



**HAL**  
open science

## Le baromètre politique CEVIPOF sur la confiance : un dispositif d'enquête innovant

Viviane Le Hay, Flora Chanvril

### ► To cite this version:

Viviane Le Hay, Flora Chanvril. Le baromètre politique CEVIPOF sur la confiance : un dispositif d'enquête innovant. Colloque francophone sur les sondages, Mar 2010, Tanger, Maroc. hal-03645085

**HAL Id: hal-03645085**

**<https://sciencespo.hal.science/hal-03645085>**

Submitted on 19 Apr 2022

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution - NonCommercial - ShareAlike 4.0 International License

# Le Baromètre politique CEVIPOF sur la confiance

Un dispositif d'enquête innovant

CHANVRIL Flora, Centre de Recherche Politique de Sciences Po, Paris, [flora.chanvril@sciences-po.fr](mailto:flora.chanvril@sciences-po.fr)  
LE HAY Viviane, Centre de Recherche Politique de Sciences Po, CNRS, Paris, [viviane.lehay@sciences-po.fr](mailto:viviane.lehay@sciences-po.fr)



SciencesPo.

CEVIPOF  
CNRS



Edelman



tns<sup>TM</sup> sofres

# Introduction

# Contexte politique général

Décembre 2009 : un contexte propice aux enquêtes portant sur le politique

- Mi-mandat présidentiel
- Crise économique
- Séquence électorale riche jusqu'au printemps 2012

# Objectifs

- Mesurer les grandes dimensions de la confiance en regard des pratiques politiques
- Comment s'articulent les différentes dimensions de la confiance ? Sont-elles combinées ensemble?
- Disposer d'une mesure longitudinale des différentes dimensions de la confiance jusqu'en 2012



Mise en place d'un baromètre politique CEVIPOF sur la confiance avec le soutien d'Edelman Trust et de l'institut Pierre Mendès France

2 modes d'administration : téléphone et internet

- Une question méthodologique: possibilité de mettre en place les vagues ultérieures du baromètre uniquement à partir d'un terrain web?

# Plan

- Présentation des deux dispositifs d'enquête
  - Méthodes d'échantillonnage
  - Comparabilité
- Les dimensions conceptuelles mesurées dans l'enquête
- Quel est l'impact du mode d'administration de l'enquête sur les résultats obtenus et sur l'appréhension des différents concepts de l'enquête?

# Les dispositifs

# Méthodologie du terrain



# Méthodologie du terrain

	Baromètre téléphone	Baromètre online
--	---------------------	------------------

# Méthodologie du terrain

	<b>Baromètre téléphone</b>	<b>Baromètre online</b>
<b>Mode d'interrogation</b>	CATI sur téléphone fixe (60%) et mobile (40%)	CAWI

# Méthodologie du terrain

	<b>Baromètre téléphone</b>	<b>Baromètre online</b>
<b>Mode d'interrogation</b>	CATI sur téléphone fixe (60%) et mobile (40%)	CAWI
<b>Echantillon</b>	Français âgés de 18 ans et plus inscrits sur les listes électorales	

# Méthodologie du terrain

	<b>Baromètre téléphone</b>	<b>Baromètre online</b>
<b>Mode d'interrogation</b>	CATI sur téléphone fixe (60%) et mobile (40%)	CAWI
<b>Echantillon</b>	Français âgés de 18 ans et plus inscrits sur les listes électorales	
<b>Taille de l'échantillon</b>	1502 personnes	1475 personnes

# Méthodologie du terrain

	<b>Baromètre téléphone</b>	<b>Baromètre online</b>
<b>Mode d'interrogation</b>	CATI sur téléphone fixe (60%) et mobile (40%)	CAWI
<b>Echantillon</b>	Français âgés de 18 ans et plus inscrits sur les listes électorales	
<b>Taille de l'échantillon</b>	1502 personnes	1475 personnes
<b>Dates de terrain</b>	Du 09/12/2009 au 19/12/2009	Du 22/12/2009 au 30/12/2009

# Méthodologie du terrain

	<b>Baromètre téléphone</b>	<b>Baromètre online</b>
<b>Mode d'interrogation</b>	CATI sur téléphone fixe (60%) et mobile (40%)	CAWI
<b>Echantillon</b>	Français âgés de 18 ans et plus inscrits sur les listes électorales	
<b>Taille de l'échantillon</b>	1502 personnes	1475 personnes
<b>Dates de terrain</b>	Du 09/12/2009 au 19/12/2009	Du 22/12/2009 au 30/12/2009
<b>Sélection de l'échantillon</b>	<p><i>Méthode des quotas</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Sexe croisé par âge</li> <li>-PCS chef de ménage (ancienne profession pour les retraités)</li> <li>-Niveau de diplôme</li> <li>-Stratification par région et catégorie d'agglomération</li> </ul>	<p><i>Méthode des quotas</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Sexe</li> <li>-Âge</li> <li>-PCS personne interrogée</li> <li>-Stratification par région et catégorie d'agglomération</li> </ul>

# Méthodologie du terrain

	<b>Baromètre téléphone</b>	<b>Baromètre online</b>
<b>Mode d'interrogation</b>	CATI sur téléphone fixe (60%) et mobile (40%)	CAWI
<b>Echantillon</b>	Français âgés de 18 ans et plus inscrits sur les listes électorales	
<b>Taille de l'échantillon</b>	1502 personnes	1475 personnes
<b>Dates de terrain</b>	Du 09/12/2009 au 19/12/2009	Du 22/12/2009 au 30/12/2009
<b>Sélection de l'échantillon</b>	<p><i>Méthode des quotas</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Sexe croisé par âge</li> <li>-PCS chef de ménage (ancienne profession pour les retraités)</li> <li>-Niveau de diplôme</li> <li>-Stratification par région et catégorie d'agglomération</li> </ul>	<p><i>Méthode des quotas</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Sexe</li> <li>-Âge</li> <li>-PCS personne interrogée</li> <li>-Stratification par région et catégorie d'agglomération</li> </ul>
<b>Institut</b>	Sofres	OpinionWay

# Quid de la « représentativité » ?

- 5 variables comparables :

→ le genre (*quota Tél & Web*) 

→ l'âge (*quota Tél & Web*) 

→ le niveau de diplôme (*quota Tél*) 

→ la profession de la personne interrogée (*quota Web*) 

→ la catégorie d'agglomération (*stratification Tél & Web*) 



# Le genre

	Enquête		Total
	CATI	CAWI	
Homme	45,5%	46,6%	46,1%
Femme	54,5%	53,4%	53,9%
<i>TOTAL</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>

V de Cramer = 0.010 (NS)

→ Structures par genre comparables



# L'âge

	Enquête		Total
	CATI	CAWI	
18 à 24 ans	10,8%	12,5%	11,7%
25 à 34 ans	14,4%	17,6%	16,0%
35 à 49 ans	28,2%	33,2%	30,7%
50 à 64 ans	26,4%	15,3%	20,9%
65 ans et plus	20,1%	21,4%	20,7%
<i>TOTAL</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>

V de Cramer = 0.138 (\*\*\*)

→ Web :

sous-représentation des 50-64 ans

sur-représentation des moins de 50 ans



# Le niveau de diplôme

	Enquête		Total
	CATI	CAWI	
Sans diplôme / BEPC	22,5%	7,7%	15,1%
CAP / BEP	27,1%	18,5%	22,8%
Baccalauréat	19,7%	22,5%	21,1%
Bac +2 (DEUG, DUT, BTS)	13,0%	19,4%	16,2%
Supérieur à Bac +2	17,8%	30,7%	24,2%
Manquantes		1,2%	,6%
<i>TOTAL</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>

V de Cramer = 0.274 (\*\*\*)

→ Web :

sous-représentation des diplômés < bac

sur-représentation des diplômés ≥ bac



# La profession de la personne interrogée

	Enquête		Total
	CATI	CAWI	
Agriculteurs , Artisans, commerçants, chefs d'ent.	4,5%	4,3%	4,4%
Cadres, prof.intel.supérieures	7,2%	8,0%	7,6%
Professions intermédiaires	15,0%	11,9%	13,5%
Employés	15,0%	18,8%	16,9%
Ouvriers	11,7%	16,8%	14,2%
Retraités	28,9%	24,3%	26,6%
Chômeurs	5,9%	7,1%	6,4%
Autres Inactifs (étudiants, hommes/femmes au foyer)	11,9%	8,9%	10,4%
<i>TOTAL</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>

V de Cramer = 0.117 (\*\*\*)

→ Web :

sous-représentation des professions intermédiaires et des retraités

sur-représentation des ouvriers



# La catégorie d'agglomération

	Enquête		Total
	CATI	CAWI	
Moins de 2000 habitants	29,2%	24,6%	26,9%
2 000 à 20 000 habitants	19,3%	15,5%	17,4%
20 000 à 100 000 habitants	12,3%	12,5%	12,4%
Plus de 100 000 habitants	26,6%	32,1%	29,3%
Agglomération parisienne	12,5%	15,3%	13,9%
<i>TOTAL</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>	<i>100,0%</i>

V de Cramer = 0.090 (\*\*\*)

→ Web :

sous-représentation des « petites » communes

sur-représentation des « grandes » communes



# Des différences de « représentativité »

...

... qui persistent en partie après pondération !

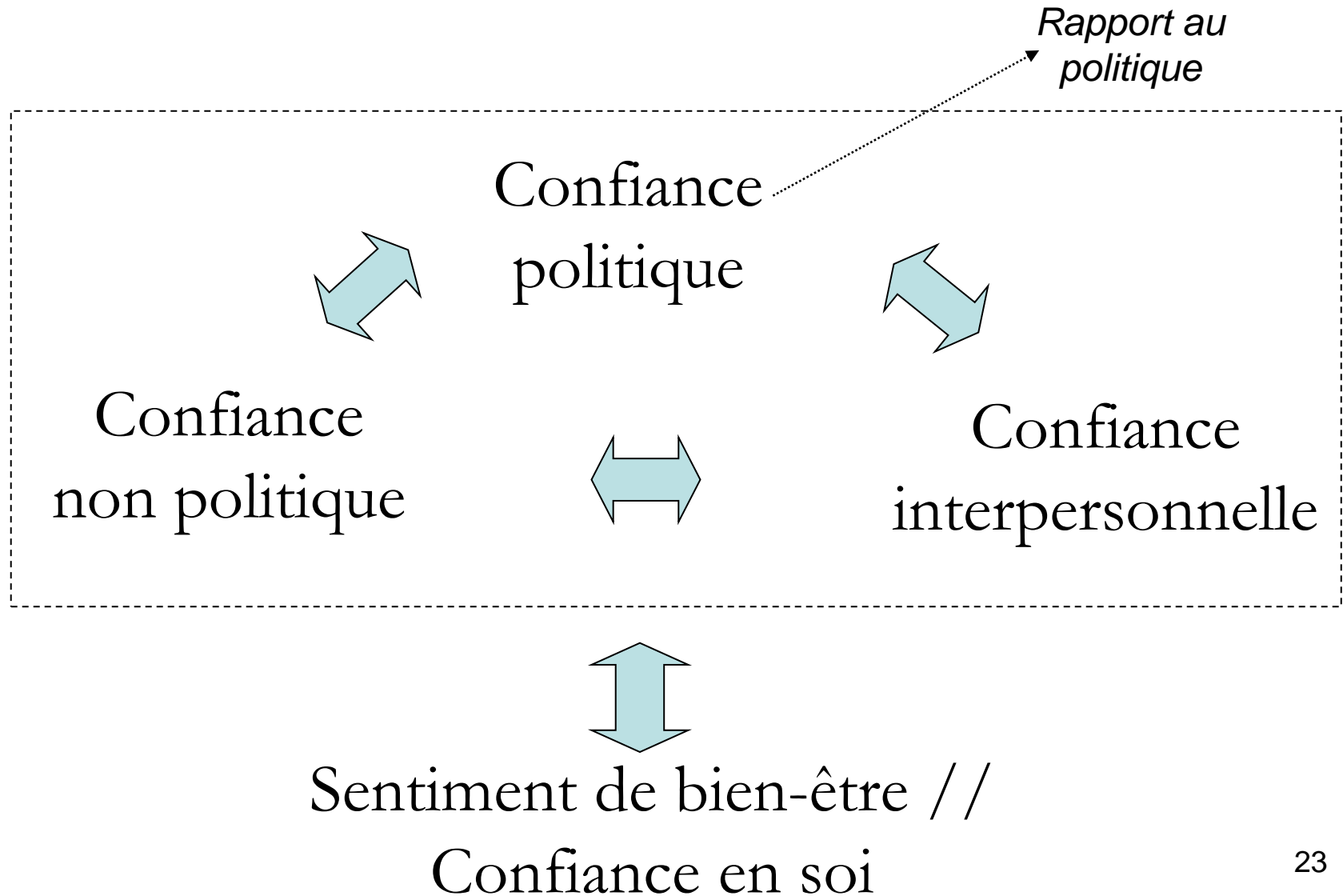
→ les structures deviennent comparables pour les variables de quotas communes

→ des différences pour le niveau de diplôme (\*\*\*) et la profession de la personne interrogée (\*)

Comment comparer les mesures de la confiance malgré ces différences ?

# Des dimensions de la confiance

# Quatre grandes dimensions de la confiance





# Confiance Politique

## Institutions

### Locales

- Conseil municipal
- Conseil général
- Conseil régional

### Nationales

- Assemblée nationale
- Gouvernement
- Institu° présidentielle
- Les partis politiques
- Confiance GD pour gouverner

### Supranationales

- Union Européenne
- G20

## Personnalités

### Locales

- Maire de votre commune
- Votre conseiller général
- Vos conseillers régionaux

### Nationales

- Votre député
- Le premier ministre actuel
- Le président de la Rép. actuel

### Supranationales

- Vos députés européens

# Confiance Non Politique

## Organes Administration publique

- L'armée
- La justice
- Le CNRS
- L'école
- L'administration
- Les hôpitaux
- La police
- Les grandes entreprises publiques

## Organes économiques

- Les banques
- Les grandes entreprises privées
- L'OMC
- Les compagnies financières
- Les plombiers, artisans du bâtiment, garagistes...
- Entreprises et profit

## Autres organes

- Les Eglises
- Les médias
- Les associations

# Confiance Inter-personnelle

## « Globale »

- ❑ On peut s'engager avec quelqu'un sans savoir s'il en fera autant
- ❑ On peut faire confiance à la plupart des gens
- ❑ La plupart des gens font leur possible pour se conduire correctement

## Groupes

### Entourage

- ❑ Famille
- ❑ Voisins
- ❑ Gens connus personnellement

### Inconnus

- ❑ Gens rencontrés pour la 1ère fois
- ❑ Gens avec opinion religieuse différente
- ❑ Gens d'une autre nationalité

**Bien-être  
//  
confiance  
en soi**

**Au travail**

- Je dispose d'une réelle autonomie
- On me délègue des tâches de responsabilité
- J'ai un travail qui est bien considéré
- Je peux espérer une promotion
- C'est un travail qui donne l'impression que cela sert à quelque chose

**Privé (ressenti)**

- Sentiment d'être heureux
- Je suis toujours optimiste quand je pense à mon avenir
- En général j'ai une image positive de moi-même
- Parfois, j'ai l'impression d'être un raté
- Ma vie correspond à mes attentes

**Maîtrise de sa  
vie (possibilités  
d'action)**

- Les gens peuvent changer la société
- Les gens de mon pays ont la possibilité de choisir leur propre vie
- J'ai une liberté et un contrôle total sur mon propre avenir
- Ce qui se passe autour de moi n'a pas d'impact sur ma vie
- J'ai le contrôle de la manière dont se déroule ma vie

## Rapport au politique

- ❑ Diriez-vous qu'en France la démocratie fonctionne très bien, assez bien, pas très bien ou pas bien du tout ?
- ❑ Intérêt pour la politique
- ❑ Proximité partisane
- ❑ Participation politique et reconstitutions de vote
- ❑ Participation protestataire
- ❑ Evaluation de la corruption
- ❑ ...

