



## ELIPSS, un panel internet pour la recherche

Emmanuelle Duwez, Anne-Sophie Cousteaux, Mathieu Olivier

### ► To cite this version:

Emmanuelle Duwez, Anne-Sophie Cousteaux, Mathieu Olivier. ELIPSS, un panel internet pour la recherche. Groupe de travail Amont des enquêtes multimode, INSEE, Jul 2016, Paris, France. hal-03567791

**HAL Id: hal-03567791**

**<https://sciencespo.hal.science/hal-03567791>**

Submitted on 12 Feb 2022

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution - NonCommercial - ShareAlike 4.0 International License

# ELIPSS, un panel internet pour la recherche

**Emmanuelle Duwez, Anne-Sophie Cousteaux, Mathieu Olivier**  
Sciences Po, Centre de données socio-politiques (CDSP),  
CNRS, Paris, France

INSEE  
8 juillet 2016



**SciencesPo.**



**ined**

INSTITUT  
NATIONAL  
D'ÉTUDES  
DÉMOGRA  
PHIQUES



## Des panels en population générale

- Pas d'accès fourni aux non-connectés
  - SSRI Online panel (IS), Norwegian Citizen Panel (NO), Citizen Panel (SE)
- Combinaison de deux modes de collecte
  - GESIS Panel (DE), AmeriSpeak (US)
- Accès fourni aux non-connectés uniquement
  - LISS Panel (NL), KnowledgePanel (US), GIP (DE), CRONOS (GB, EE, SI)
- Equipement de tous les panélistes
  - ELIPSS (FR)

# Les principes

- Procédure d'échantillonnage aléatoire
- Recrutement « hors ligne »
- Interrogations mensuelles conçues par des équipes de recherche (30 min/mois)
- Internet fourni à tous les panélistes

