pas d'option de non-réponse



The screenshot shows a survey question: "Selon vous, à partir de quel âge un enfant peut-il avoir son propre téléphone portable ?". Below the question is a text input field with "ans" next to it. At the bottom of the question box are two green buttons: "PAGE PRÉCÉDENTE" and "PAGE SUIVANTE". A green arrow points from the text "Pas d'option de non-réponse" to the input field.

Données manquantes :
1,5 %



The screenshot shows the same survey question as the previous one. In addition to the text input field and the two green buttons, there is a grey button labeled "Je ne sais pas" located below the input field. A green arrow points from the text "Bouton DK" to this button.

Données manquantes :
11,3%

Options de non-réponse (2)

- Comment présenter la non-réponse ?

Et habituellement, vous répondez aux questionnaires ELIPSS :

- Depuis votre domicile
- Depuis votre lieu de travail
- Depuis votre lieu d'études
- Chez des membres de votre famille, des amis, des voisins
- Dans les transports
- Dans un autre lieu (cybercafé, bibliothèque, hôtel, aéroport, etc.)
- Je ne sais pas

Modalité DK →

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

Données manquantes : 0,9 %

Et habituellement, vous répondez aux questionnaires ELIPSS :

- Depuis votre domicile
- Depuis votre lieu de travail
- Depuis votre lieu d'études
- Chez des membres de votre famille, des amis, des voisins
- Dans les transports
- Dans un autre lieu (cybercafé, bibliothèque, hôtel, aéroport, etc.)
- Je ne sais pas

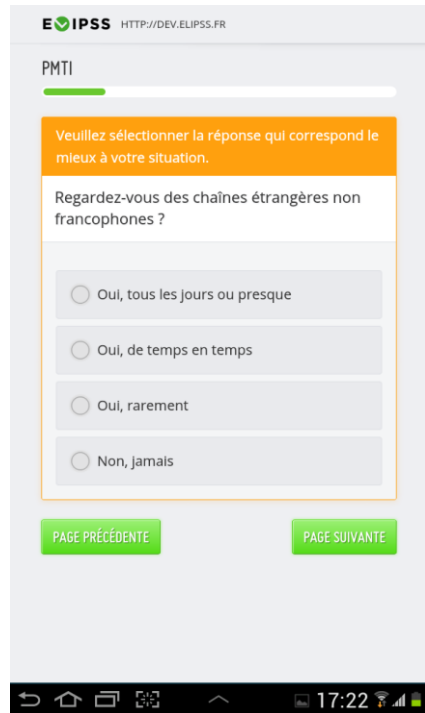
Bouton DK →

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

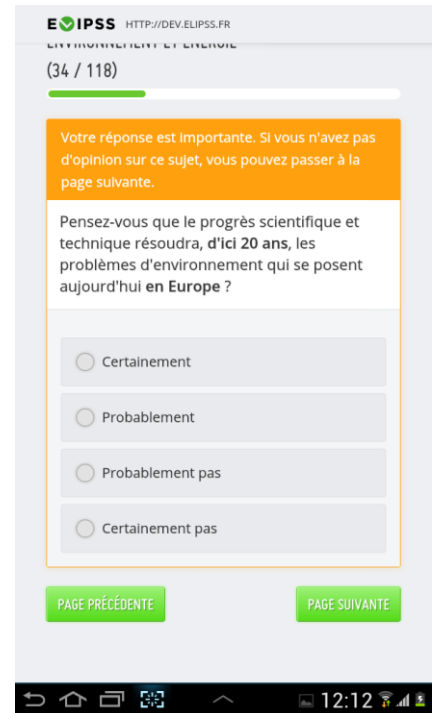
Données manquantes: 0,7 %

Options de non-réponse (3)

- Relancer une question sans réponse ?