# **Des différences de mesure entre les deux enquêtes**

# Comment mesurer l'effet du dispositif d'enquête sur les niveaux de réponse ?

- *Etape 1* : tris croisés par le mode d'administration pour l'ensemble des questions communes tél/web

→ Présélection des questions selon 2 critères statistiques :

V de Cramer  $\geq 0.15$

Distributions des modalités de réponse statistiquement exploitables sans recodages (d'où non-traitement des SR ici)

- *Etape 2* : régressions logistiques multinomiales

→ Raisonner toutes choses égales par ailleurs :

Contrôler l'effet du mode d'administration par les 5 variables sociodémographiques communes et comparables : sexe, âge, niveau de diplôme, profession de la personne interrogée, catégorie d'agglomération

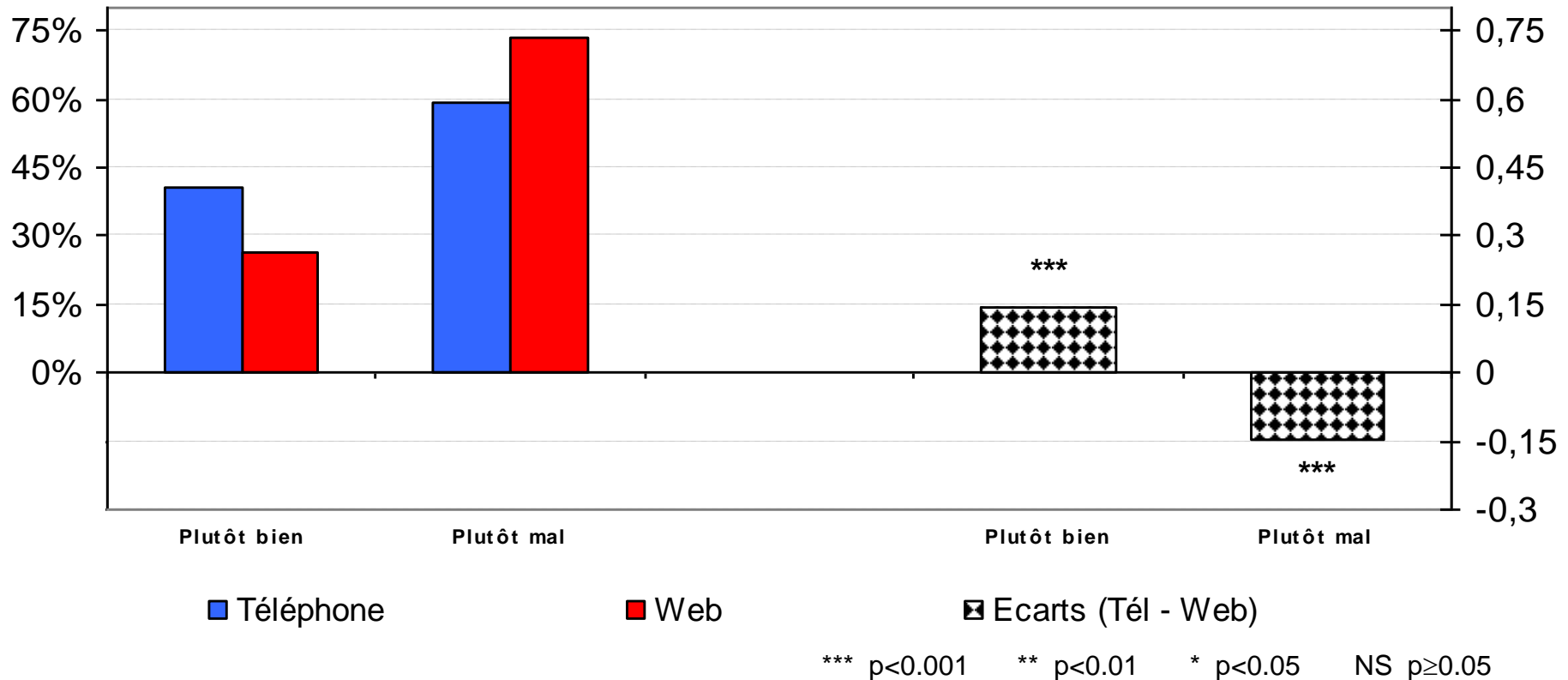
Histogramme des probabilités prédites et des écarts  
Téléphone/Web

Comparaison des proportions par des tests T de Student

# *Variables ordinales en 2 modalités*



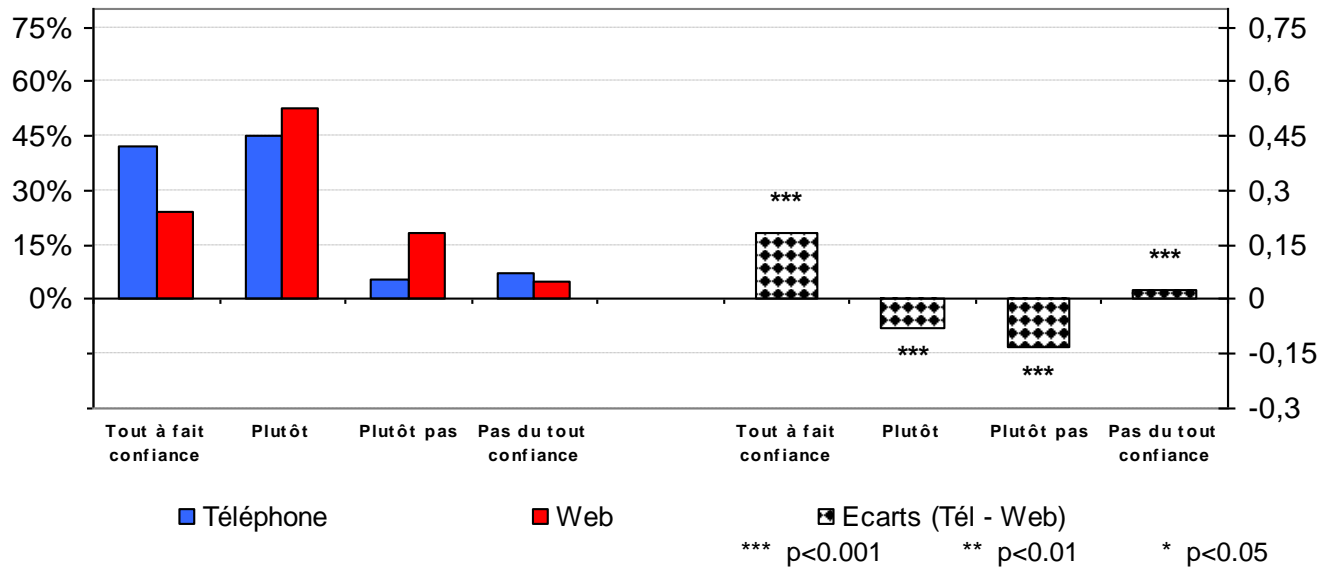
# Q6a4 - S'applique plutôt bien dans le cadre de mon activité professionnelle : Je peux espérer une promotion



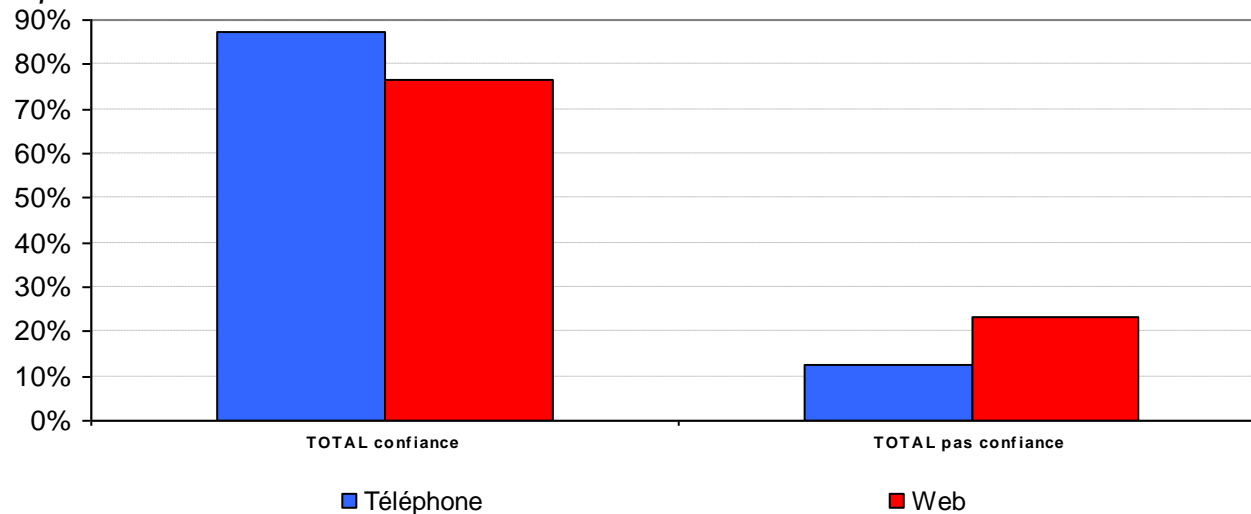
# *Variables ordinales en 4 modalités*

# Q1a2 - Confiance dans le groupe suivant : Vos voisins

Probabi

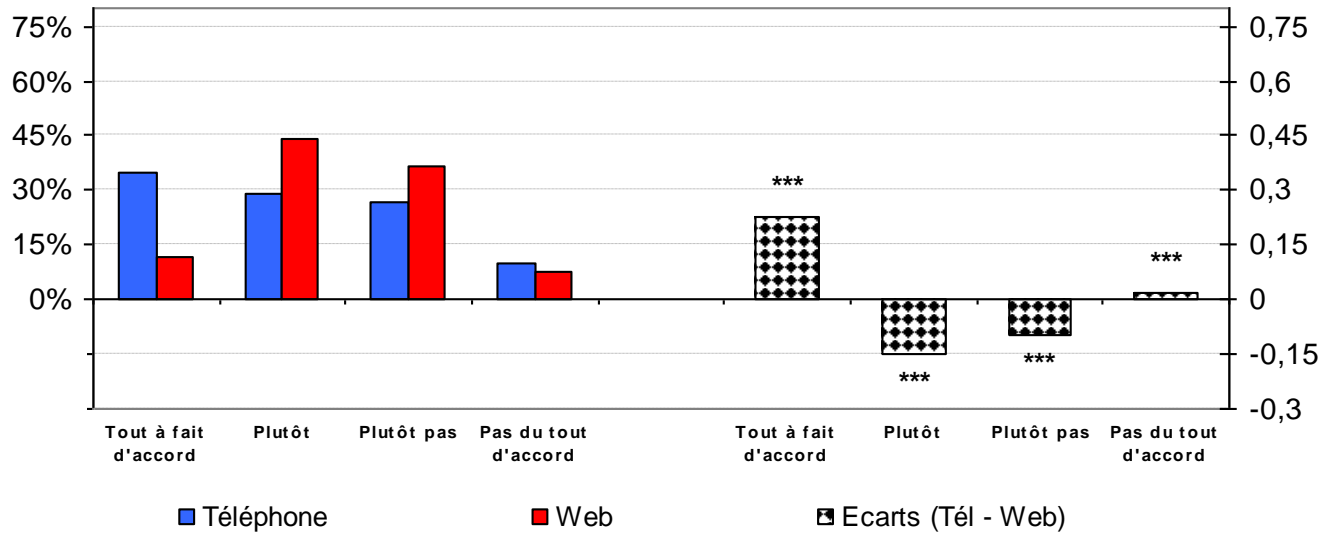


Probabilités prédites



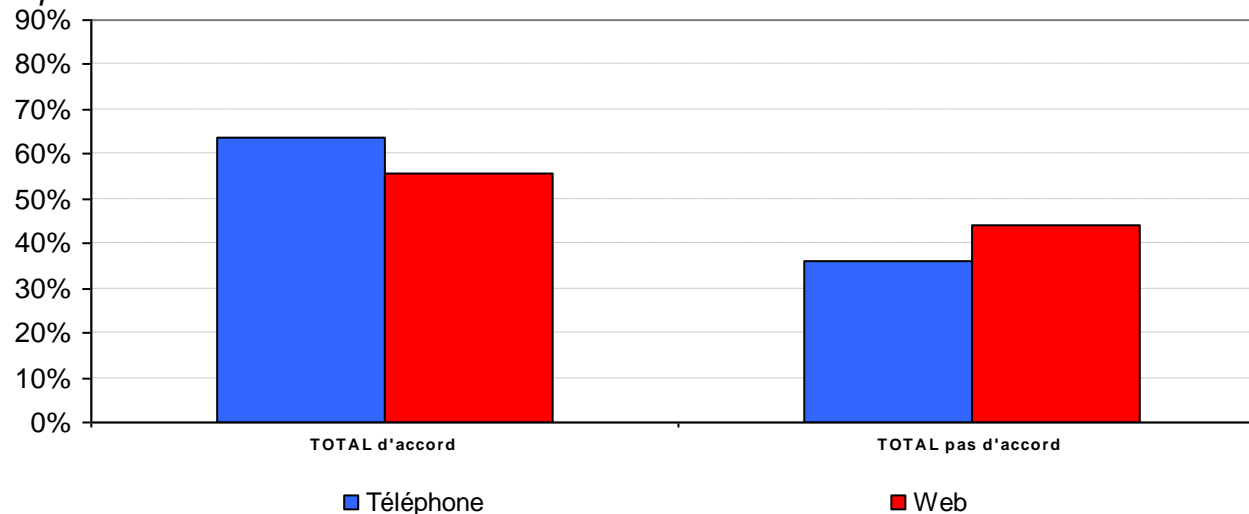
# Q2a3 - D'accord avec l'affirmation suivante: J'ai une liberté et un contrôle total sur mon propre avenir

Probabi



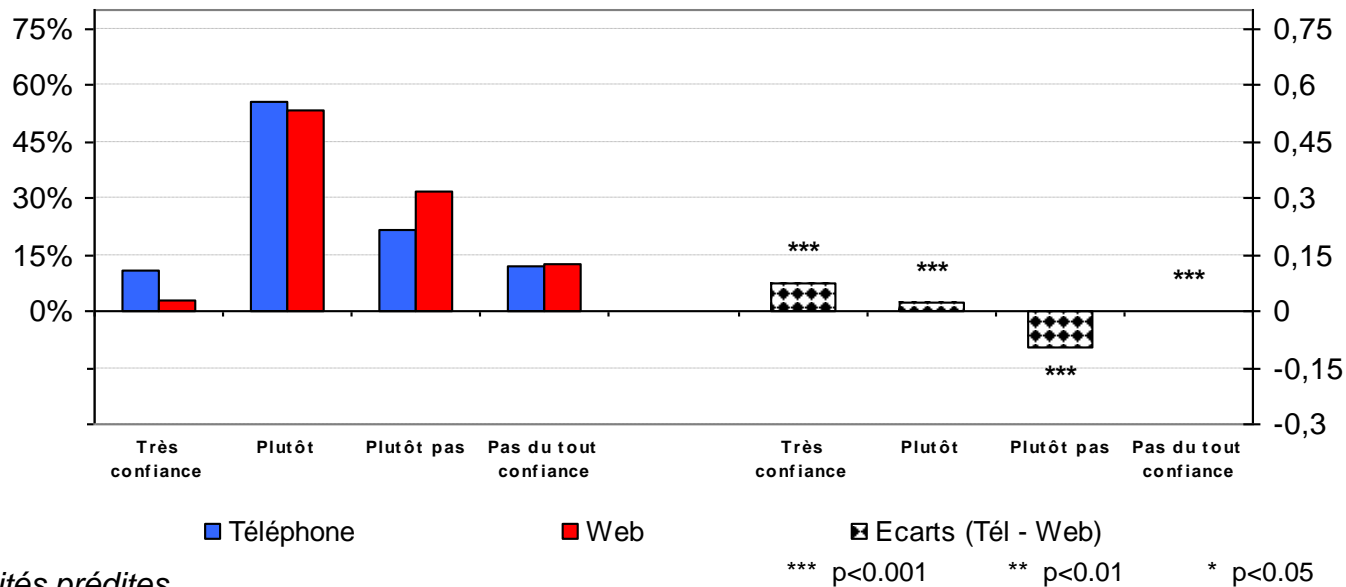
\*\*\* p<0.001    \*\* p<0.01    \* p<0.05    NS p≥0.05