Tablette tactile  
& abonnement internet mobile





# Du pilote au panel élargi

2012-2015

1000 panélistes

Parmi 4500 FA tirées dans le RP2011

3 modes de recrutement

Tablettes 7" Samsung 3G

Réservé aux équipes de recherche  
du consortium DIME-SHS

Gratuit



2016-2019

3300 panélistes

Parmi 9000 FA tirées dans le RP2014

Recrutement en face-à-face

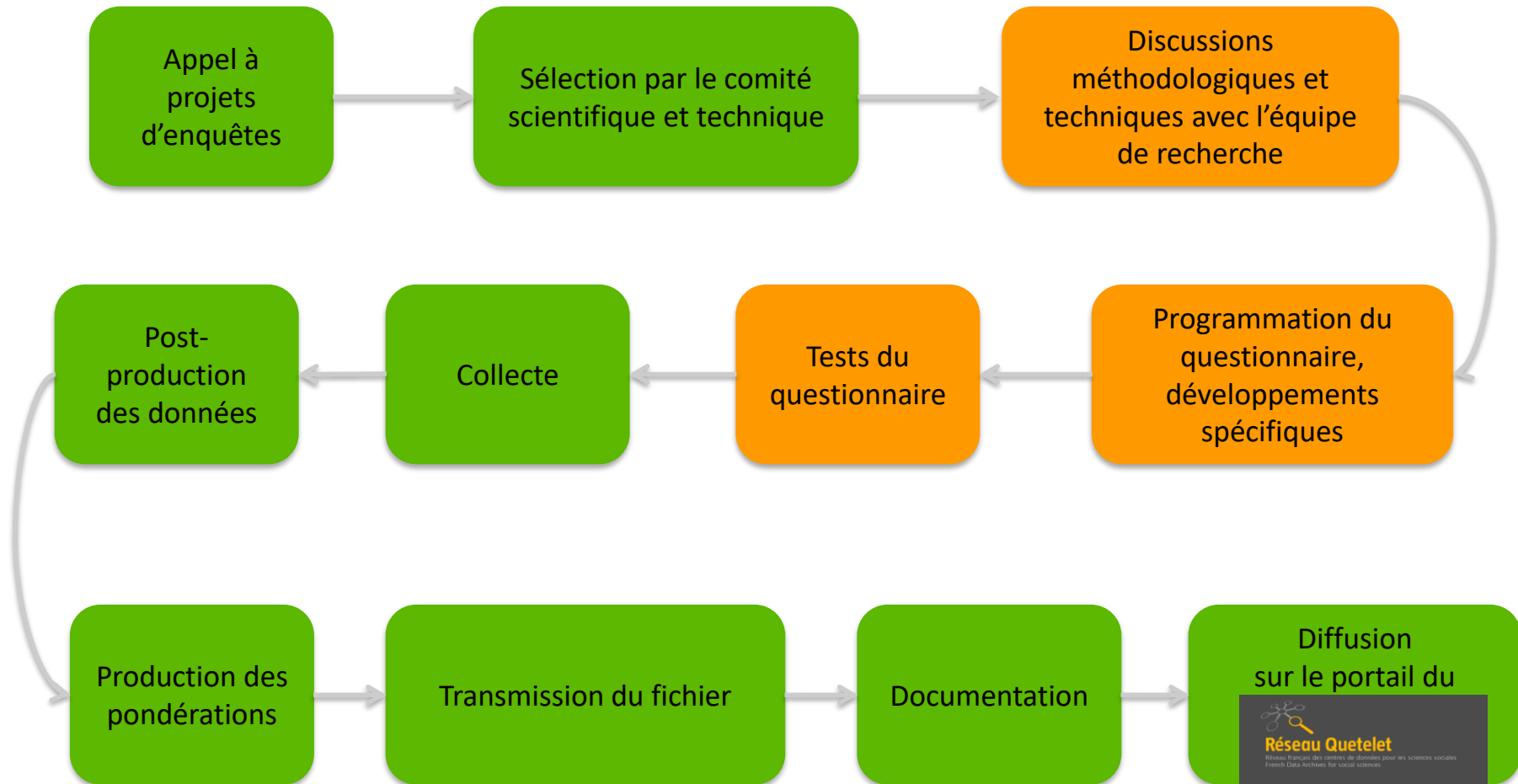
Tablettes 8" Archos 4G

Gestion de flotte

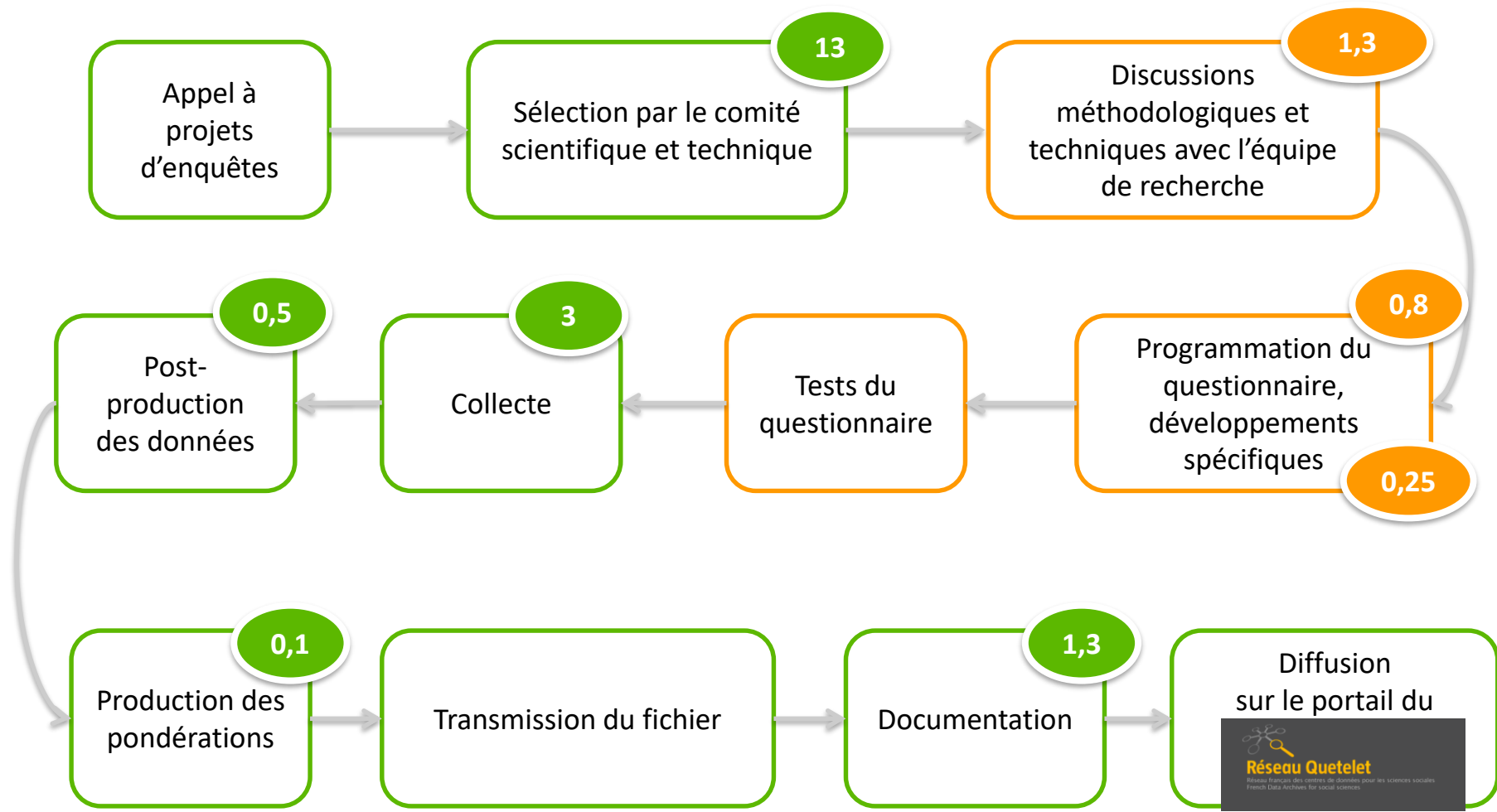
Ouvert à tous les acteurs de la  
recherche

Quelle participation financière ?

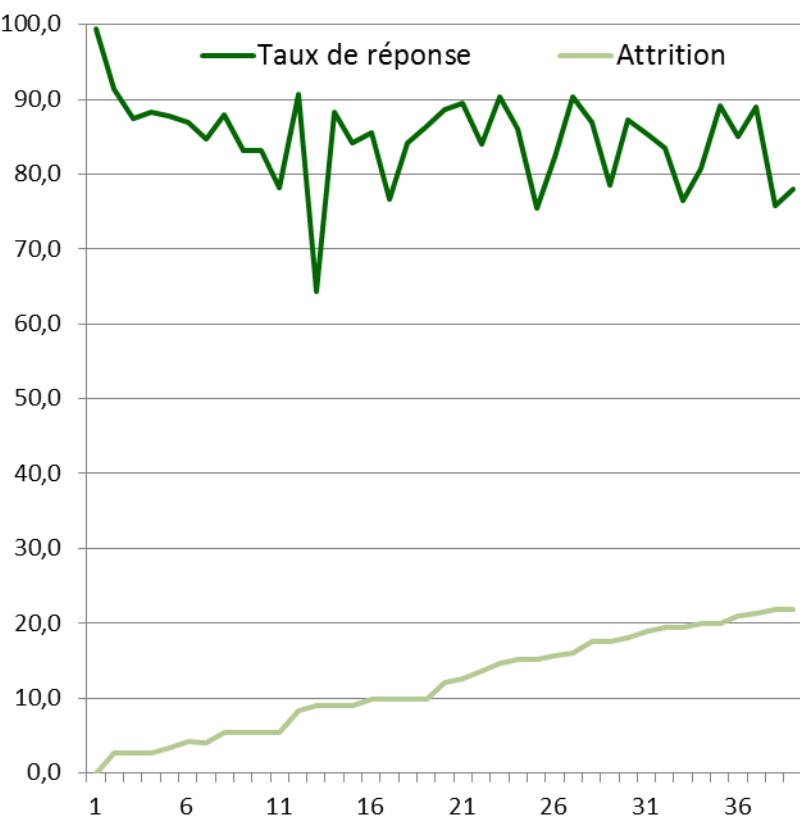
# Le cycle de vie des enquêtes ELIPSS



# La chaîne de production



# 43 enquêtes



**janv-13** Première enquête (didacticiel et pratiques numériques 2013)

**avr-13** Enquête annuelle 2013 (partie 1)

**mai-13** Enquête annuelle 2013 (partie 2)

**juin-13** Pratiques culturelles v1

**juil-13** Fécondité, contraception, dysfonctions sexuelles

**sept-13** Dynamique de mobilisation v1

**oct-13** Valeurs, environnement et énergie v1

**nov-13** Situation de couple, intentions de fécondité et opinions sur la famille

**déc-13** Santé, travail et environnement / Dynamique de mobilisation v2

Les relations entre générations au prisme des normes de solidarité et de justice sociale