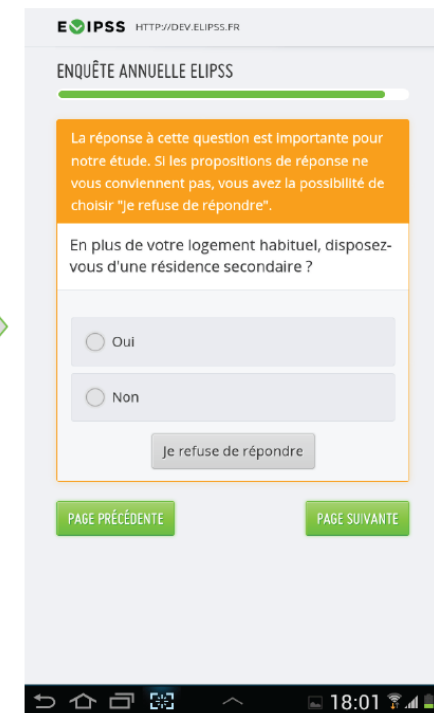
Réponse requise



Relance avant de passer

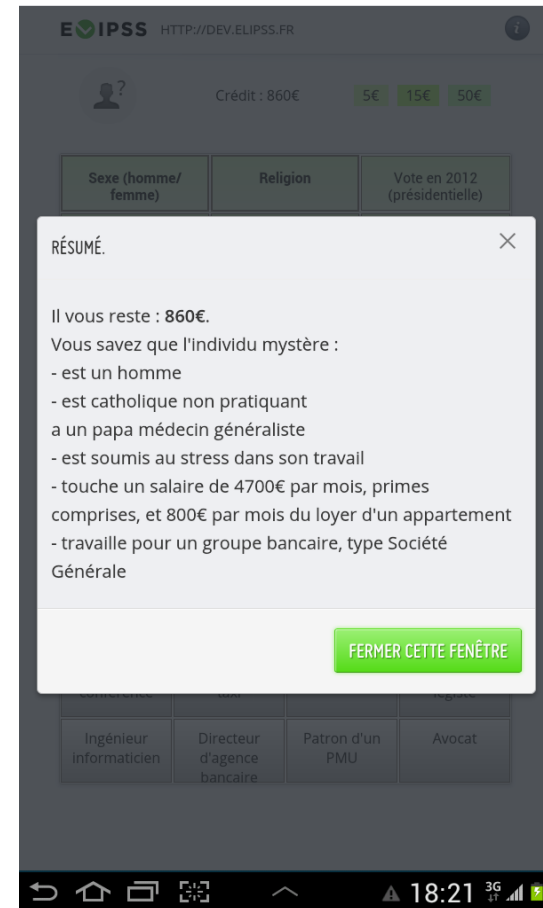
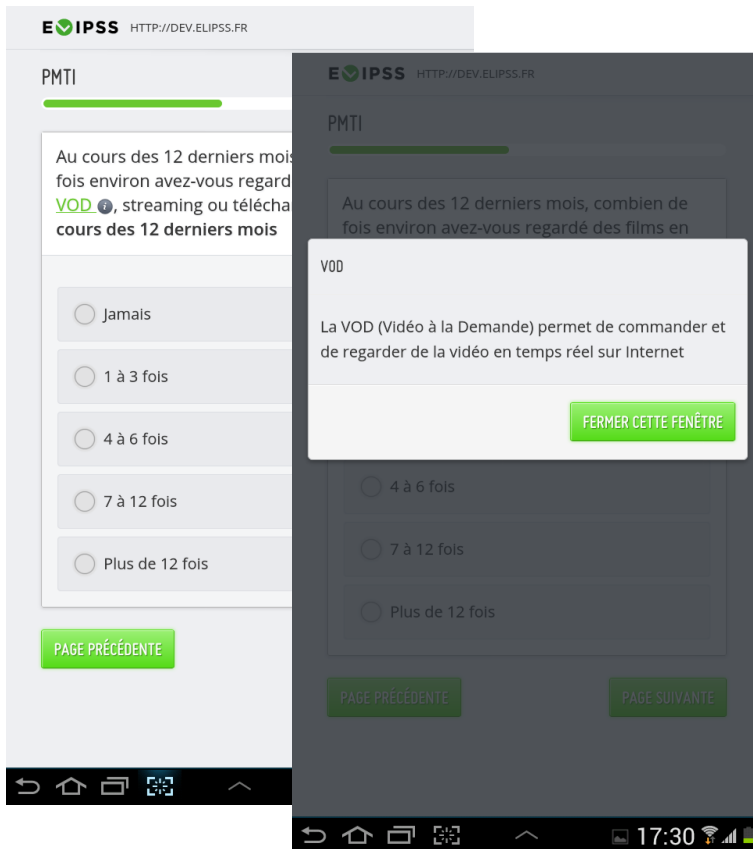