Probabilités prédites

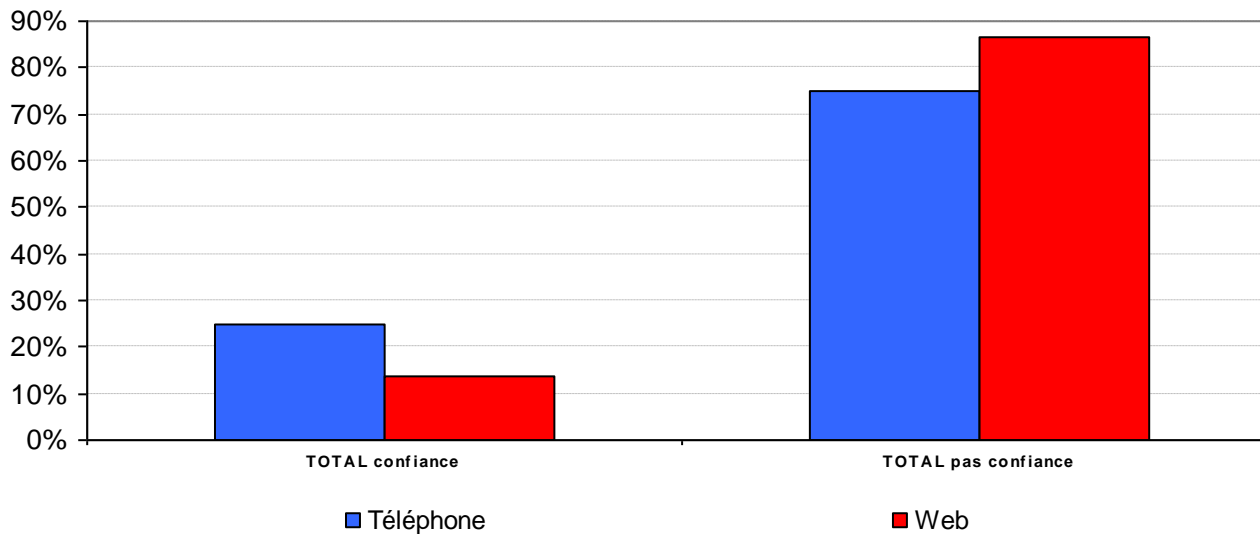


# Q25a1 - Confiance dans : Les partis politiques

Probat



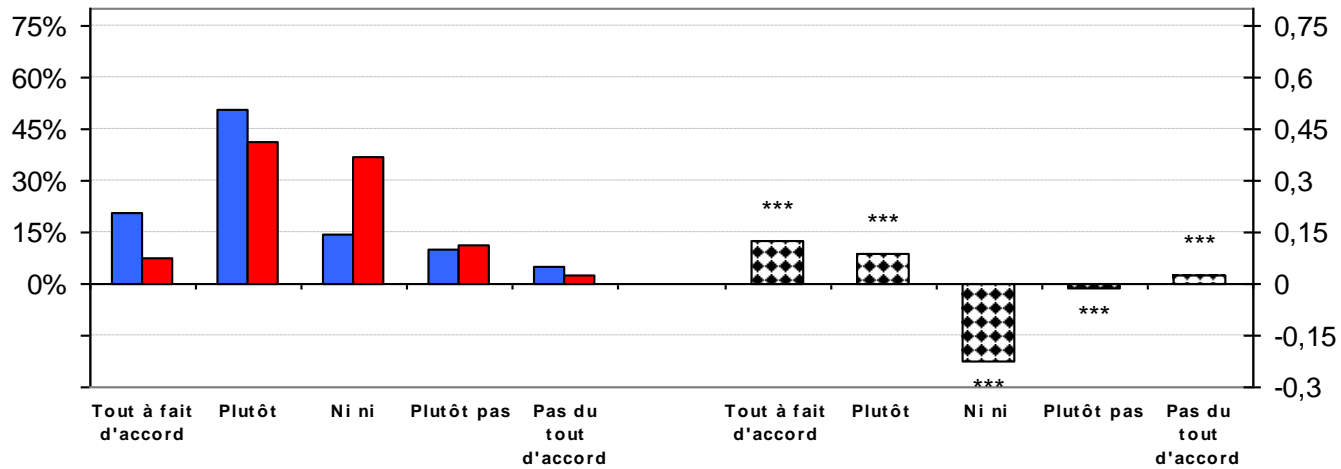
Probabilités prédites



*Variables ordinales en 5 ou 3 modalités  
(modalité centrale)*

# Q4a2 - D'accord avec la phrase suivante : En général j'ai une image très positive de moi-même

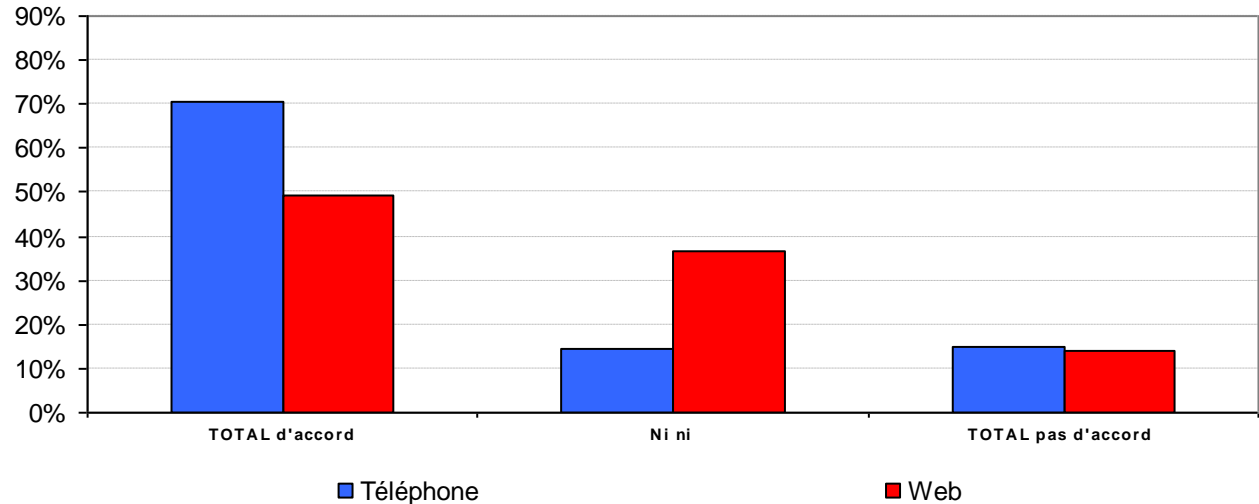
Probabi



■ Téléphone ■ Web ■ Ecart (Tél - Web)

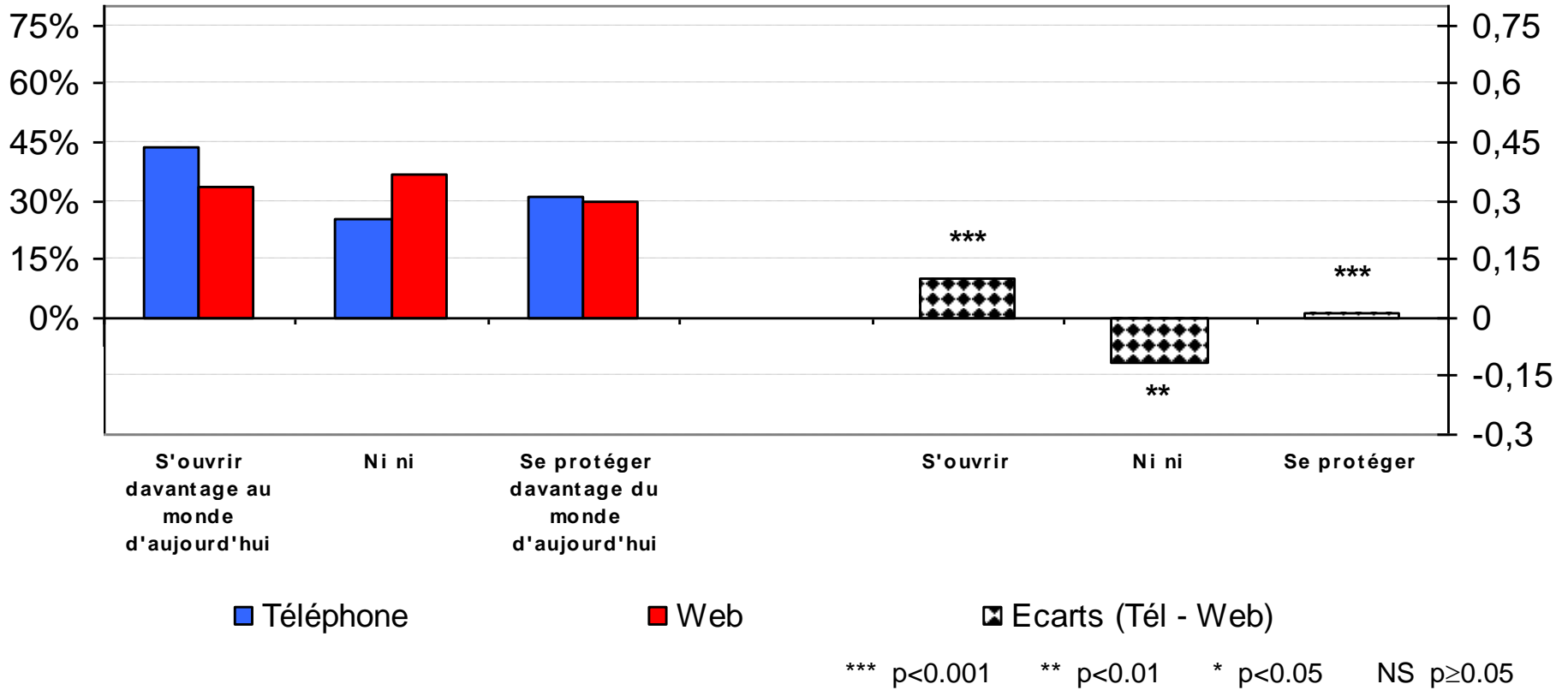
\*\*\* p<0.001    \*\* p<0.01    \* p<0.05    NS p≥0.05

Probabilités prédites



■ Téléphone ■ Web

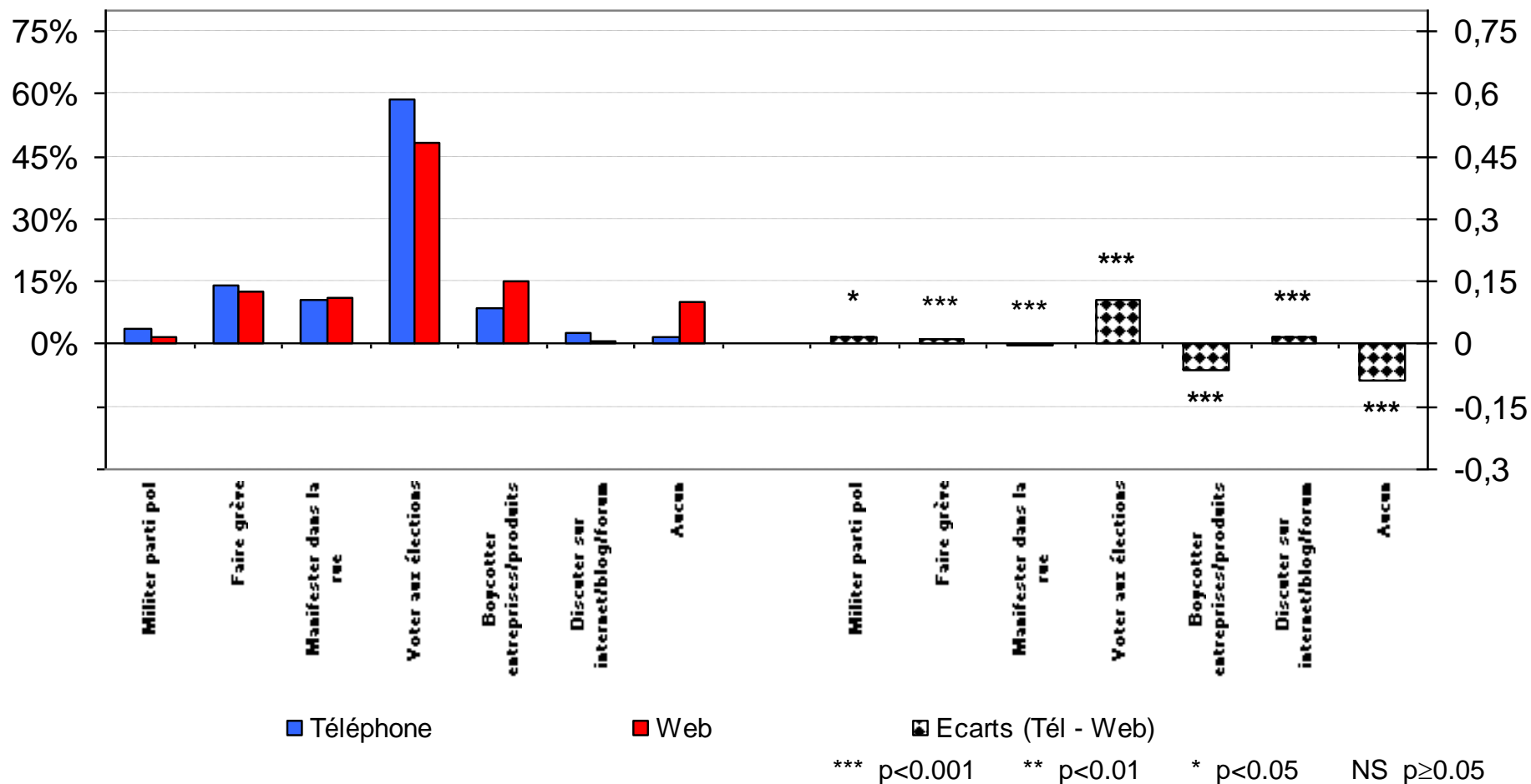
# Q31 - Estimez-vous que la France doit :





# *Variables nominales*


# Q46 - Selon vous, qu'est-ce qui permet aux citoyens d'exercer le plus d'influence sur les décisions prises en France ? En premier ?



# Éléments de conclusion

# Des différences de niveaux issues de plusieurs phénomènes interagissant ...

*Dans l'enquête Web :*

- Recul des modalités extrêmes vers la ou les modalité(s) médiane(s) :  
Des différences significatives dans les probabilités prédites (seuil de confiance de 99% pour 90% des tests de Student)
- Une désirabilité sociale moins importante :  
→ D'autant plus visible que les questions comportent peu de modalités de réponse :  
Exemple de la batterie sur le bien-être au travail 
- Difficile de démêler désirabilité sociale et rejet des extrêmes
- Une défiance politique plus importante :  
Baisse du « très confiant » et montée du « plutôt confiant »

## ... Téléphone ou Web ?

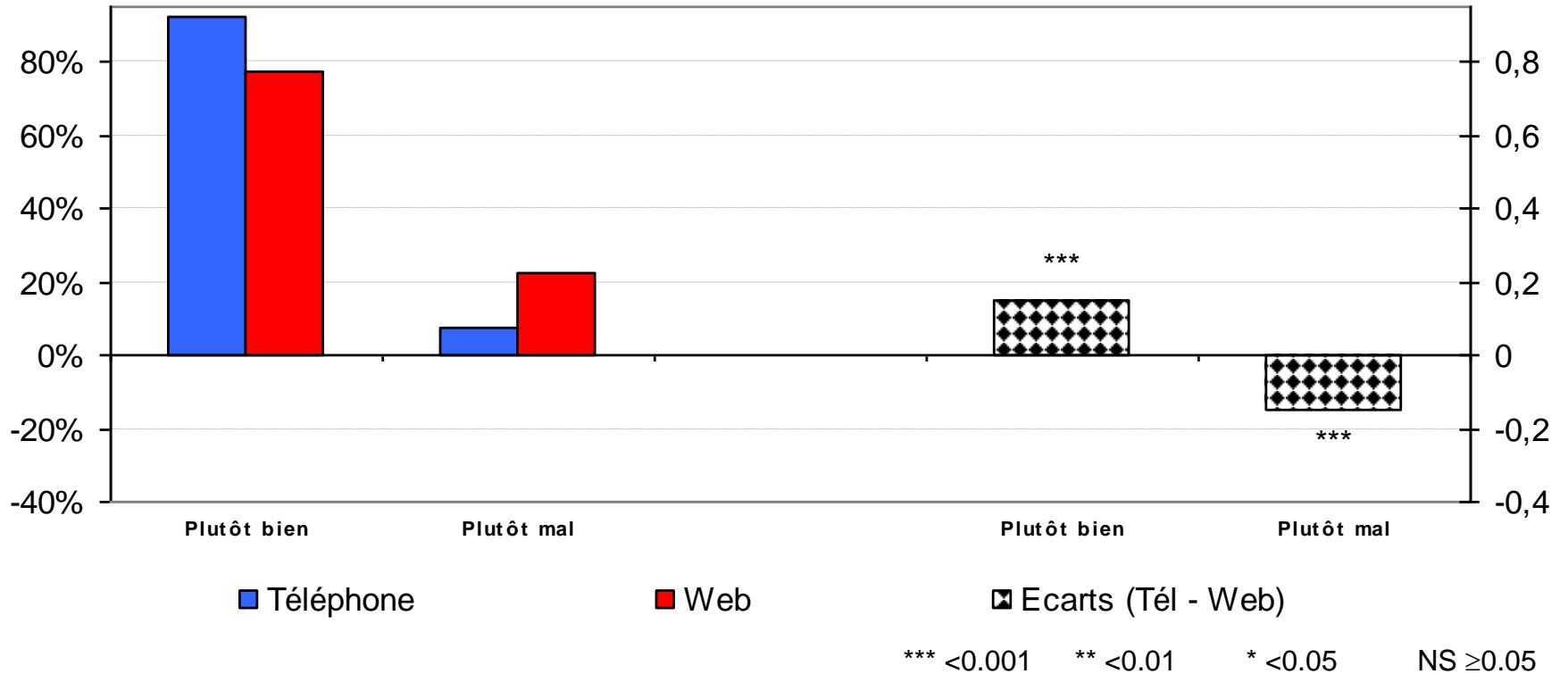
- Une enquête par téléphone qui permet d'obtenir des mesures plus distribuées
  - Une enquête web qui permet d'obtenir moins de désirabilité sociale
- Splitter en deux l'échantillon : moitié Téléphone, moitié Web ?