**févr-14** Enquête annuelle 2014 / Dynamique de mobilisation v3

**avr-14** Cross-National Replication of Question Design Experiments / Dynamique de mobilisation v4

**mai-14** Panels européens 2014 / Pratiques numériques 2014 / Dynamique de mobilisation v5

Dynamique de mobilisation v6 / Attitudes towards Alternative Partnership

**juin-14** Arrangements

**juil-14** Catégorisations et connaissances ordinaires de la société (partie 1)

**oct-14** Goûts, morales, groupes sociaux

**nov-14** Catégorisations et connaissances ordinaires de la société (partie 2)

**déc-14** Extrait de l'Enquête sociale européenne / Dynamique de mobilisation v7

Diversité des modes de vie et pointes de consommation d'énergie /

**févr-15** Dynamique de mobilisation v8

**mars-15** Dynamique de mobilisation v9 / Enquête annuelle 2015

**mai-15** Panels européens 2015 / Pratiques numériques 2015

**juin-15** Dynamique de mobilisation v10

**juil-15** Pratiques culturelles v2

**oct-15** Stratégies résidentielles et choix de localisation en France

**nov-15** Valeurs, environnement et énergie v2 / Dynamique de mobilisation v11

**déc-15** Dynamique de mobilisation v12

**janv-16** Pratiques et représentations face à l'Etat - vague 1

**mars-16** Mobilités et rapport à l'espace dans le cycle de vie

**avr-16** Enquête annuelle 2016 / Pratiques numériques 2016

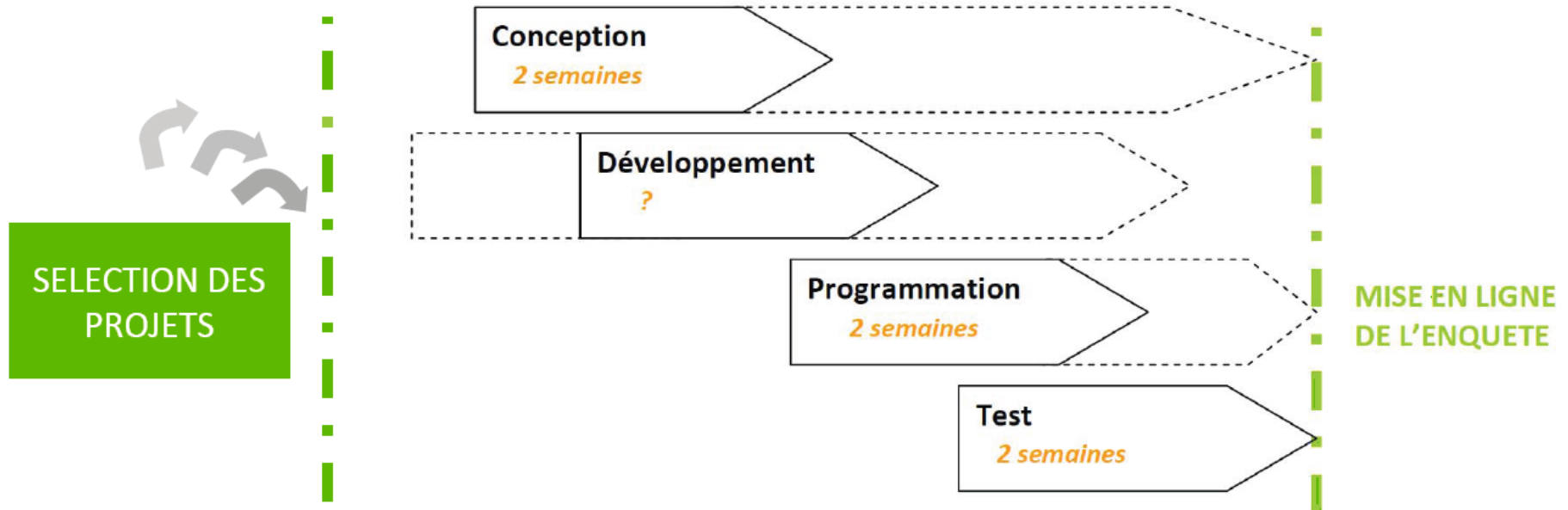
Tarifification sociale de l'eau / Livraisons des colis et mobilités des e-consommateurs

**mai-16**



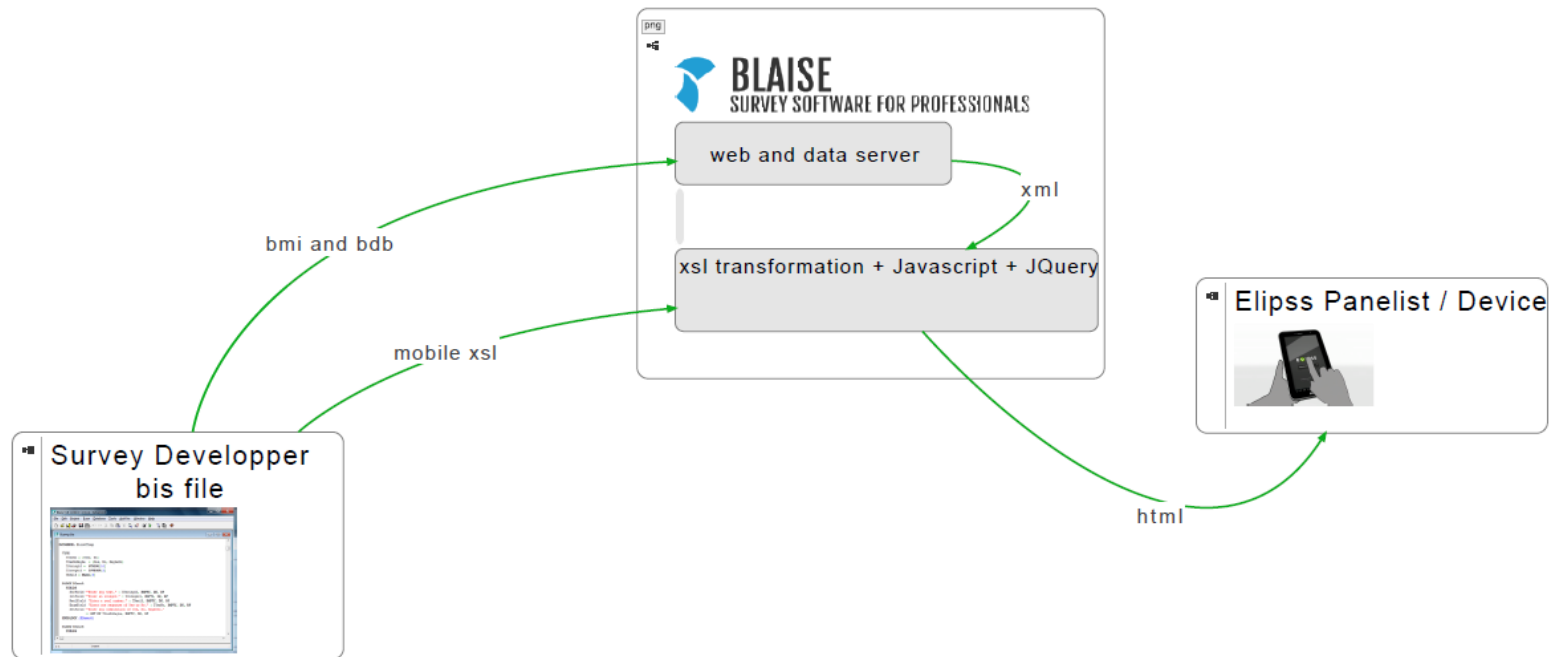
# Zoom sur la pré-production

- Un calendrier bien rempli (1 enquête/5 semaines)
- Une plus grande incertitude sur le temps de développement



