Le baromètre politique CEVIPOF sur la confiance : un dispositif d'enquête innovant

Viviane Le Hay, Flora Chanvril

▶ **To cite this version:**

Viviane Le Hay, Flora Chanvril. Le baromètre politique CEVIPOF sur la confiance : un dispositif d'enquête innovant. Colloque francophone sur les sondages, Mar 2010, Tanger, Maroc. hal-03645085

HAL Id: hal-03645085

https://sciencespo.hal.science/hal-03645085

Submitted on 19 Apr 2022

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Distributed under a Creative Commons Attribution - NonCommercial - ShareAlike 4.0 International License

Le Baromètre politique CEVIPOF sur la confiance

Un dispositif d'enquête innovant

CHANVRIL Flora, Centre de Recherche Politique de Sciences Po, Paris, flora.chanvril@sciences-po.fr
LE HAY Viviane, Centre de Recherche Politique de Sciences Po, CNRS, Paris , viviane.lehay@sciences-po.fr

SciencesPo. | CEVIPOF CNRS | Edelman | Institut PMF mendes-france.fr | tns sofres

Introduction

Contexte politique général

Décembre 2009 : un contexte propice aux enquêtes portant sur le politique

- Mi-mandat présidentiel
- Crise économique
- Séquence électorale riche jusqu'au printemps 2012

Objectifs

- Mesurer les grandes dimensions de la confiance en regard des pratiques politiques
- Comment s'articulent les différentes dimensions de la confiance ? Sont-elles combinées ensemble?
- Disposer d'une mesure longitudinale des différentes dimensions de la confiance jusqu'en 2012

Mise en place d'un baromètre politique CEVIPOF sur la confiance avec le soutien d'Edelman Trust et de l'institut Pierre Mendès France

2 modes d'administration : téléphone et internet

- Une question méthodologique: possibilité de mettre en place les vagues ultérieures du baromètre uniquement à partir d'un terrain web?

Plan

- Présentation des deux dispositifs d'enquête
  - Méthodes d'échantillonnage
  - Comparabilité
- Les dimensions conceptuelles mesurées dans l'enquête
- Quel est l'impact du mode d'administration de l'enquête sur les résultats obtenus et sur l'appréhension des différents concepts de l'enquête?

Les dispositifs

Méthodologie du terrain

Méthodologie du terrain

	Baromètre téléphone	Baromètre online

Méthodologie du terrain

	Baromètre téléphone	Baromètre online
Mode d'interrogation	CATI sur téléphone fixe (60%) et mobile (40%)	CAWI

Méthodologie du terrain

	Baromètre téléphone	Baromètre online
Mode d'interrogation	CATI sur téléphone fixe (60%) et mobile (40%)	CAWI
Echantillon	Français âgés de 18 ans et plus inscrits sur les listes électorales	

Méthodologie du terrain

	Baromètre téléphone	Baromètre online
Mode d'interrogation	CATI sur téléphone fixe (60%) et mobile (40%)	CAWI
Echantillon	Français âgés de 18 ans et plus inscrits sur les listes électorales	
Taille de l'échantillon	1502 personnes	1475 personnes

Méthodologie du terrain

	Baromètre téléphone	Baromètre online
Mode d'interrogation	CATI sur téléphone fixe (60%) et mobile (40%)	CAWI
Echantillon	Français âgés de 18 ans et plus inscrits sur les listes électorales	
Taille de l'échantillon	1502 personnes	1475 personnes
Dates de terrain	Du 09/12/2009 au 19/12/2009	Du 22/12/2009 au 30/12/2009

Méthodologie du terrain

	Baromètre téléphone	Baromètre online
Mode d'interrogation	CATI sur téléphone fixe (60%) et mobile (40%)	CAWI
Echantillon	Français âgés de 18 ans et plus inscrits sur les listes électorales	
Taille de l'échantillon	1502 personnes	1475 personnes
Dates de terrain	Du 09/12/2009 au 19/12/2009	Du 22/12/2009 au 30/12/2009
Sélection de l'échantillon	*Méthode des quotas* -Sexe croisé par âge -PCS chef de ménage (ancienne profession pour les retraités) -Niveau de diplôme -Stratification par région et catégorie d'agglomération	*Méthode des quotas* -Sexe -Âge -PCS personne interrogée -Stratification par région et catégorie d'agglomération