**Merci pour votre attention !**

**<http://www.cevipof.msh-paris.fr/dossiersCev/BarConf/BC0.htm>**

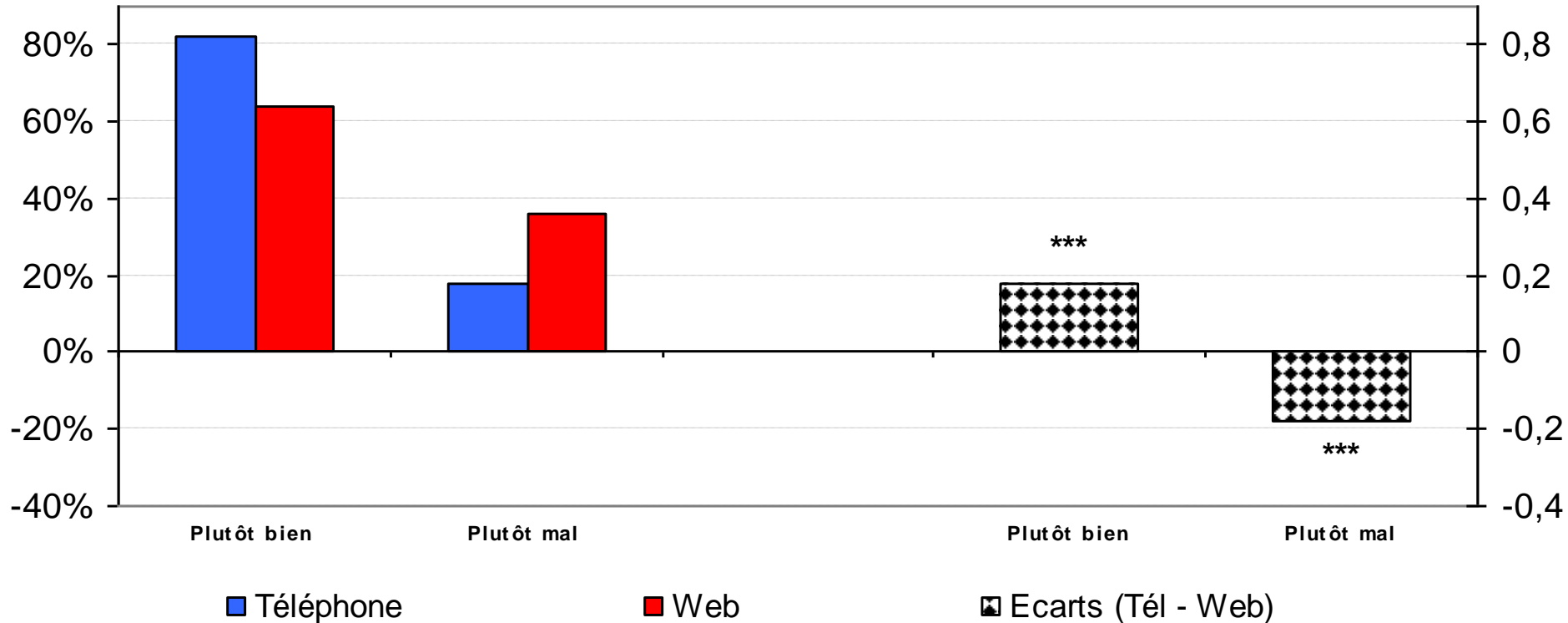
# Q6a5 - S'applique plutôt bien dans le cadre de mon activité professionnelle :

C'est un travail qui donne l'impression que cela sert à quelque chose



# Q6a2 - S'applique plutôt bien dans le cadre de mon activité professionnelle :

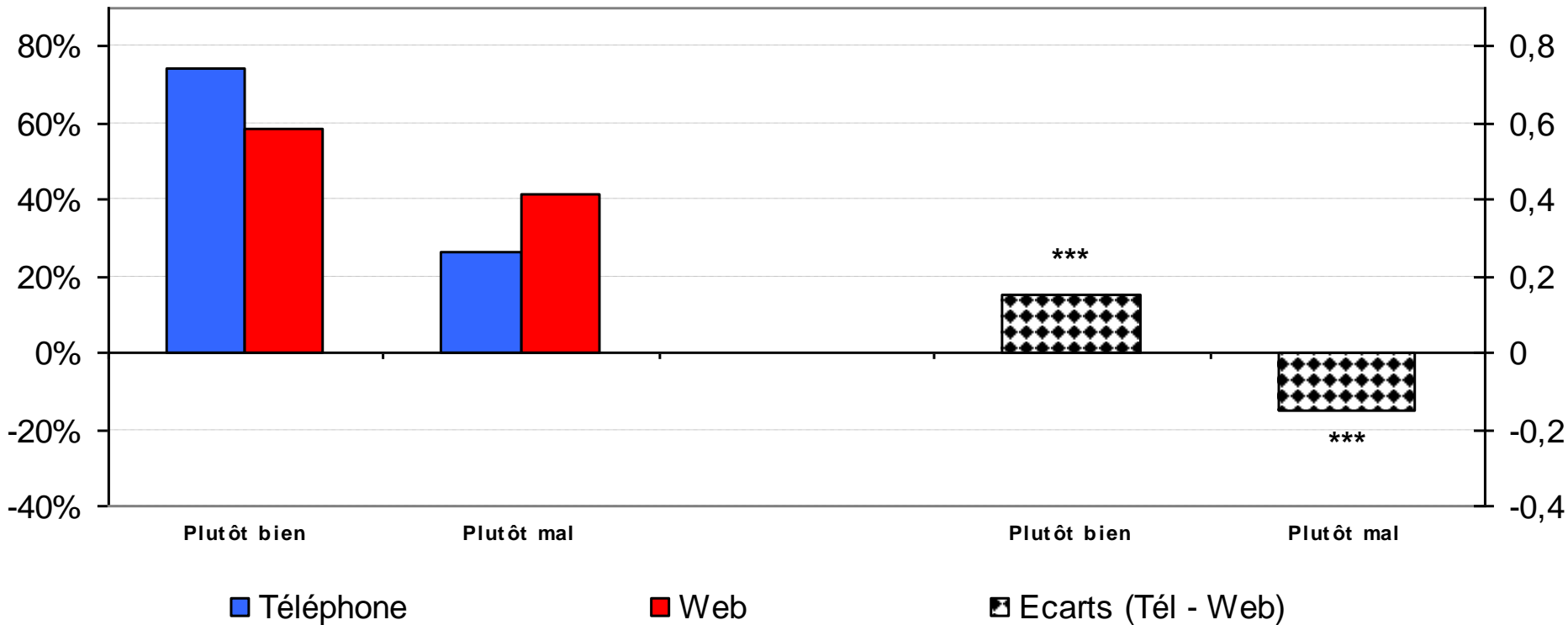
## On me délègue fréquemment des tâches de responsabilité



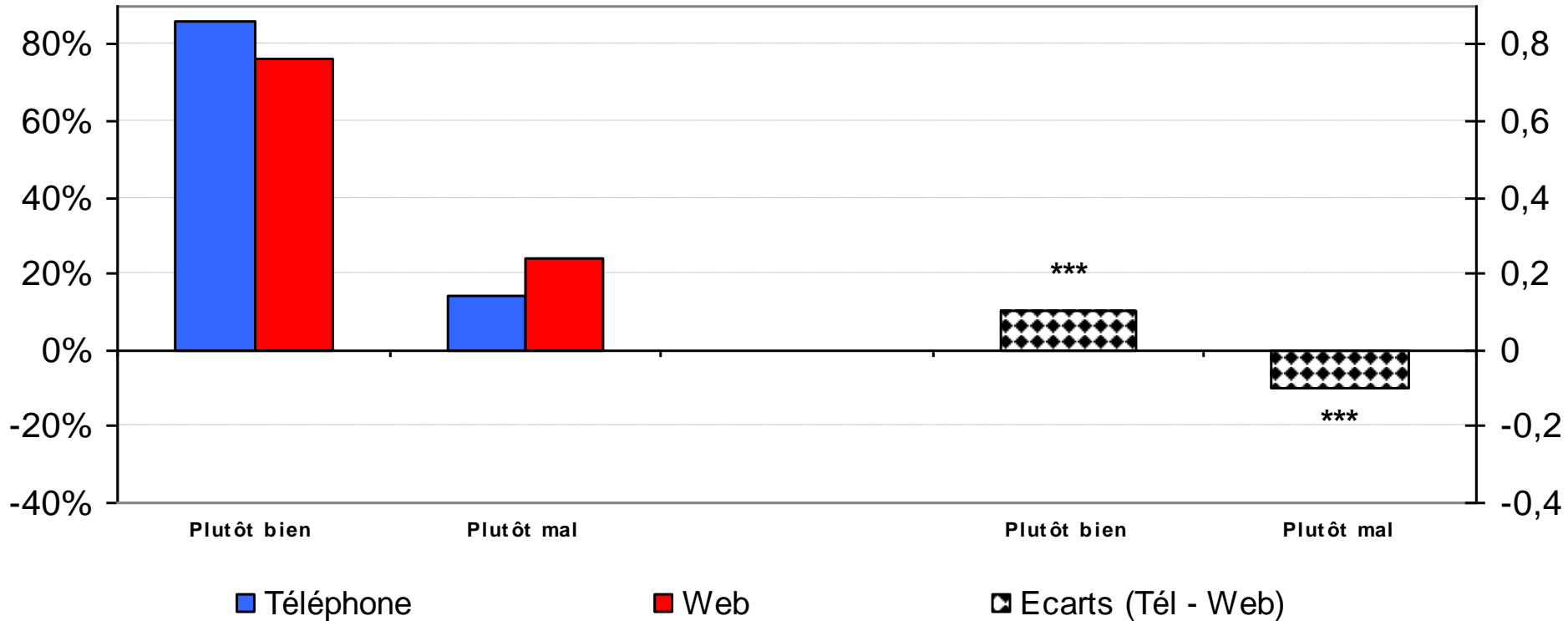


# Q6a3 - S'applique plutôt bien dans le cadre de mon activité professionnelle :

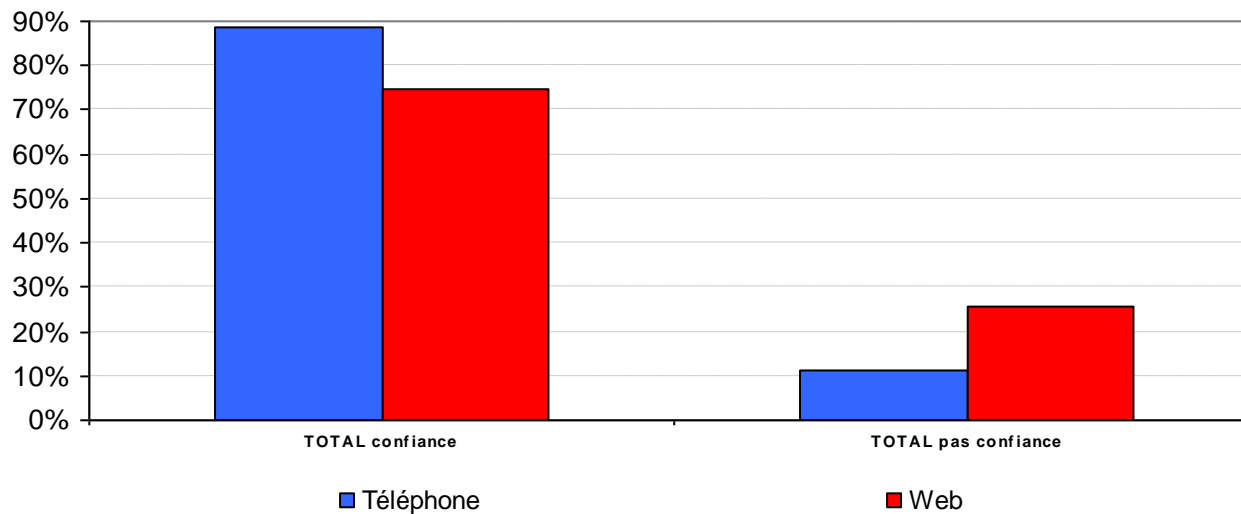
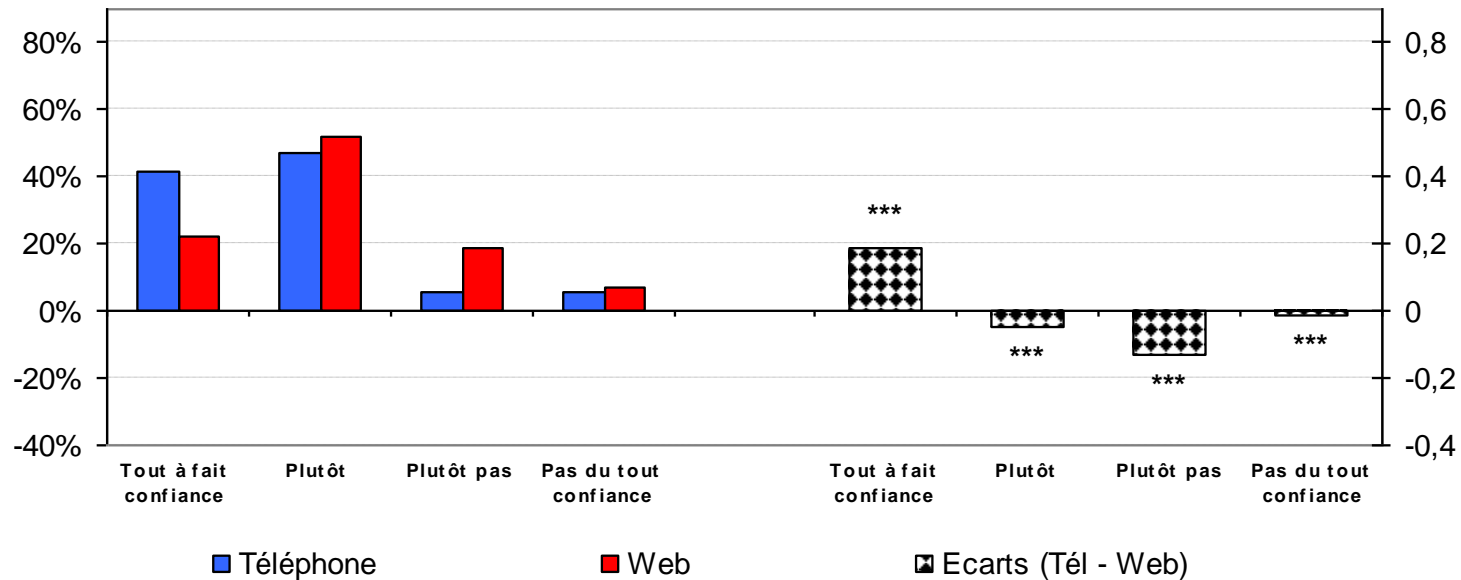
## J'ai un travail qui est bien considéré par les gens



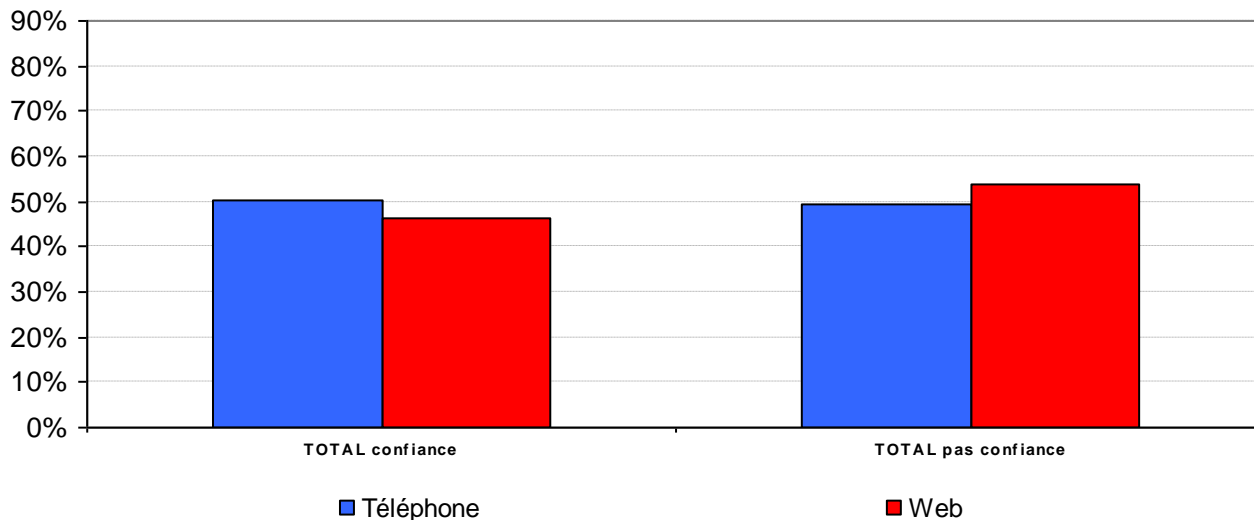
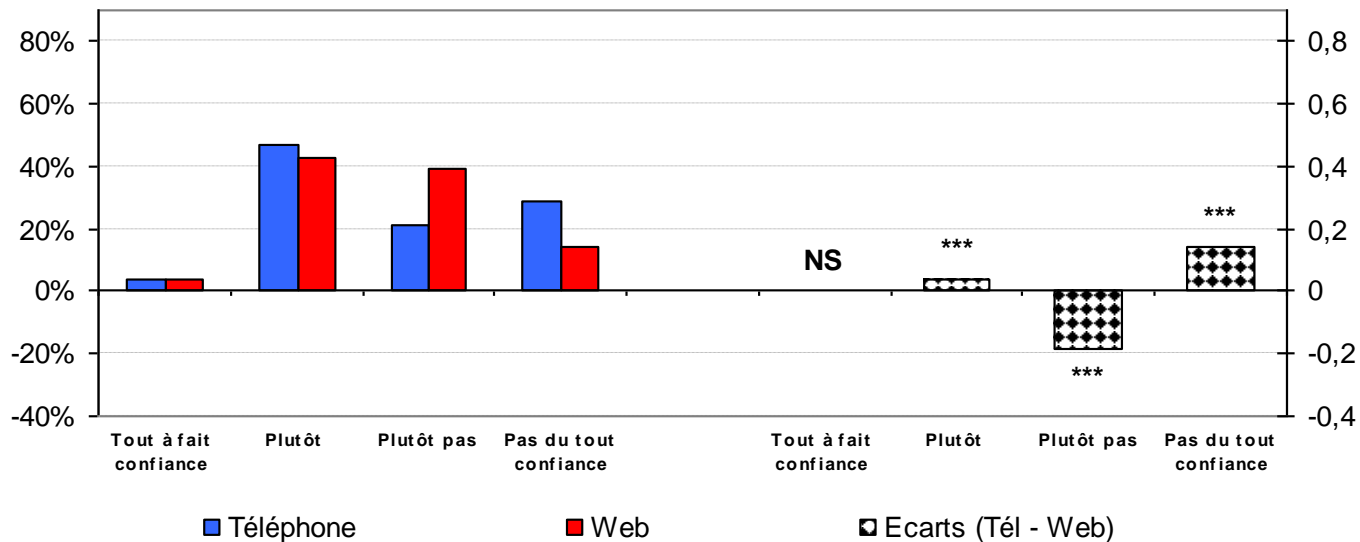
# Q6a1 - S'applique plutôt bien dans le cadre de mon activité professionnelle : Je dispose d'une réelle autonomie