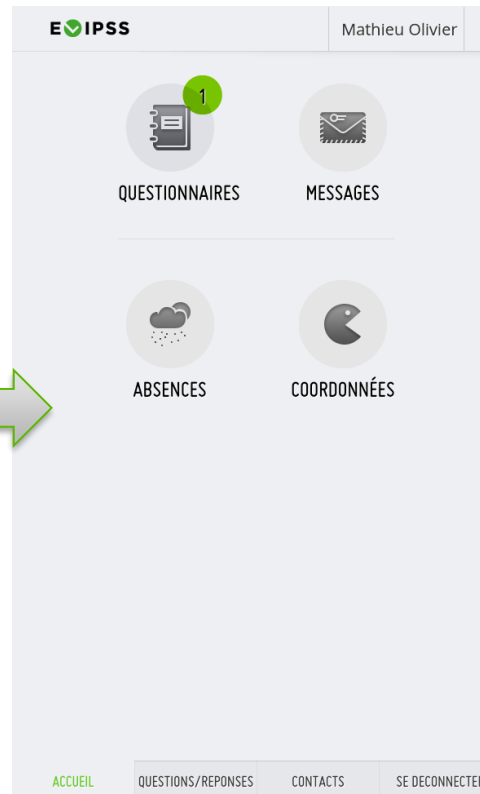
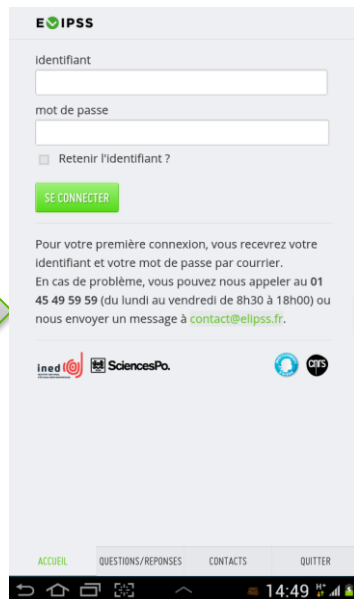
# Les outils utilisés (1)

- Logiciel Blaise
- Feuille de style Elipss



# Les outils utilisés (2)

- Tablettes avec différentes version d'Android
- Application spécifique pré-installée



# Questions catégorielles

- Paging questionnaire
- Limitation du scrolling

ELIPSS HTTP://DEV.ELIPSS.FR

PMTI

En moyenne combien de temps regardez vous la télévision au cours de la semaine, c'est à dire du lundi au vendredi ?

☐ Moins de 2 heures par jour

☐ De 2 à 4 heures par jour

☐ Plus de 4 heures par jour

☐ Je ne regarde pas la télévision

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

17:20

Radio bouton

ELIPSS HTTP://DEV.ELIPSS.FR

ENQUÊTES ET INTERNET

De la même manière, en ordonnant vos réponses.  
**Une fois la tablette allumée, veuillez décrire, dans l'ordre, ce que vous avez fait : (trois réponses maximum)**

2 ☒ vous avez testé la connexion de la tablette en allant sur Internet

1 ☒ vous avez regardé la vidéo ELIPSS disponible sur la page d'accueil de la tablette

☐ vous avez consulté le guide détaillé SAMSUNG disponible sur la page d'accueil de la tablette

3 ☒ vous avez essayé de vous connecter à l'application ELIPSS

☐ vous avez regardé les applications

16:38

Check box  
(ici ordonnée)

ELIPSS HTTP://DEV.ELIPSS.FR

ELIPSS

- il vous arrive d'organiser ses rendez-vous médicaux, l'accompagner en consultations médicales, participer à des soins - Pour qui le plus souvent ?

<input type="radio"/> Mon mari, mon concubin	<input type="radio"/> Ma femme, ma concubine
<input type="radio"/> Mon grand-père	<input type="radio"/> Ma grand-mère
<input type="radio"/> Mon père	<input type="radio"/> Ma mère
<input type="radio"/> Mon frère	<input type="radio"/> Ma soeur
<input type="radio"/> Le père de mon conjoint/ma conjointe	<input type="radio"/> La mère de mon conjoint/ma conjointe
<input type="radio"/> Mon fils	<input type="radio"/> Ma fille

10:24

Mise en page  
"column"

# Batteries de questions (1)

- Nombre de catégories / longueur des items
- Impact de l'orientation

**EIPSS** HTTP://DEV.ELIPSS.FR

VOTRE QUARTIER / ENJEUX POLITIQUES

Quelle importance accordez-vous aux grands thèmes suivants ?

	Beaucoup	Assez	Peu	Pas du tout
Pouvoir d'achat et revenus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Emploi et travail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Crise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Environnement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Immigration et intégration	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Justice et institutions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Questions de société	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Union Européenne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

**EIPSS** HTTP://DEV.ELIPSS.FR

VOTRE QUARTIER / ENJEUX POLITIQUES

Les questions suivantes portent sur votre quartier.

Veuillez indiquer à quel point vous êtes en désaccord ou en accord avec les affirmations suivantes. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, cliquez simplement sur la réponse qui correspond le mieux à votre opinion personnelle.

	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
1) Je pense que mon quartier est un lieu de résidence qui me convient	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2) Les habitants de ce quartier partagent les mêmes valeurs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3) Mes voisins et moi avons les mêmes attentes par rapport à ce quartier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4) Je reconnais la plupart des gens qui habitent dans	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**SS** HTTP://DEV.ELIPSS.FR

Les questions suivantes portent sur votre quartier.

Veuillez indiquer à quel point vous êtes en désaccord ou en accord avec les affirmations suivantes. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, cliquez simplement sur la réponse qui correspond le mieux à votre opinion personnelle.

	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
Je pense que mon quartier est un lieu de résidence qui me convient	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les habitants de ce quartier partagent les mêmes valeurs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mes voisins et moi avons les mêmes attentes par rapport à ce quartier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je reconnais la plupart des gens qui habitent dans mon quartier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

# Batteries de questions (2)

- Basculement en une question nominale par page
- Discuté au cas par cas avec les équipes de recherche

Et au cours de votre vie, avez-vous déjà... ?

	Oui	Non
Utilisé un moteur de recherche (Yahoo, Google, Bing, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Envoyé des e-mails avec des fichiers joints (document, photo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Posté des messages dans un forum de discussion en ligne ou lors d'un « chat »	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Téléphoné en vous connectant à Internet (Skype, MSN Messenger, Hangout, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Créé une page web	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mis en ligne des textes, des jeux, des photos (sur des réseaux sociaux par exemple)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Modifié les règles de sécurité de votre navigateur Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

Et au cours de votre vie, avez-vous déjà :

- Utilisé un moteur de recherche (Yahoo, Google, Bing, etc.) ?

Et au cours de votre vie, avez-vous déjà :

- Envoyé des e-mails avec des fichiers joints (document, photo) ?

☐ Oui

☐ Non

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

	Version "Batterie"	Version "Pages"
NON-REpondants	6.0%	4.6%
ITEMS MANQUANTS	4.5 items	1.1 item

# Autres types de questions

- Développement spécifique ou appel des fonctionnalités Android

TEST SLIDER AVRIL 2013

SLIDER100  
On classe habituellement les Français sur une échelle de ce genre allant de la gauche à la droite. Vous, personnellement, où vous classeriez-vous sur cette échelle ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11

← GAUCHE DROITE →

PAGE PREVIOUS PAGE NEXT

Échelle

ENQUÊTE ANNUELLE ELIPSS

Combien de pièces d'habitation compte votre logement principal ?