Relance avec bouton RF



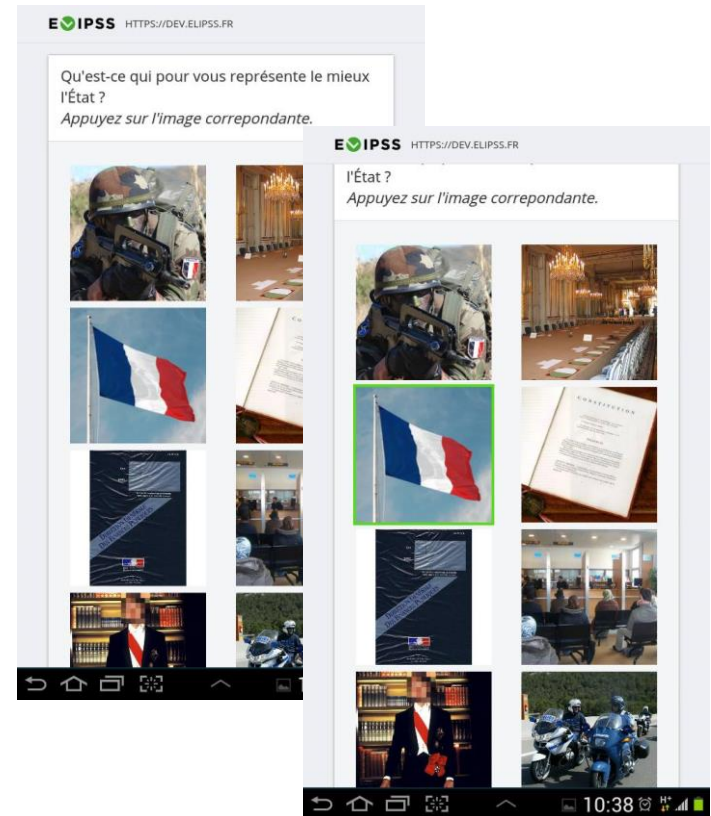
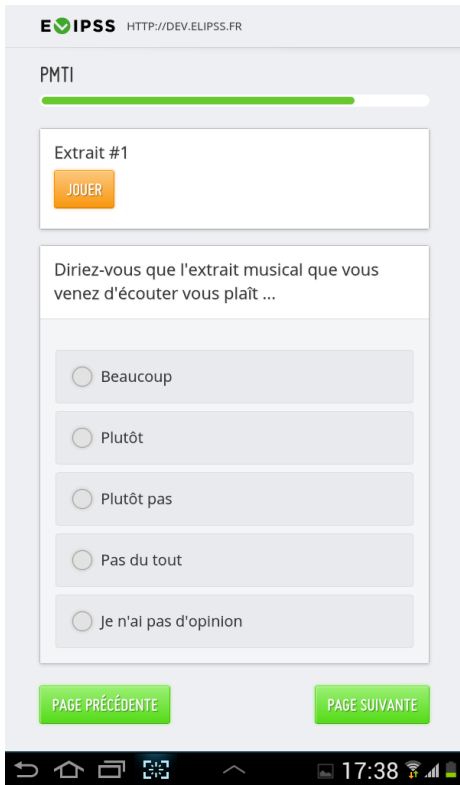
Aides à la réponse

- Définition, rappel, résumé, etc.