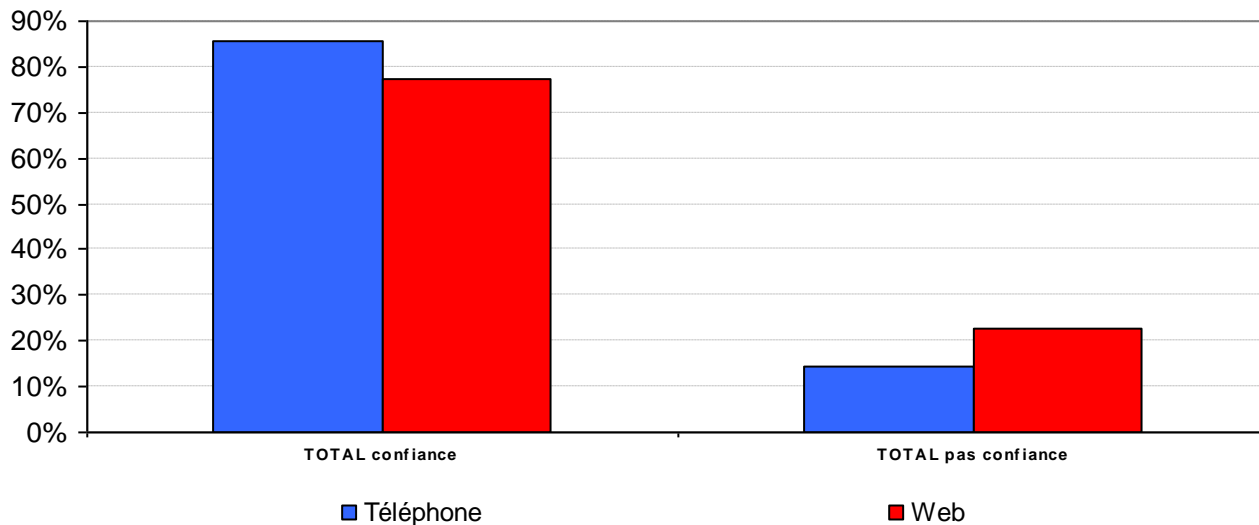
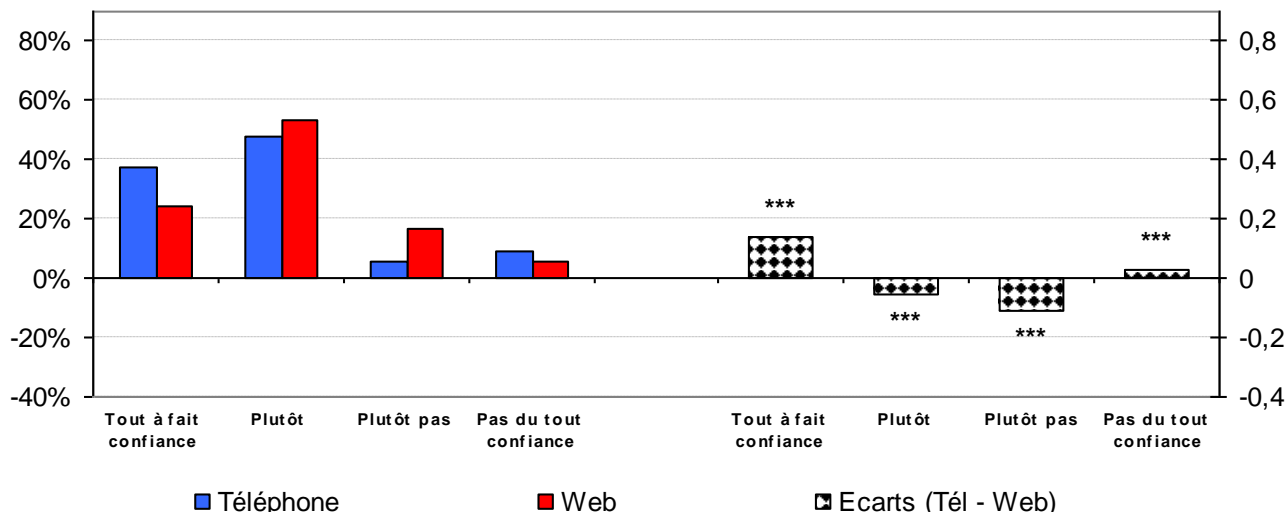
# Q1a6 - Confiance dans le groupe suivant : Les gens d'une autre nationalité



# Q1a4 - Confiance dans le groupe suivant : Les gens que vous rencontrez pour la première fois

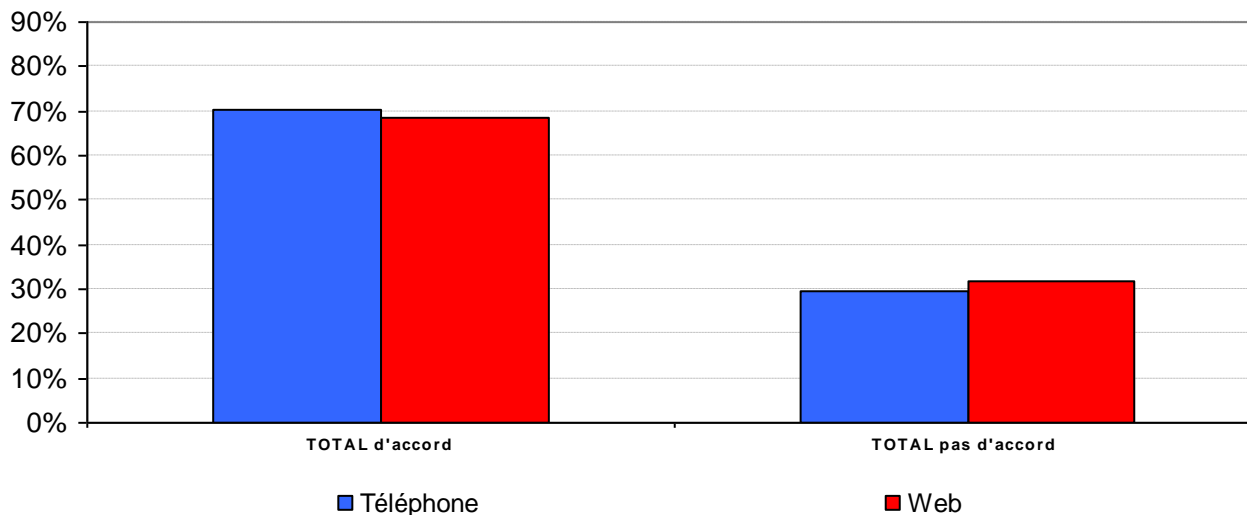
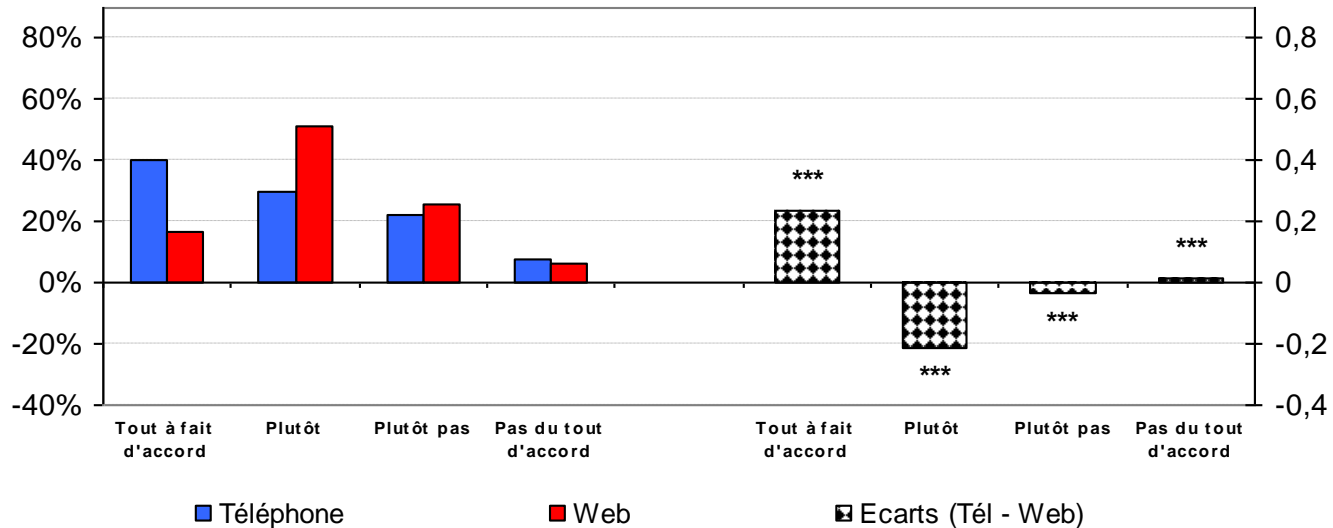


# Q1a5 - Confiance dans le groupe suivant : Les gens qui ont une opinion religieuse différente de la vôtre

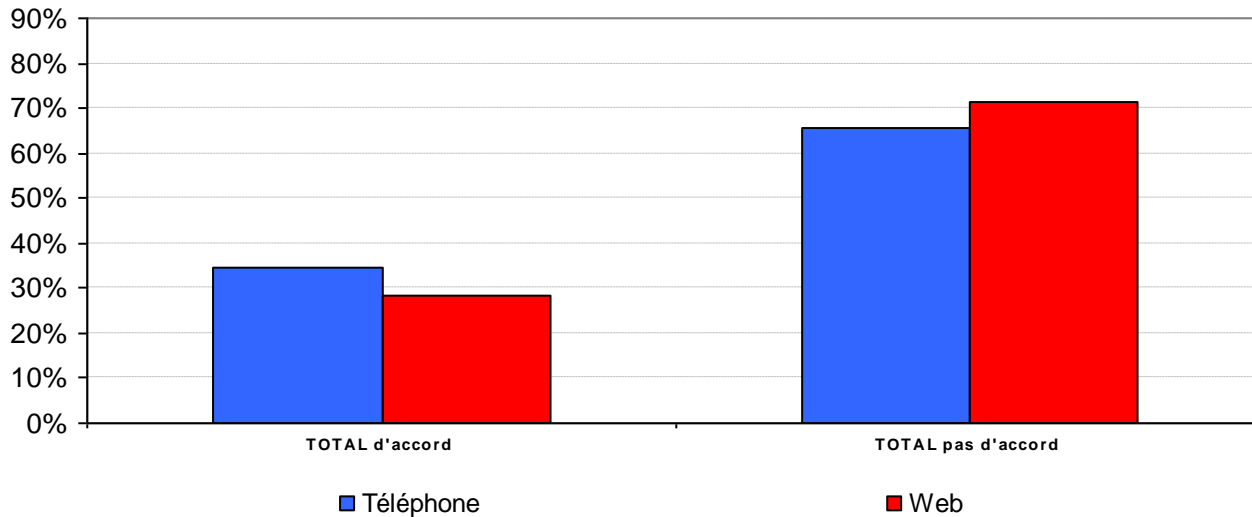
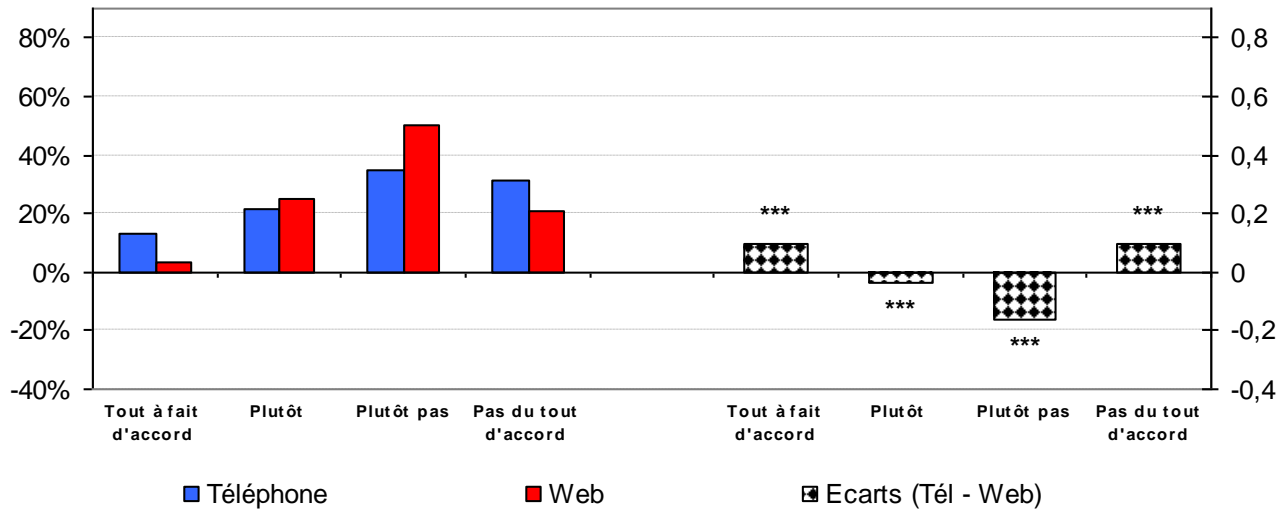


## Q2a2 - D'accord avec l'affirmation suivante:

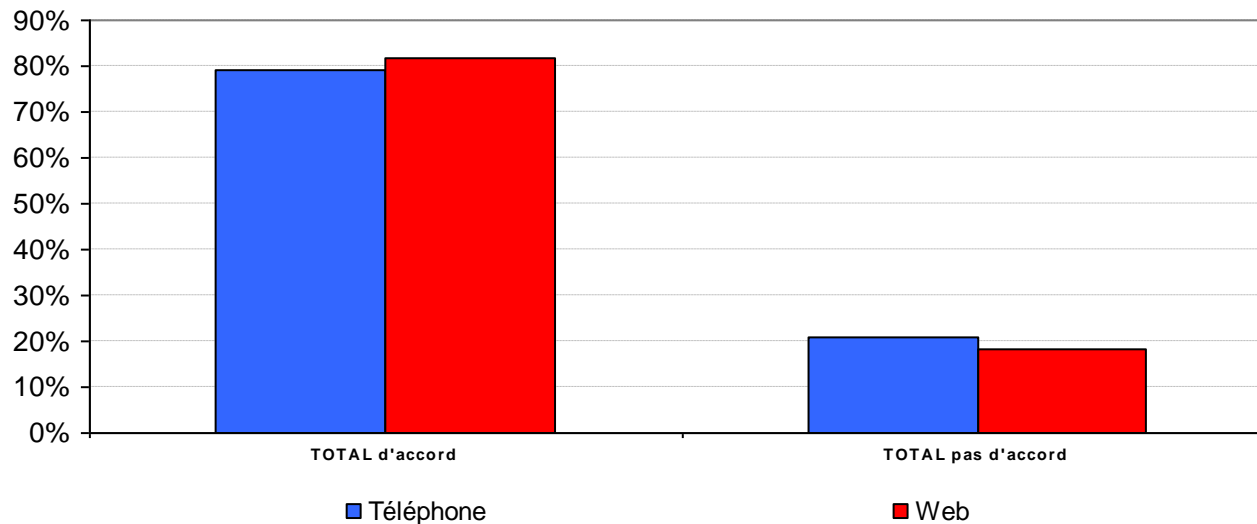
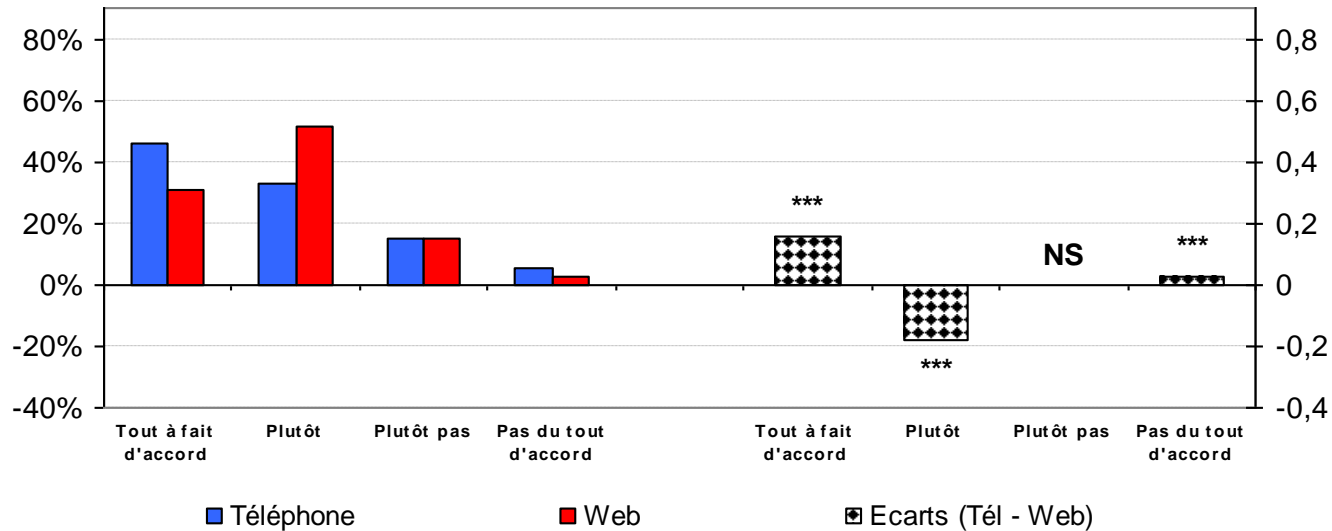
Les gens de mon pays ont la possibilité de choisir leur propre vie



# Q2a4 - D'accord avec l'affirmation suivante: Ce qui se passe dans le monde autour de moi n'a pas réellement beaucoup d'impact sur ma vie