Comptez les pièces d'habitation telles que salle à manger, séjour, salon, chambre, etc., quelle que soit leur surface.  
Comptez la cuisine uniquement si sa surface est supérieure à 12 m2.  
Ne comptez pas les pièces telles que salle de bains, buanderie, WC, etc., ni les pièces à usage exclusivement professionnel (atelier, cabinet de médecin, etc.)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Tab ! @ # \$ % ^ & \* ( )

Caps Lock - , ; : ' " , . ? + \_ OK

1/3 % = < > { } [ ] i 1/3

?123 (-) Français

Numérique

PMTI

Toujours au sujet de cet extrait de musique, si vous deviez caractériser le genre de musique auquel il appartient, que diriez-vous ?

C'est

Je ne sais pas

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Tab a z e r t y u i o p

Caps Lock q s d f g h j k l m

↑ w x c v b n ! , ? . ↑

?123 (-) Français

Texte

# Longue liste de réponses

- Implémentation progressive

TCM\_1

Sélectionnez votre nationalité

\*\*\* sélectionnez \*\*\*

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

Préc. Suivant OK

MACEDONIENNE

MALAISIENNE

MALAWIENNE

Menu déroulant

Dans quelle commune êtes-vous inscrit(e) ?  
Veuillez rechercher à partir de votre code postal

13340

13340 - Rognac

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

Auto-complétion

Pourriez-vous nous indiquer le code postal de votre commune d'inscription ?

31120

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

Choisissez la lettre correspondant à la première lettre du nom de la commune, sans tenir compte des articles "LA", "LE", "LES", "L".

☐ G

☐ L

☐ P

☐ R

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

Pourriez-vous nous indiquer votre commune d'inscription ?

☐ Pinsaguel

☐ Portet-sur-Garonne

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

Décomposition

En dehors d'Internet, dans quelle commune (du département Nord) les courses de produits alimentaires et/ou domestiques de votre ménage sont-elles faites le plus souvent ?

Veuillez saisir le code postal ou au moins les trois premières lettres de la commune et sélectionner votre choix.

60

59600 - Assevent

59360 - Bazuel

59600 - Bersillies

59600 - Bettignies

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

Auto-complétion améliorée



# Options de non-réponse (1)

- Offrir ou non la non-réponse

Pas d'option de non-réponse

The screenshot shows a survey interface for 'EIPSS' at 'HTTP://DEV.ELIPSS.FR'. It is question 71 of 95. The question is: 'Selon vous, à partir de quel âge un enfant peut-il avoir son propre téléphone portable ?'. Below the question is a text input field followed by 'ans'. At the bottom are two green buttons: 'PAGE PRÉCÉDENTE' and 'PAGE SUIVANTE'.

Données manquantes :  
1,5 %

Bouton DK

The screenshot shows a survey interface for 'EIPSS' at 'HTTP://DEV.ELIPSS.FR'. It is question 66 of 95. The question is: 'Selon vous, à partir de quel âge un enfant peut-il avoir son propre téléphone portable ?'. Below the question is a text input field followed by 'ans'. To the right of the input field is a grey button labeled 'Je ne sais pas'. At the bottom are two green buttons: 'PAGE PRÉCÉDENTE' and 'PAGE SUIVANTE'.

Données manquantes :  
11,3%

## Options de non-réponse (2)

- Comment présenter la non-réponse ?

Modalité DK

Et habituellement, vous répondez aux questionnaires ELIPSS :

☐ Depuis votre domicile

☐ Depuis votre lieu de travail

☐ Depuis votre lieu d'études

☐ Chez des membres de votre famille, des amis, des voisins

☐ Dans les transports

☐ Dans un autre lieu (cybercafé, bibliothèque, hôtel, aéroport, etc.)

☐ Je ne sais pas

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

Données manquantes : 0,9 %

Bouton DK

Et habituellement, vous répondez aux questionnaires ELIPSS :

☐ Depuis votre domicile

☐ Depuis votre lieu de travail

☐ Depuis votre lieu d'études

☐ Chez des membres de votre famille, des amis, des voisins

☐ Dans les transports

☐ Dans un autre lieu (cybercafé, bibliothèque, hôtel, aéroport, etc.)

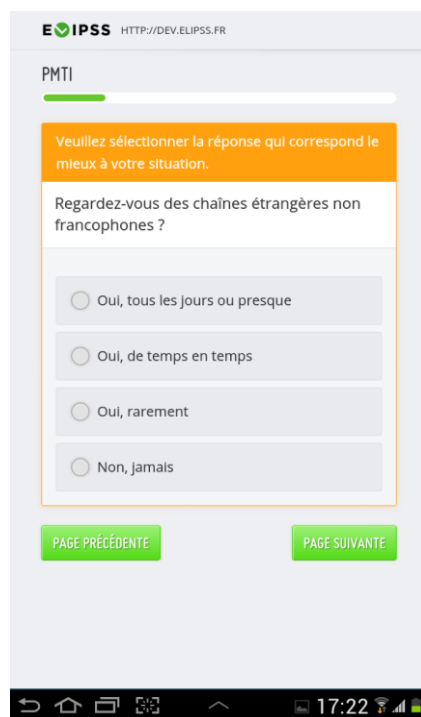
Je ne sais pas

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

Données manquantes: 0,7 %

# Options de non-réponse (3)

- Relancer une question sans réponse ?



PMI

Veuillez sélectionner la réponse qui correspond le mieux à votre situation.

Regardez-vous des chaînes étrangères non francophones ?

☐ Oui, tous les jours ou presque

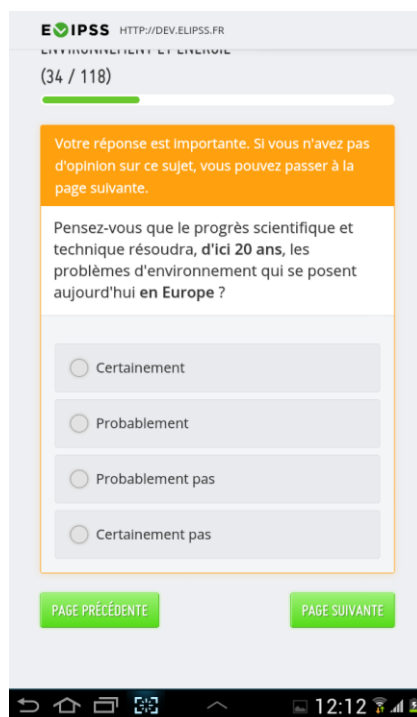
☐ Oui, de temps en temps

☐ Oui, rarement

☐ Non, jamais

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

Réponse requise



ENQUÊTE ANNUELLE ELIPSS (34 / 118)

Votre réponse est importante. Si vous n'avez pas d'opinion sur ce sujet, vous pouvez passer à la page suivante.

Pensez-vous que le progrès scientifique et technique résoudra, d'ici 20 ans, les problèmes d'environnement qui se posent aujourd'hui en Europe ?