Supports audio-visuels

- Extraits audio et images constitutifs de la question





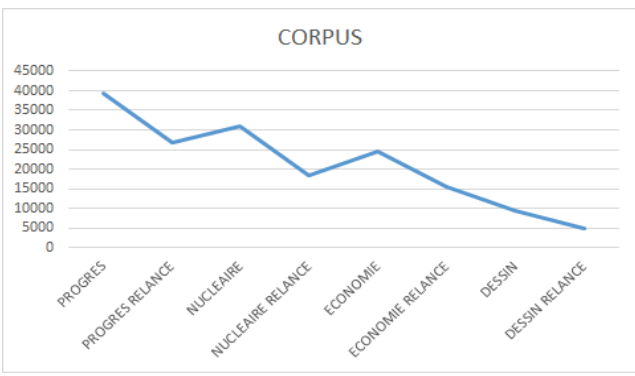
« Bonnes pratiques »

- Limitation des contrôles (vérifier, éviter l'abandon, etc.)
- Examen des options de non réponse appropriées (option de non-réponse ou passage autorisé pour des questions sensibles, harmonisation des présentations, etc.)
- Peu de dependent interviewing (confidentialité, gestion, etc.)

Des projets innovants (1)

- Béatrice Hammer, Mathieu Brugidou, Enquête sur les valeurs, l'environnement et l'énergie

Auto-enregistrement vocal des réponses aux questions ouvertes



ENVIRONNEMENT ET ENERGIE
(36 / 118)

Pourquoi pensez-vous que le progrès scientifique et technique résoudra, d'ici 20 ans, les problèmes d'environnement qui se posent aujourd'hui en Europe ?
Merci d'enregistrer votre réponse.

M'ENREGISTRER

PAGE PRÉCÉDENTE

PAGE SUIVANTE

ENVIRONNEMENT ET ENERGIE
(36 / 118)

Enregistrez votre message

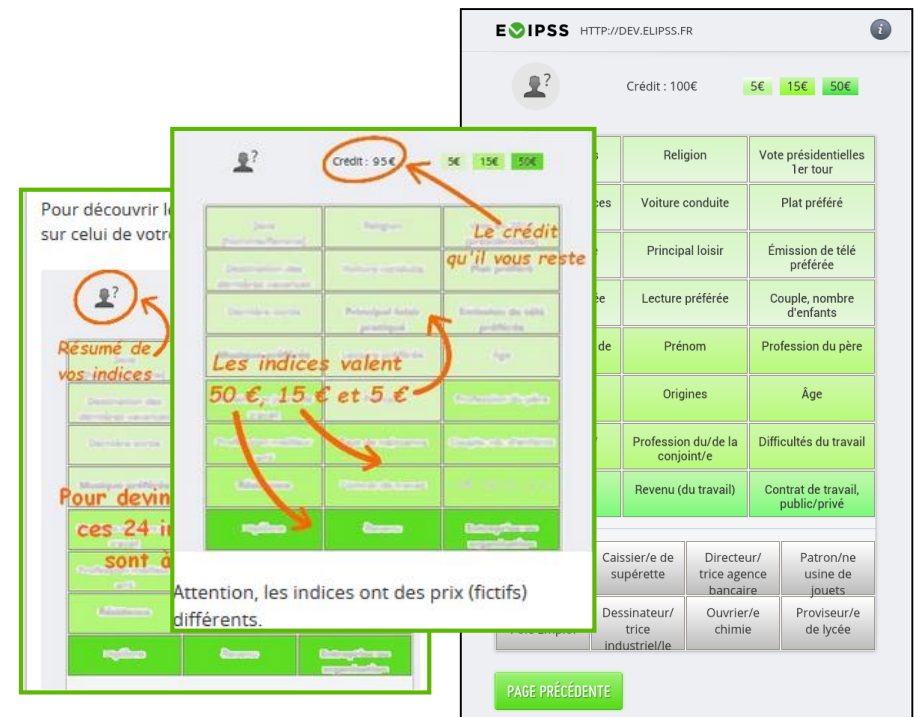
00:00

Des projets innovants (2)