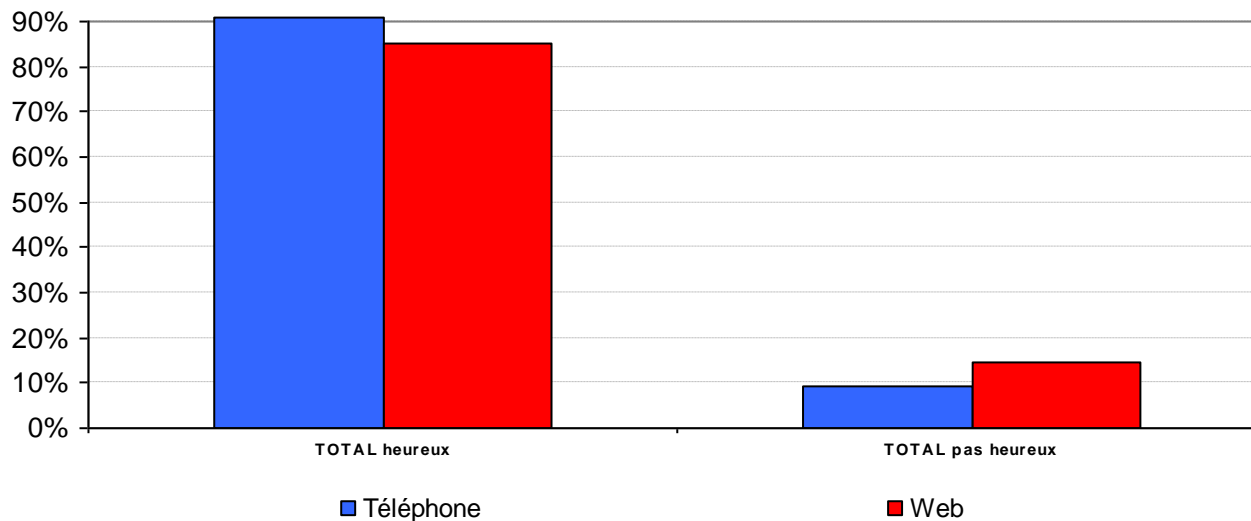
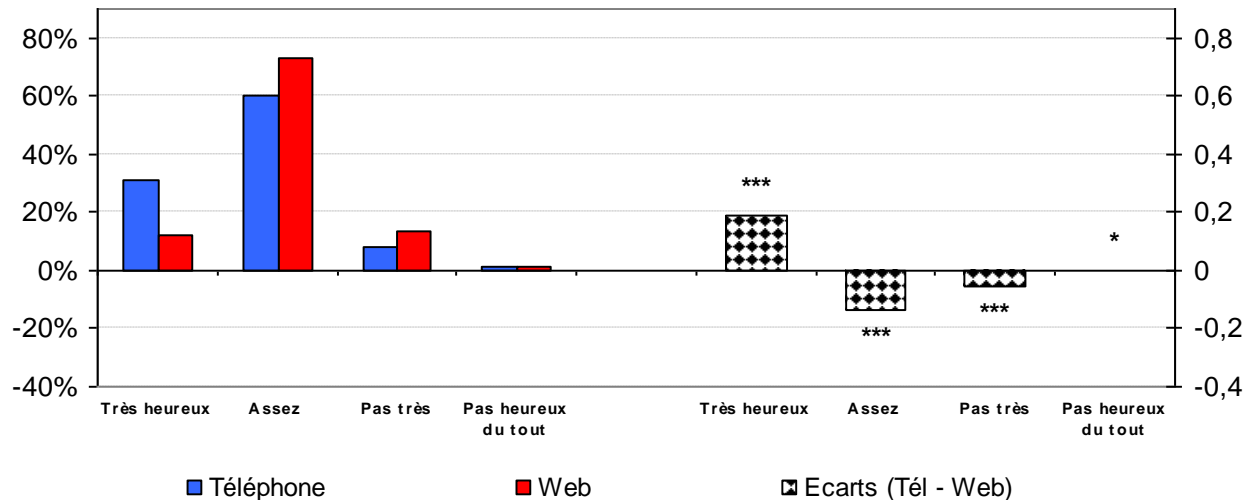


# Q2a1 - D'accord avec l'affirmation suivante: Les gens peuvent changer la société par leurs choix et leurs actions

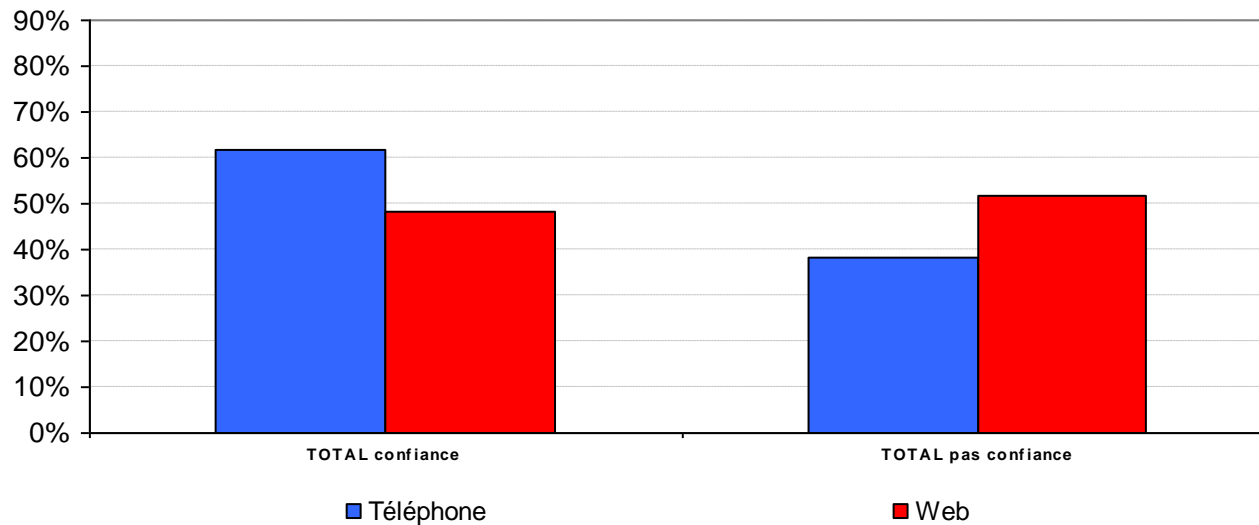
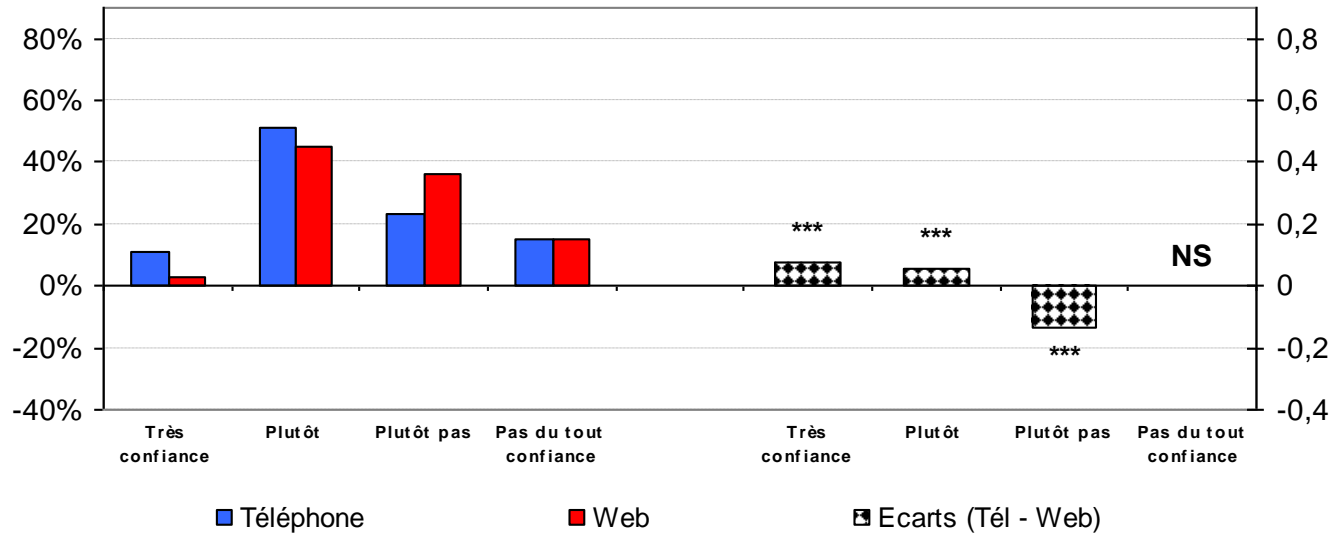




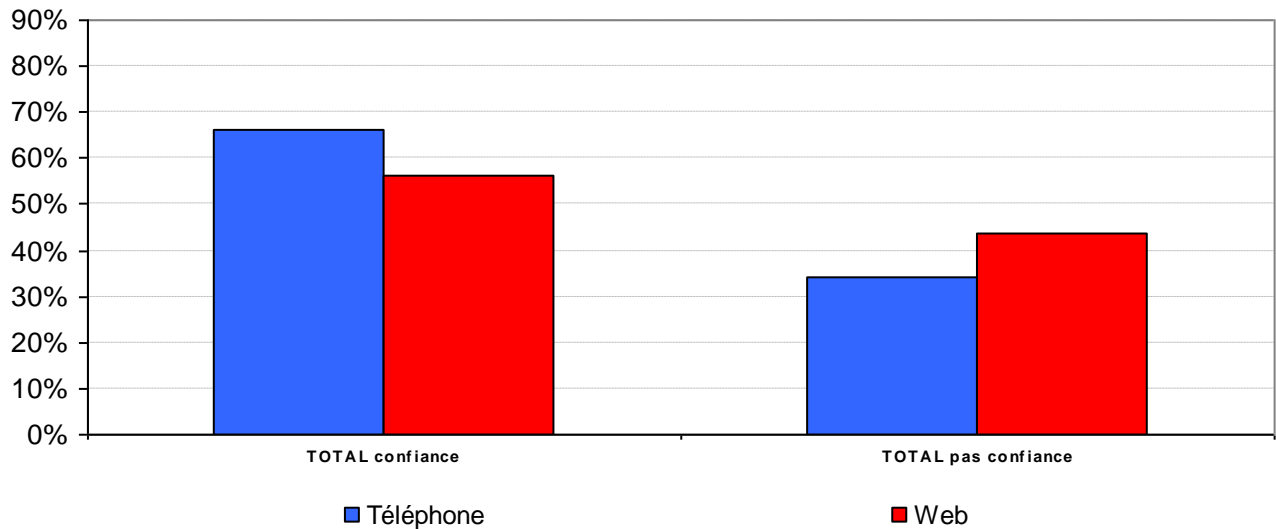
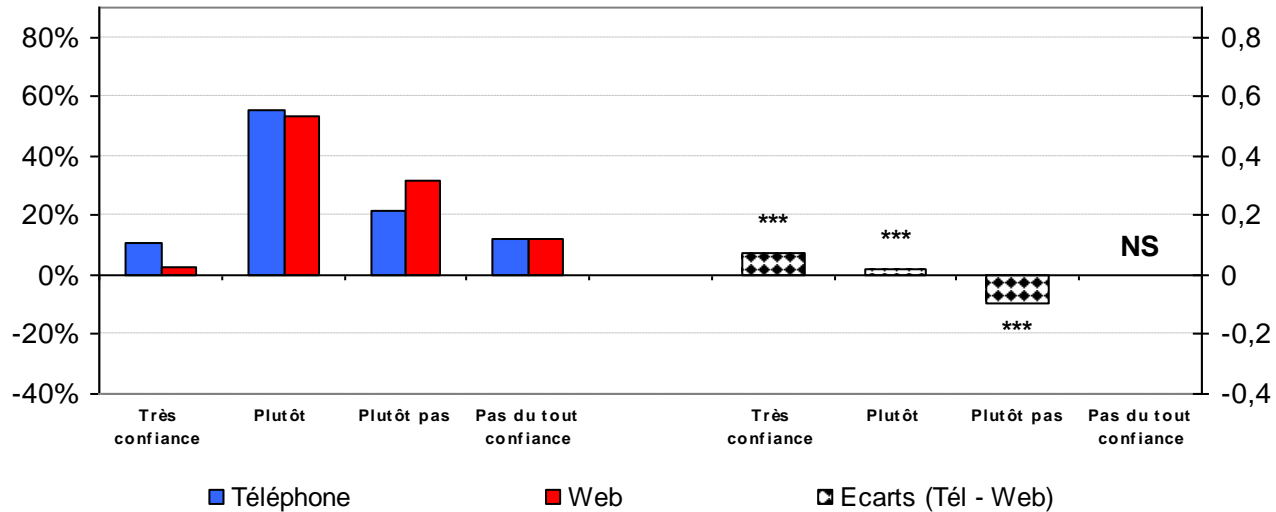
# Q3 - Tout bien considéré, dans quelle mesure diriez-vous que vous êtes heureux ?



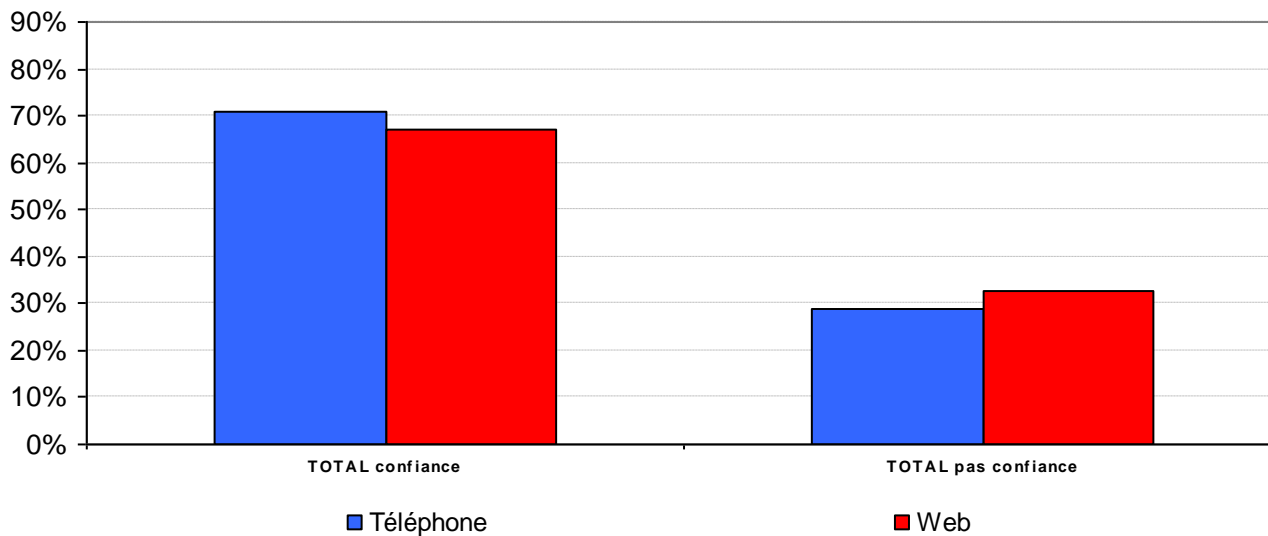
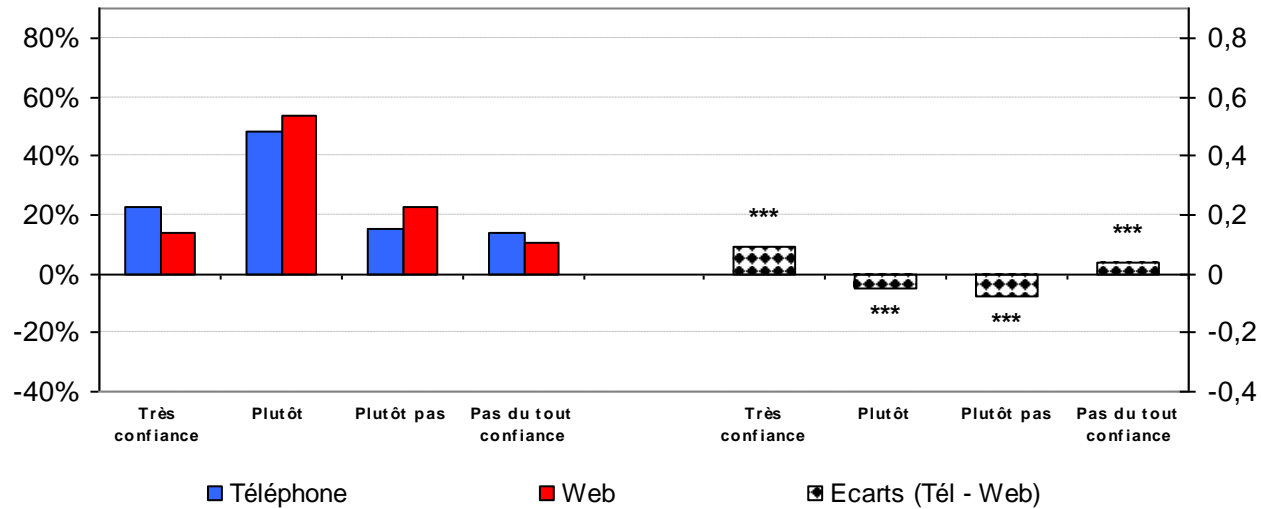
# Q11a2 - Confiance dans: Votre député