☐ Certainement

☐ Probablement

☐ Probablement pas

☐ Certainement pas

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

Relance avant de passer



ENQUÊTE ANNUELLE ELIPSS

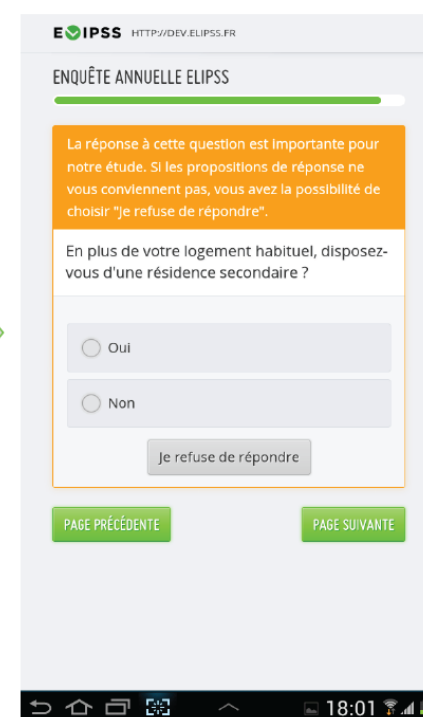
En plus de votre logement habituel, disposez-vous d'une résidence secondaire ?

☐ Oui

☐ Non

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

Relance avec bouton RF



ENQUÊTE ANNUELLE ELIPSS

La réponse à cette question est importante pour notre étude. Si les propositions de réponse ne vous conviennent pas, vous avez la possibilité de choisir "Je refuse de répondre".

En plus de votre logement habituel, disposez-vous d'une résidence secondaire ?

☐ Oui

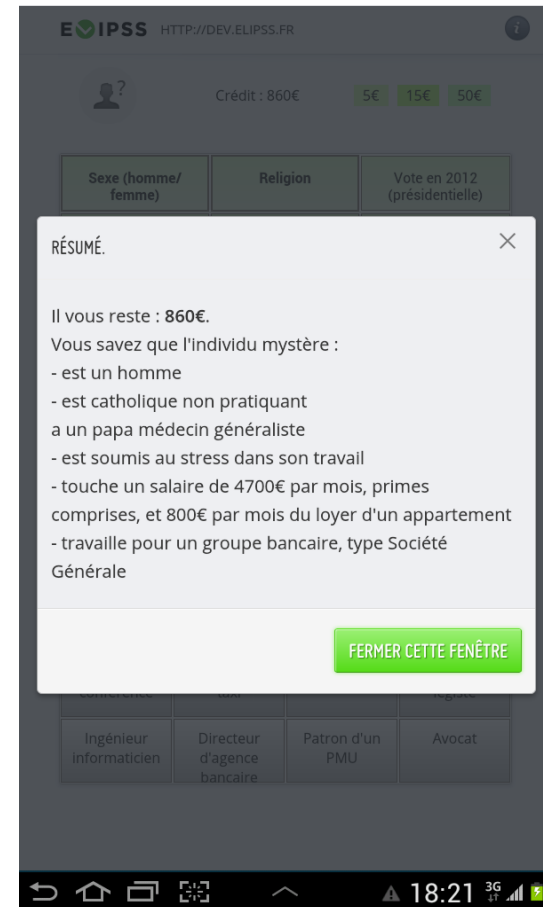
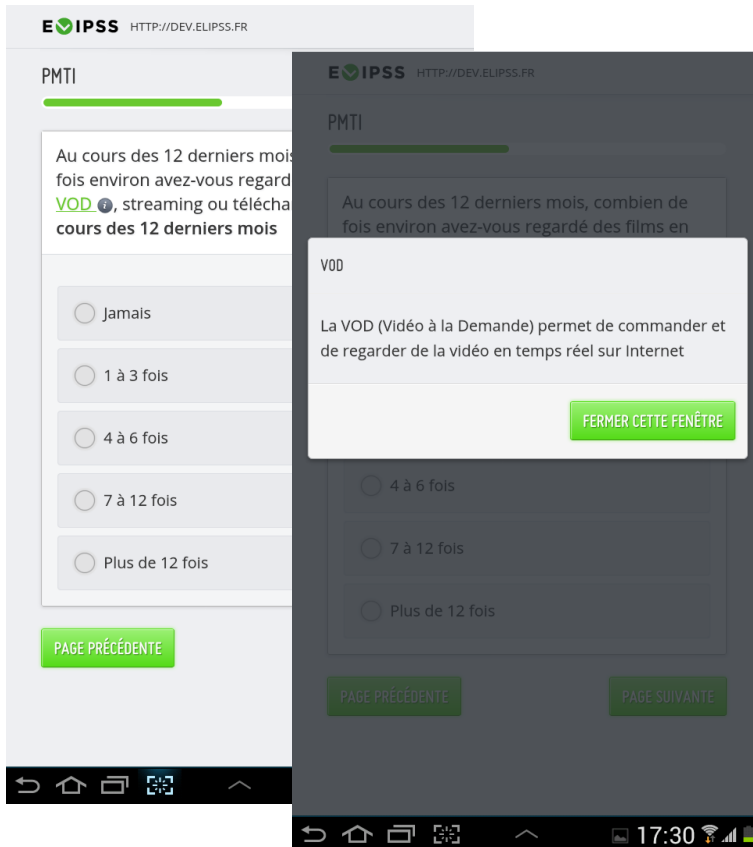
☐ Non