- Cécile Brousse et al., adaptation de Boltanski & Thévenot, « Finding one's Way in Social Space: a study based on games », 1983



Jeu des métiers

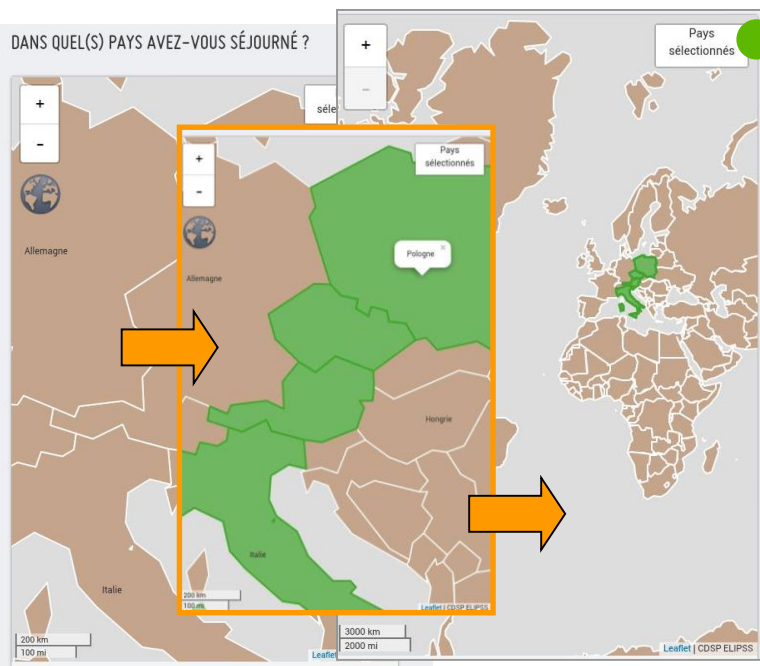


Jeu des portraits

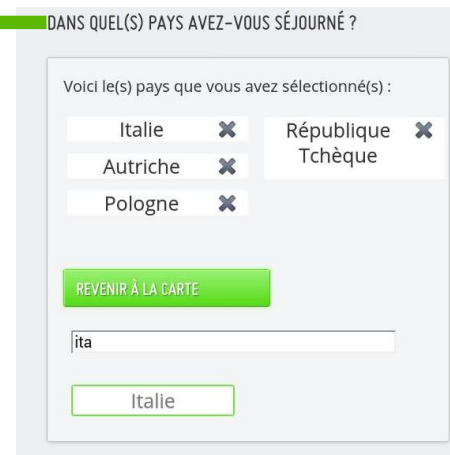
Des projets innovants (3)