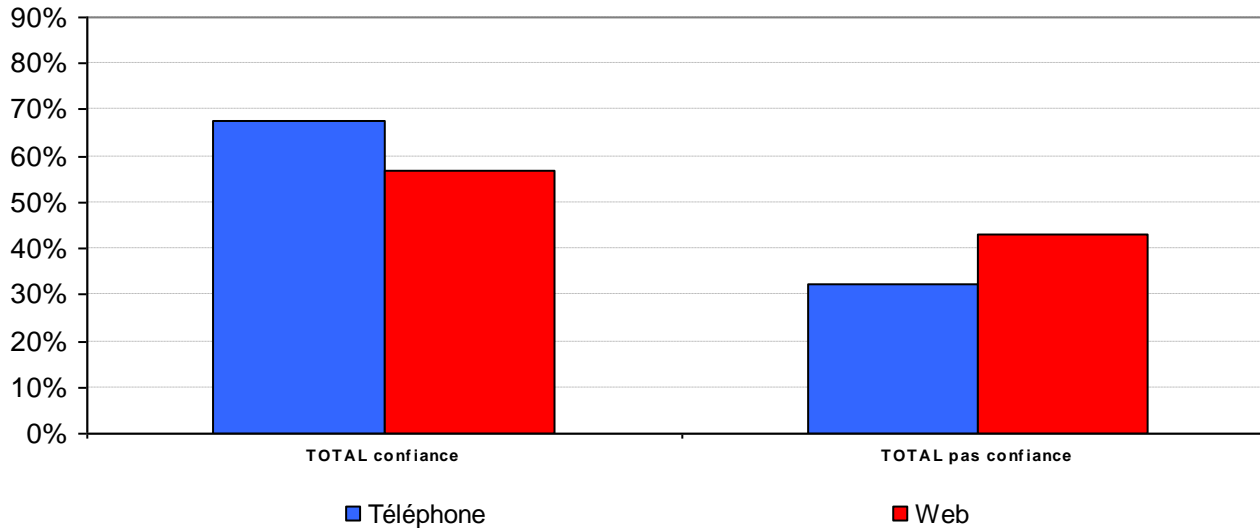
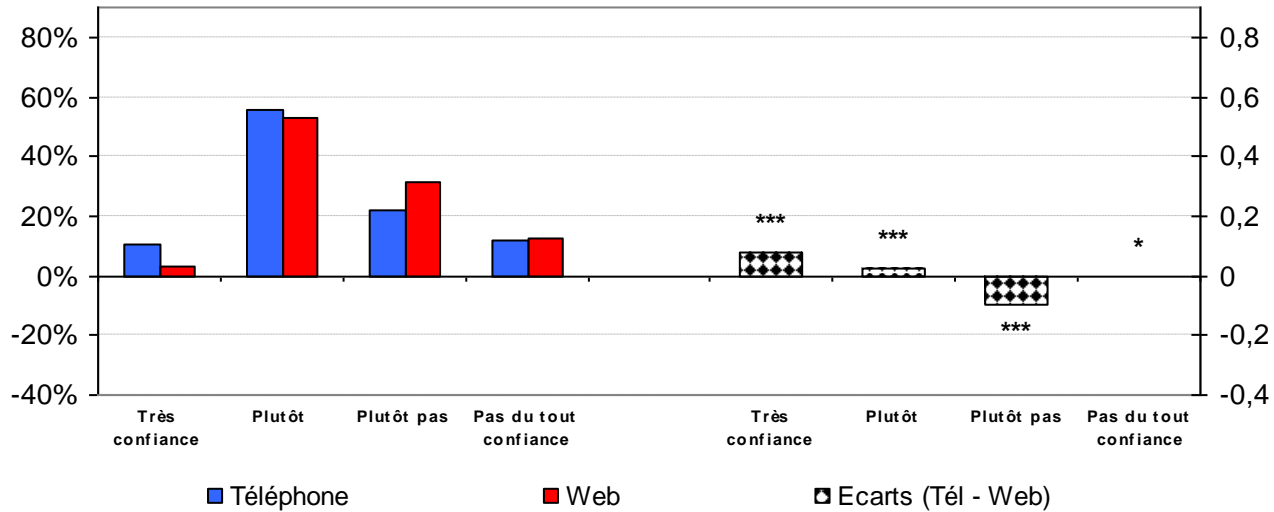
# Q11a3 - Confiance dans : Votre conseiller général



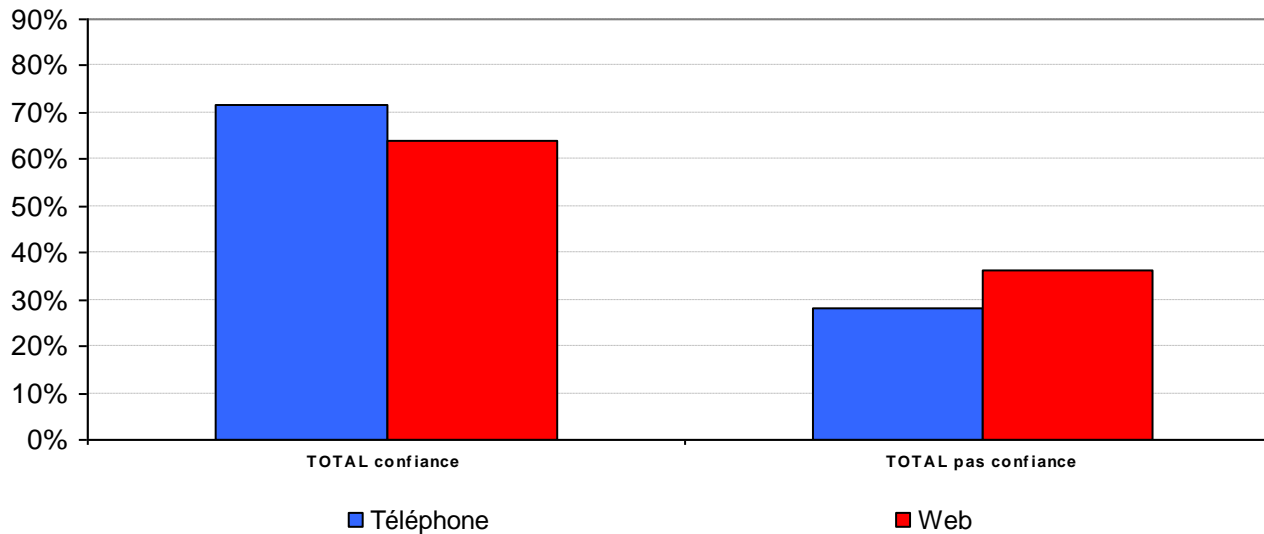
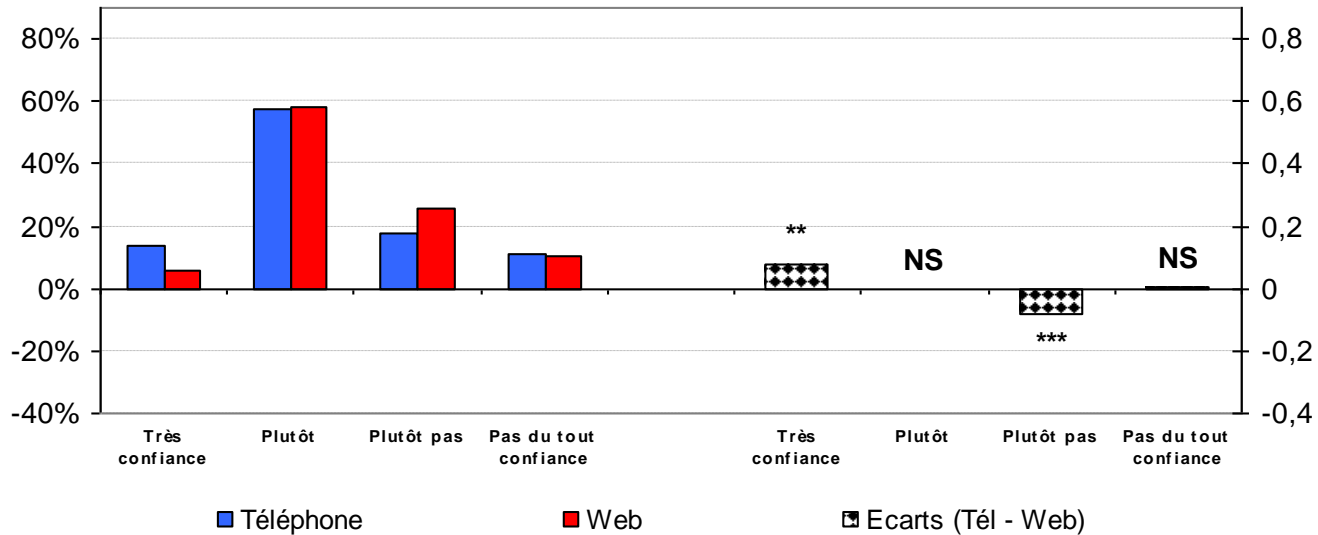
# Q11a1 - Confiance dans : Le maire de votre commune



# Q10a2 - Confiance dans : Le conseil général

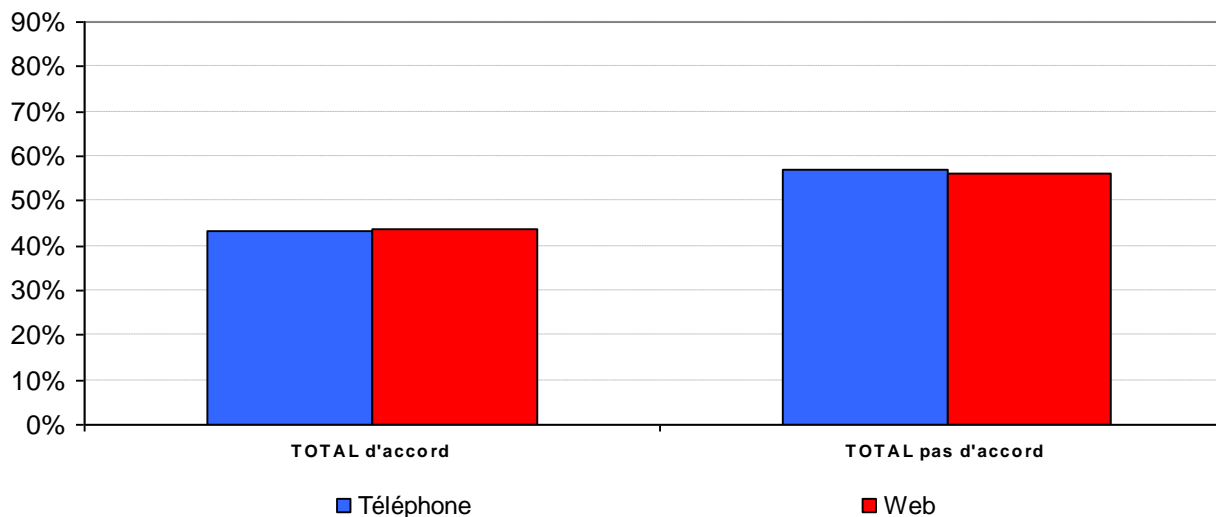
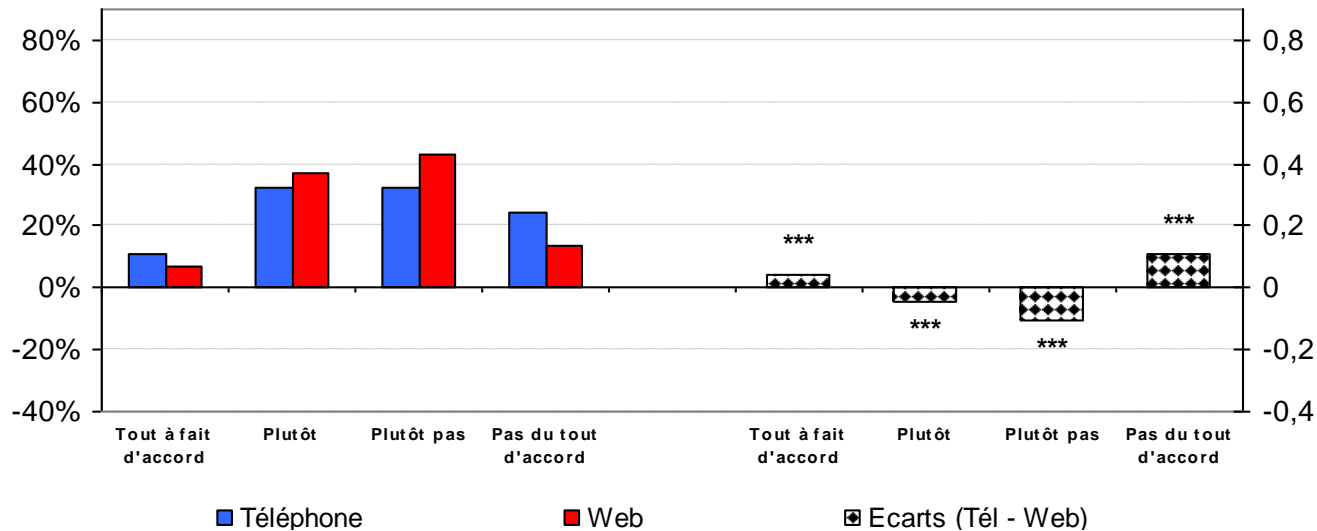


# Q25a5 - Confiance dans : La police

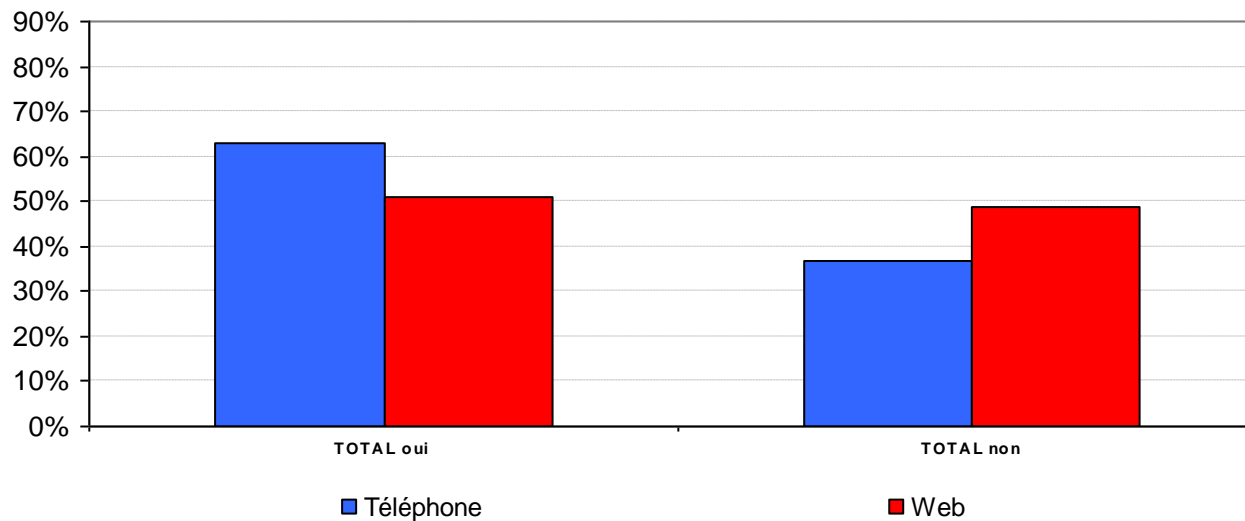
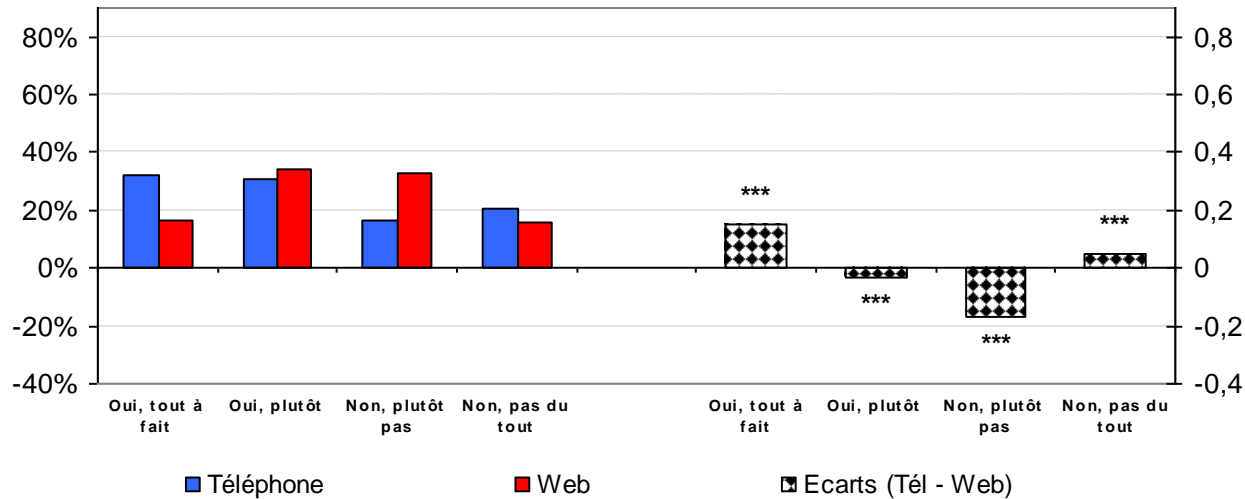


## Q7 - D'accord avec l'affirmation suivante:

Certaines personnes pensent que l'on peut s'engager avec quelqu'un sans savoir s'il en fera autant de son côté