Je refuse de répondre

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

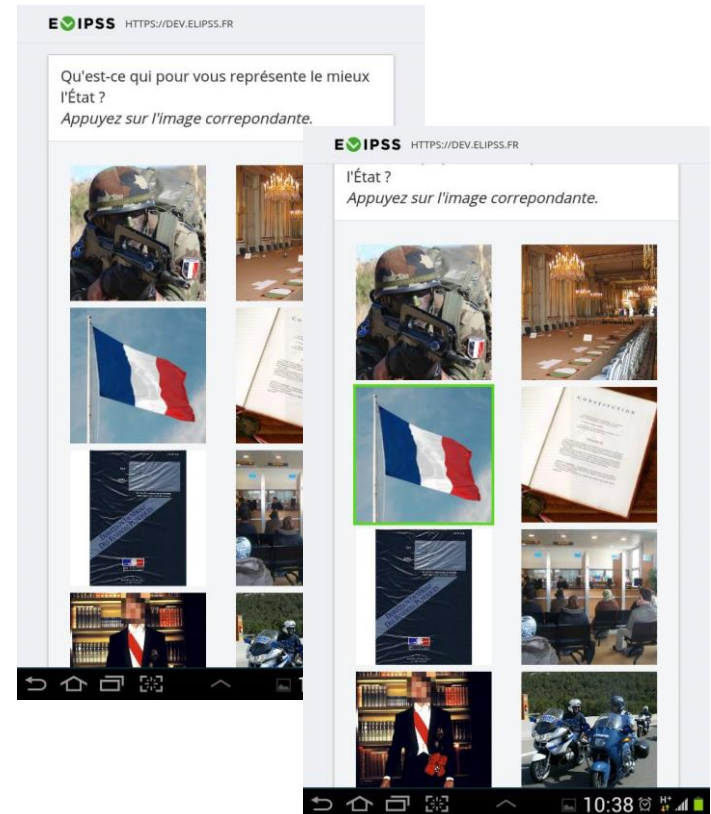
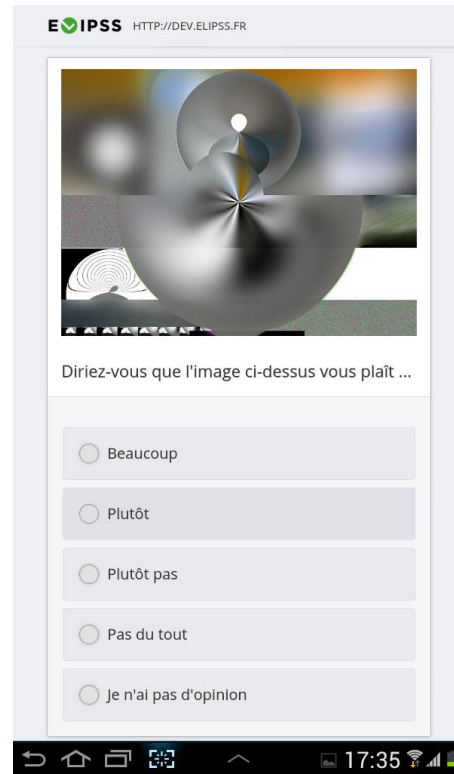
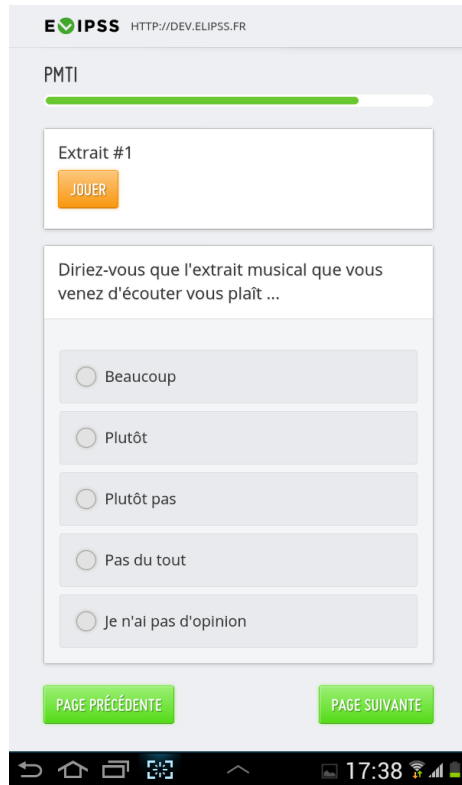
# Aides à la réponse

- Définition, rappel, résumé, etc.



# Supports audio-visuels

- Extraits audio et images constitutifs de la question





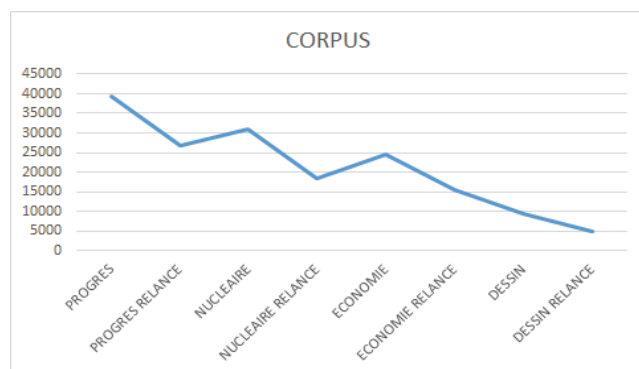
# « Bonnes pratiques »

- Limitation des contrôles (vérifier, éviter l'abandon, etc.)
- Examen des options de non réponse appropriées (option de non-réponse ou passage autorisé pour des questions sensibles, harmonisation des présentations, etc.)
- Peu de dependent interviewing (confidentialité, gestion, etc.)

# Des projets innovants (1)

- Béatrice Hammer, Mathieu Brugidou, Enquête sur les valeurs, l'environnement et l'énergie

Auto-enregistrement vocal des réponses aux questions ouvertes



ENVIRONNEMENT ET ENERGIE  
(36 / 118)

Pourquoi pensez-vous que le progrès scientifique et technique résoudra, d'ici 20 ans, les problèmes d'environnement qui se posent aujourd'hui en Europe ?  
*Merci d'enregistrer votre réponse.*

M'ENREGISTRER

PAGE PRÉCÉDENTE

PAGE SUIVANTE

ENVIRONNEMENT ET ENERGIE  
(36 / 118)

Pourquoi pensez-vous que le progrès scientifique et technique résoudra, d'ici 20 ans, les problèmes d'environnement qui se posent aujourd'hui en Europe ?  
*Merci d'enregistrer votre réponse.*

Enregistrez votre message

00:00

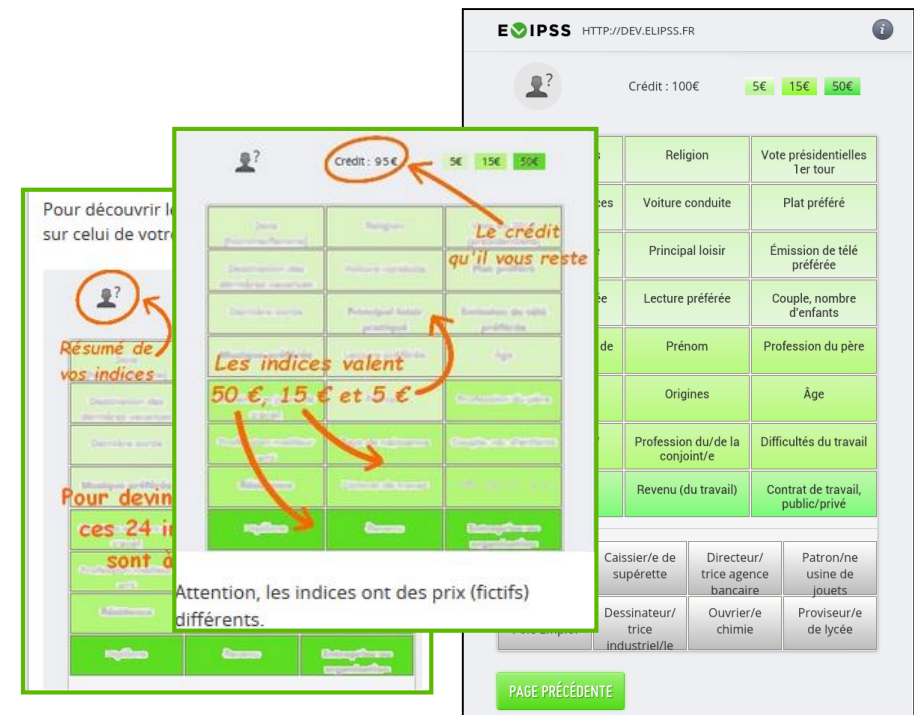
Enregistrement vocal des réponses aux questions ouvertes