- Ettore Recchi, Mobilités et rapports à l'espace dans le cycle de vie

Navigation et sélection



Recherche automatique



avec résumé des
sélections

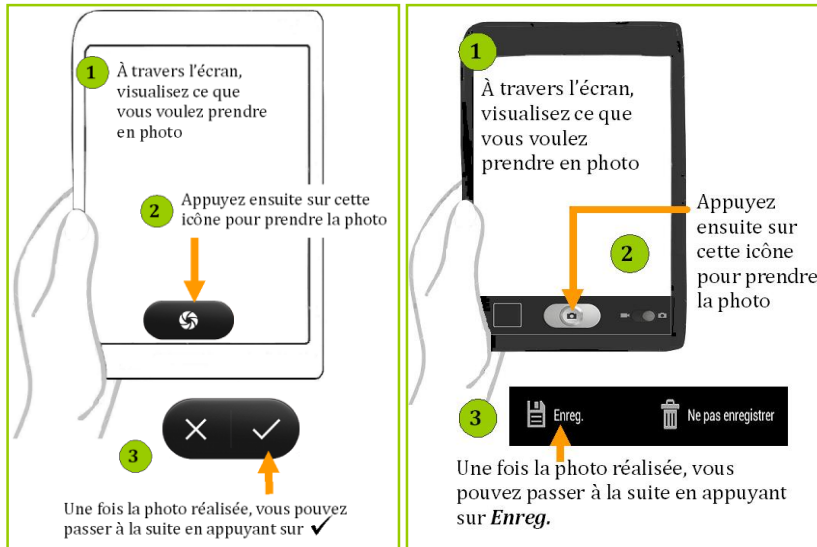


avec support visuel
carte

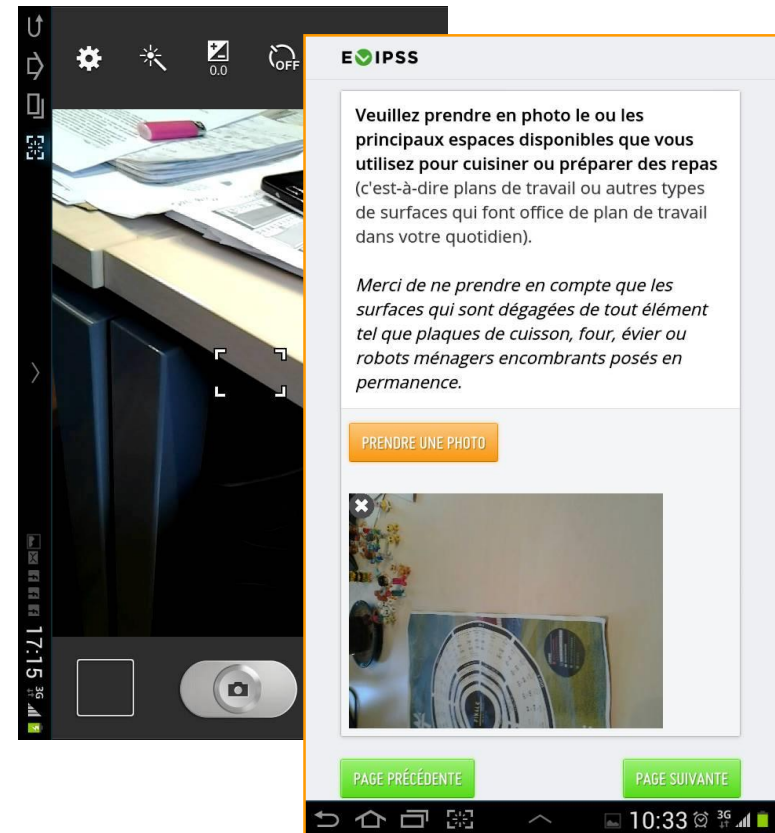
Des projets innovants (4)

- François Pattou, Santé/Habitation/
Alimentation/Médecine/Architecture (SHAMA)

Prise de photo en cours de questionnaire



Didacticiel adapté à la tablette utilisée





Paradonnées

- **Stockage automatique**

- Durée :

- date et heure de passage à l'écran suivant (fichier spécifique)
- calcul durée d'après début et fin de complétion quand possible (BDB)

>> Mieux formater nos données pour une utilisation systématique

- **« Stockage sur mesure »**

- Détection d'actions particulières (souvent propres à l'enquête) : infobulle, résumé d'actions, orientation, non-réponse, etc.

- **Autres sources**

- Informations de la gestion de panel
- Veille sur les commentaires de fin d'enquête