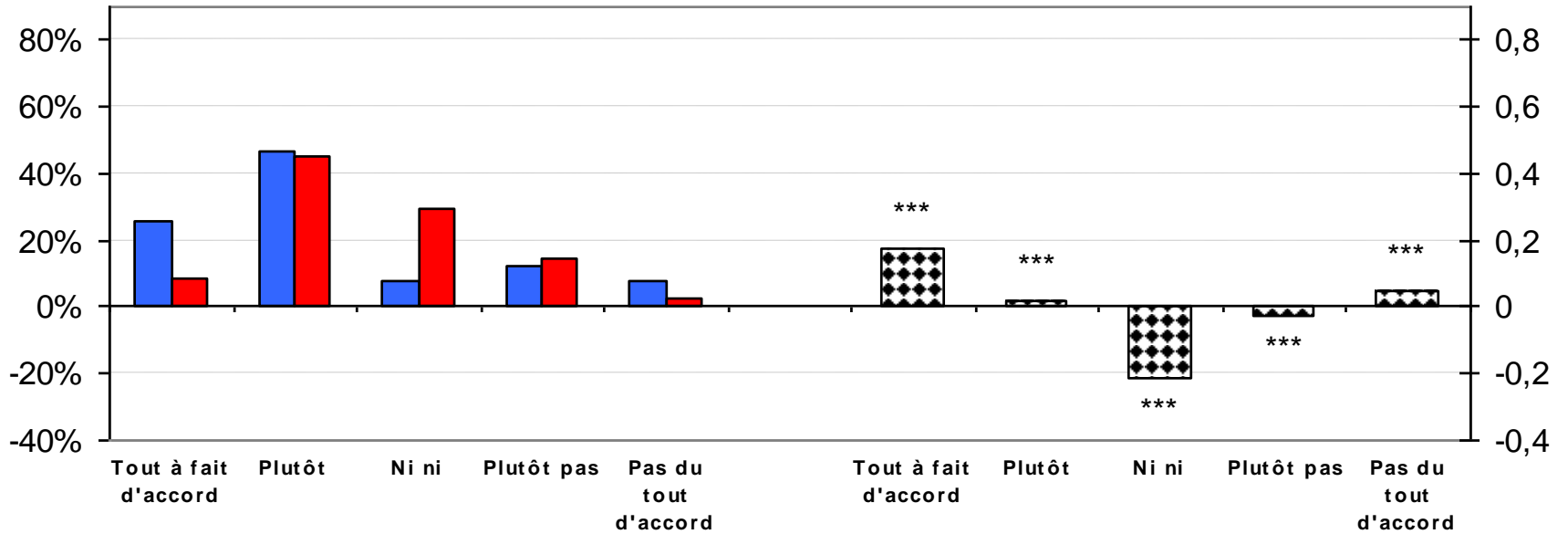


# Q43 - En ce moment, seriez-vous prêt à participer à une manifestation pour défendre vos idées ?

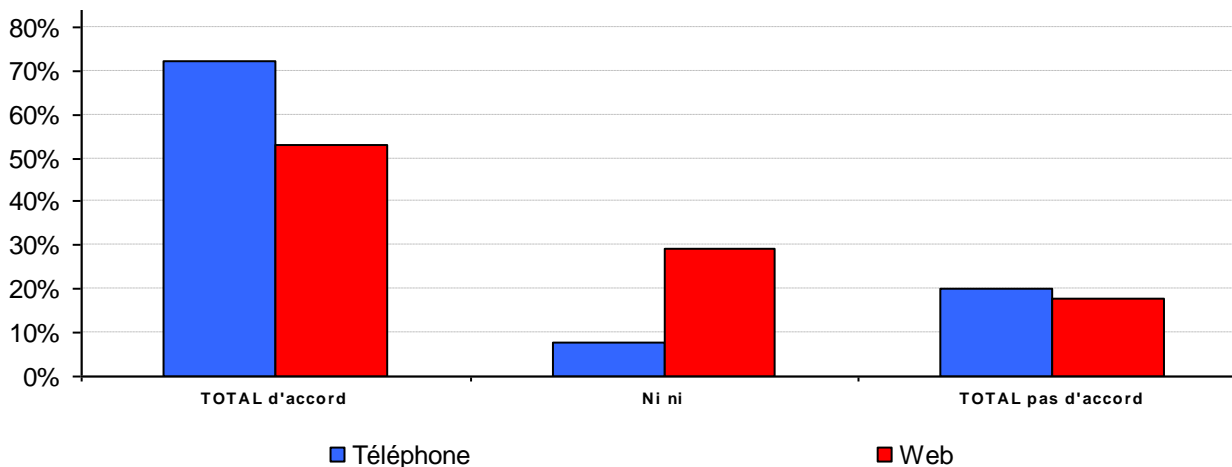




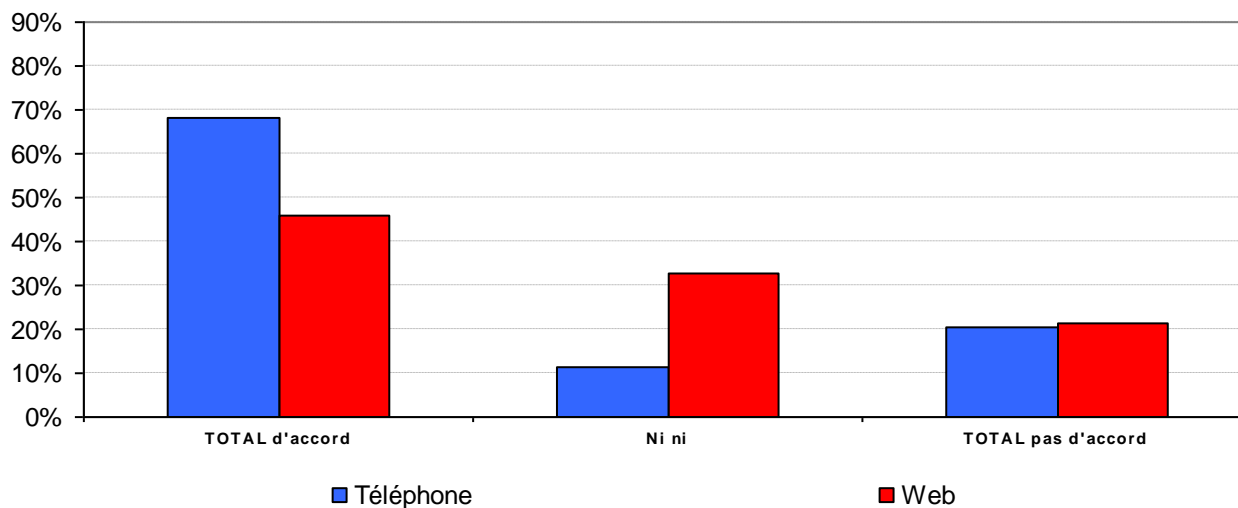
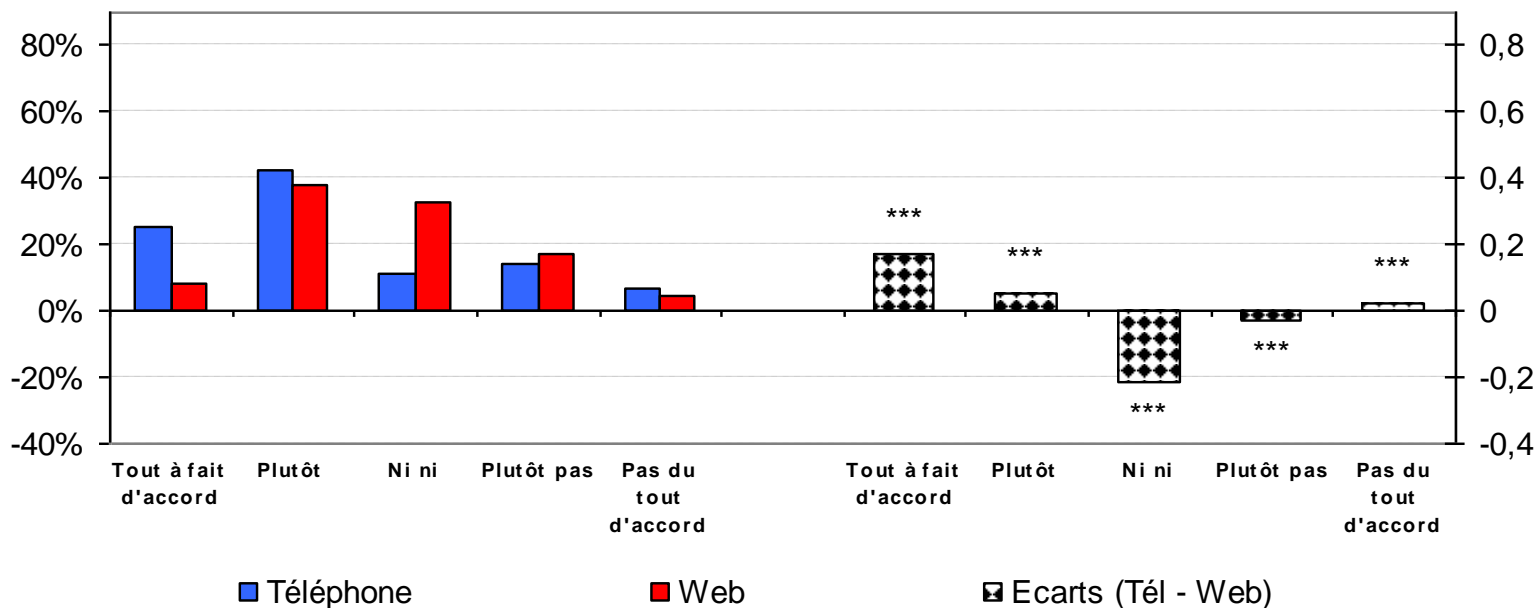
# Q4a4 - D'accord avec la phrase suivante : Dans l'ensemble ma vie correspond à mes attentes



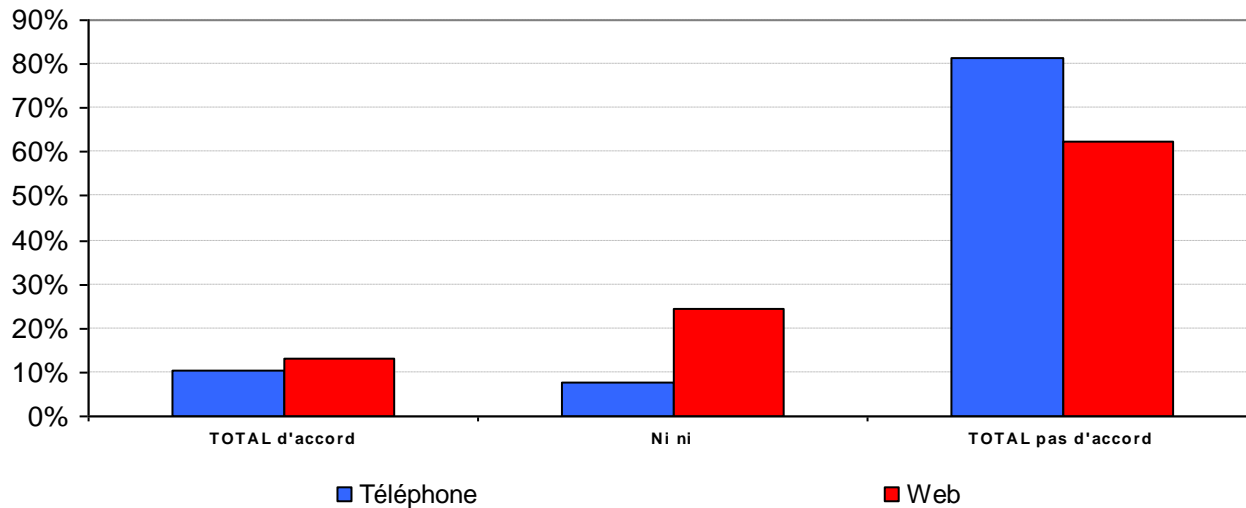
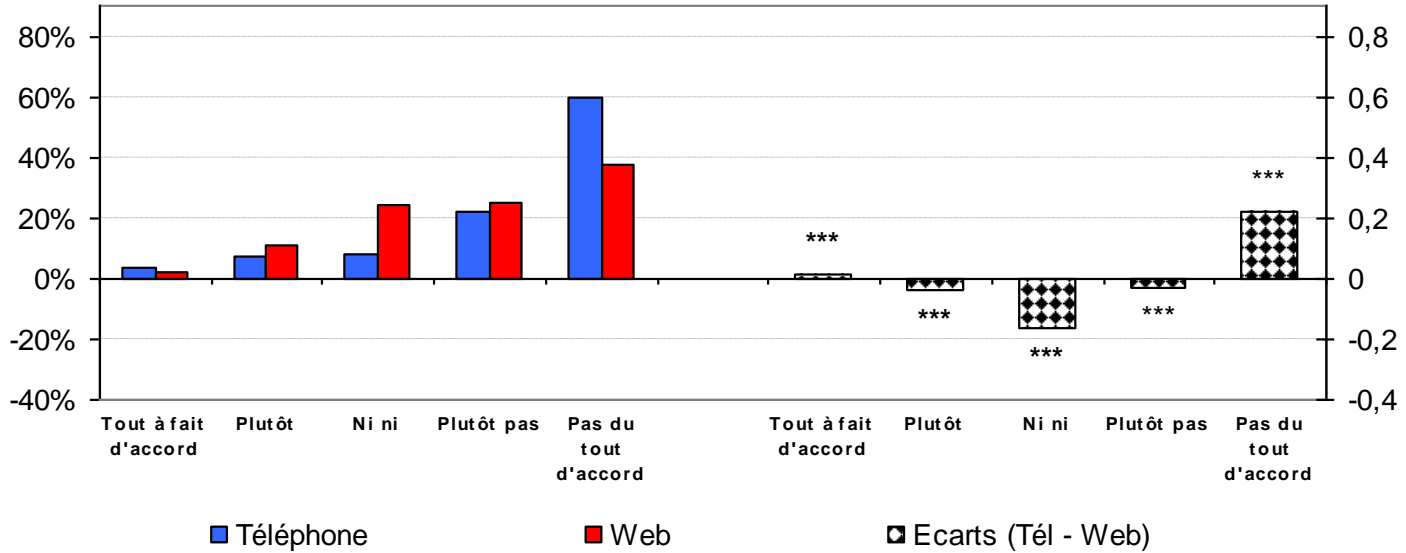
■ Téléphone
 ■ Web
 ■ Ecart (Tél - Web)



# Q4a1 - D'accord avec la phrase suivante : Je suis toujours optimiste quand je pense à mon avenir

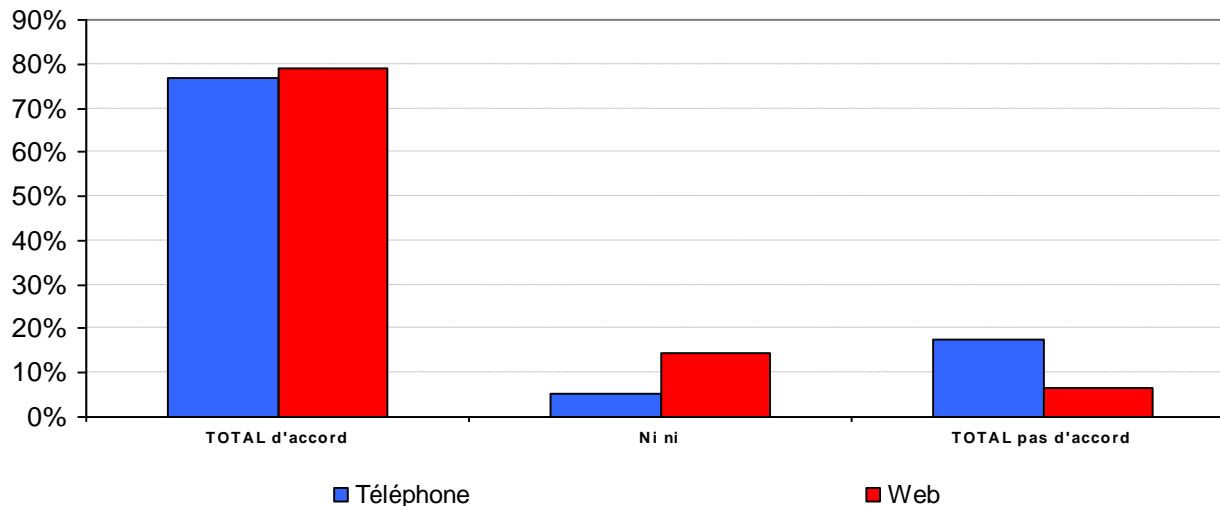
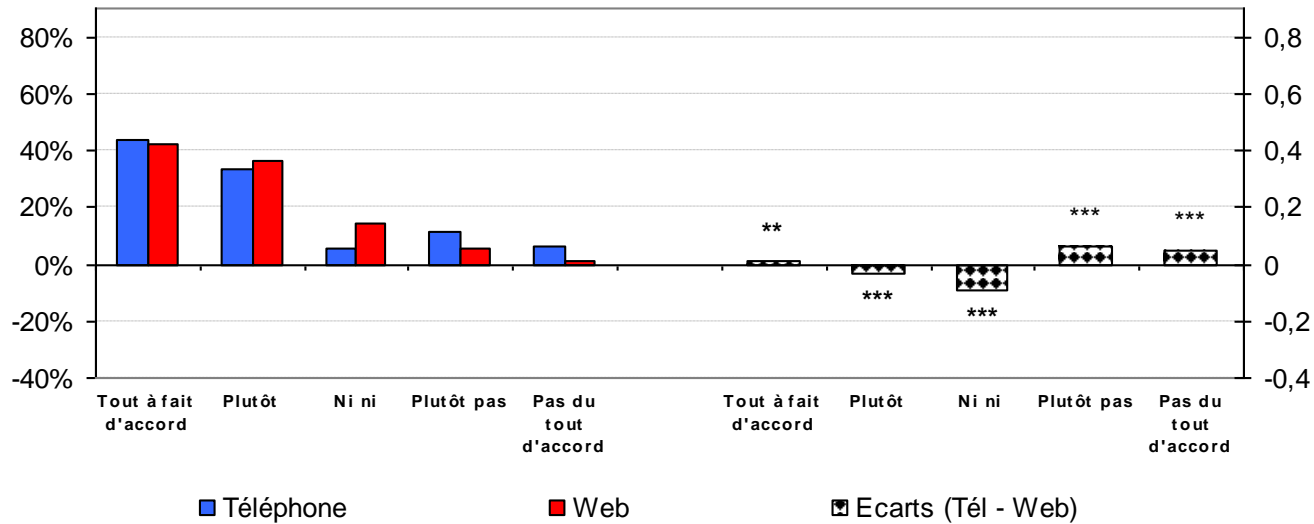


# Q4a3 - D'accord avec la phrase suivante : Parfois, j'ai l'impression d'être un raté



# Q34a1 - D'accord avec l'affirmation suivante:

Aujourd'hui les entreprises cherchent seulement à faire des profits, plutôt qu'à améliorer la qualité de leurs produits ou de leur service pour les consommateurs



# Q34a2 - D'accord avec l'affirmation suivante: Aujourd'hui les entreprises s'entendent entre elles pour maintenir leurs prix à un niveau anormalement élevé