## Des projets innovants (2)

- Cécile Brousse et al., adaptation de Boltanski & Thévenot, « Finding one's Way in Social Space: a study based on games », 1983



Jeu des métiers



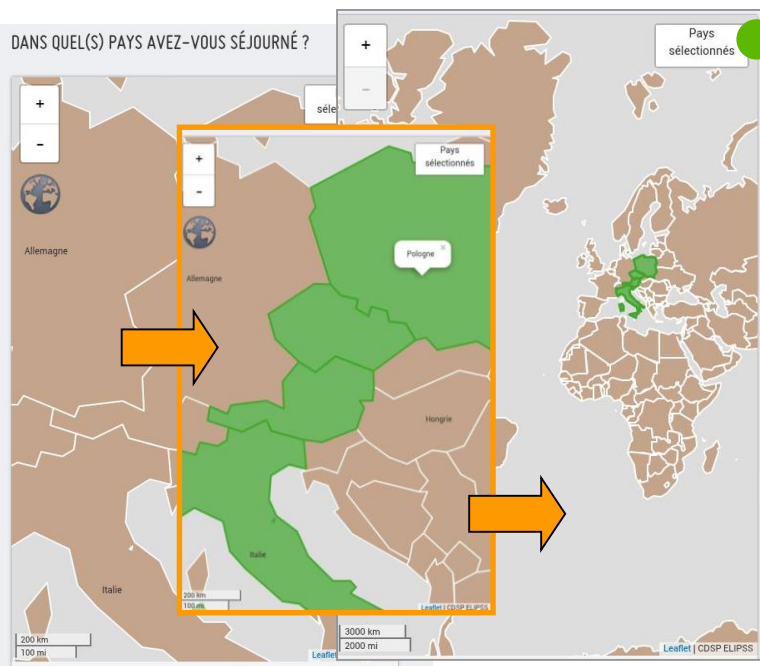
Jeu des portraits



# Des projets innovants (3)

- Ettore Recchi, Mobilités et rapports à l'espace dans le cycle de vie

## Navigation et sélection



## Recherche automatique

DANS QUEL(S) PAYS AVEZ-VOUS SÉJOURNÉ ?

Voici le(s) pays que vous avez sélectionné(s) :

Italie	×	République Tchèque	×
Autriche	×		
Pologne	×		

REVENIR À LA CARTE

ita

Italie

avec résumé des sélections

ita

Italie

PAGE PRÉCÉDENTE

PAGE SUIVANTE

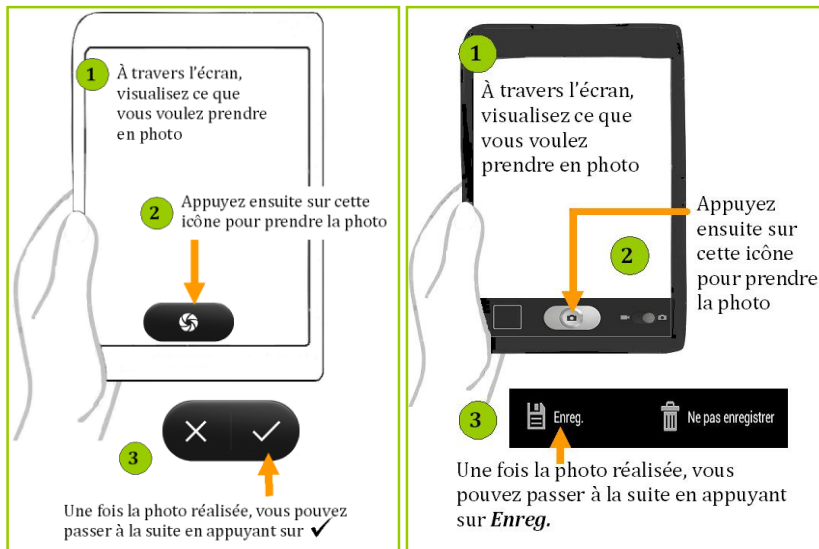
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0		
Tab	a	z	e	r	t	y	u	i	o	p	⌫

avec support visuel  
carte

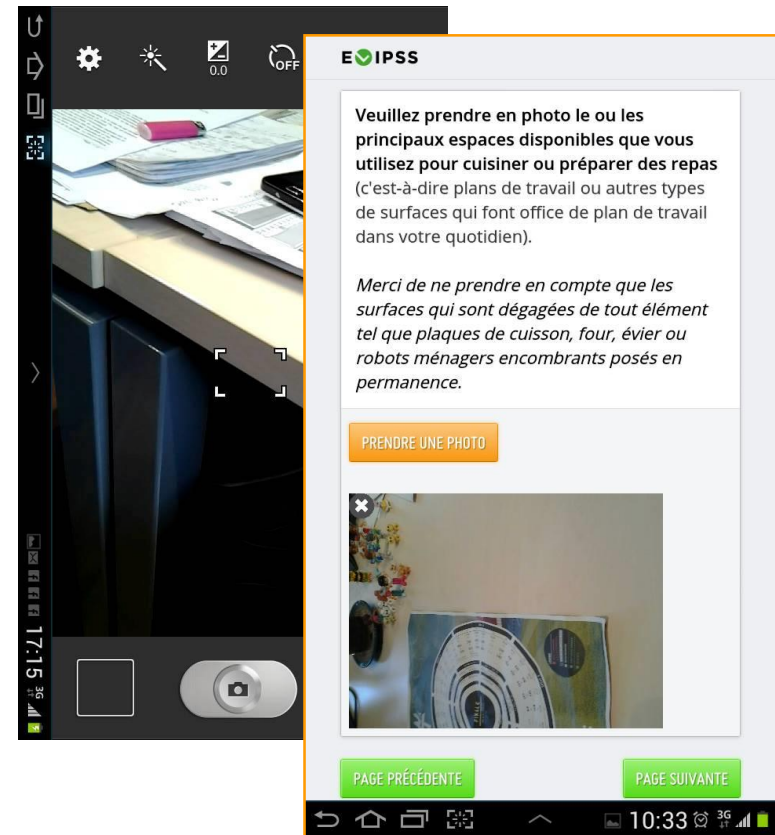
# Des projets innovants (4)

- François Pattou, Santé/Habitation/  
Alimentation/Médecine/Architecture (SHAMA)

## Prise de photo en cours de questionnaire



Didacticiel adapté à la tablette utilisée





# Paradonnées

- **Stockage automatique**

- Durée :

- date et heure de passage à l'écran suivant (fichier spécifique)
- calcul durée d'après début et fin de complétion quand possible (BDB)

>> Mieux formater nos données pour une utilisation systématique

- **« Stockage sur mesure »**

- Détection d'actions particulières (souvent propres à l'enquête) : infobulle, résumé d'actions, orientation, non-réponse, etc.

- **Autres sources**

- Informations de la gestion de panel
- Veille sur les commentaires de fin d'enquête