Méthodologie du terrain

	Baromètre téléphone	Baromètre online
Mode d'interrogation	CATI sur téléphone fixe (60%) et mobile (40%)	CAWI
Echantillon	Français âgés de 18 ans et plus inscrits sur les listes électorales	
Taille de l'échantillon	1502 personnes	1475 personnes
Dates de terrain	Du 09/12/2009 au 19/12/2009	Du 22/12/2009 au 30/12/2009
Sélection de l'échantillon	*Méthode des quotas* -Sexe croisé par âge -PCS chef de ménage (ancienne profession pour les retraités) -Niveau de diplôme -Stratification par région et catégorie d'agglomération	*Méthode des quotas* -Sexe -Âge -PCS personne interrogée -Stratification par région et catégorie d'agglomération
Institut	Sofres	OpinionWay

Quid de la « représentativité » ?

- 5 variables comparables :

  → le genre *(quota Tél & Web)*

  → l'âge *(quota Tél & Web)*

  → le niveau de diplôme *(quota Tél)*

  → la profession de la personne interrogée *(quota Web)*

  → la catégorie d'agglomération *(stratification Tél & Web)*

Le genre

	Enquête		Total
	CATI	CAWI	
Homme	45,5%	46,6%	46,1%
Femme	54,5%	53,4%	53,9%
TOTAL	*100,0%*	*100,0%*	*100,0%*

V de Cramer = 0.010 (NS)

→ Structures par genre comparables

L’âge

	Enquête		Total
	CATI	CAWI	
18 à 24 ans	10,8%	12,5%	11,7%
25 à 34 ans	14,4%	17,6%	16,0%
35 à 49 ans	28,2%	33,2%	30,7%
50 à 64 ans	26,4%	15,3%	20,9%
65 ans et plus	20,1%	21,4%	20,7%
TOTAL	*100,0%*	*100,0%*	*100,0%*

V de Cramer = 0.138 (***)

→ Web :

sous-représentation des 50-64 ans

sur-représentation des moins de 50 ans

Le niveau de diplôme

	Enquête		Total
	CATI	CAWI	
Sans diplôme / BEPC	22,5%	7,7%	15,1%
CAP / BEP	27,1%	18,5%	22,8%
Baccalauréat	19,7%	22,5%	21,1%
Bac +2 (DEUG, DUT, BTS)	13,0%	19,4%	16,2%
Supérieur à Bac +2	17,8%	30,7%	24,2%
Manquantes		1,2%	,6%
TOTAL	*100,0%*	*100,0%*	*100,0%*

V de Cramer = 0.274 (***)

→ Web :

sous-représentation des diplômés < bac

sur-représentation des diplômés ≥ bac

La profession de la personne interrogée

	Enquête		Total
	CATI	CAWI	
Agriculteurs , Artisans, commercants, chefs d'ent.	4,5%	4,3%	4,4%
Cadres, prof.intel.supérieures	7,2%	8,0%	7,6%
Professions intermédiaires	15,0%	11,9%	13,5%
Employés	15,0%	18,8%	16,9%
Ouvriers	11,7%	16,8%	14,2%
Retraités	28,9%	24,3%	26,6%
Chômeurs	5,9%	7,1%	6,4%
Autres Inactifs (étudiants, hommes/femmes au foyer)	11,9%	8,9%	10,4%
TOTAL	*100,0%*	*100,0%*	*100,0%*

V de Cramer = 0.117 (***)

→ Web :

sous-représentation des professions intermédiaires et des retraités

sur-représentation des ouvriers

La catégorie d'agglomération

	Enquête		Total
	CATI	CAWI	
Moins de 2000 habitants	29,2%	24,6%	26,9%
2 000 à 20 000 habitants	19,3%	15,5%	17,4%
20 000 à 100 000 habitants	12,3%	12,5%	12,4%
Plus de 100 000 habitants	26,6%	32,1%	29,3%
Agglommération parisienne	12,5%	15,3%	13,9%
TOTAL	*100,0%*	*100,0%*	*100,0%*

V de Cramer = 0.090 (***)

→ Web :

sous-représentation des « petites » communes

sur-représentation des « grandes » communes

Des différences de « représentativité » …

… qui persistent en partie après pondération !

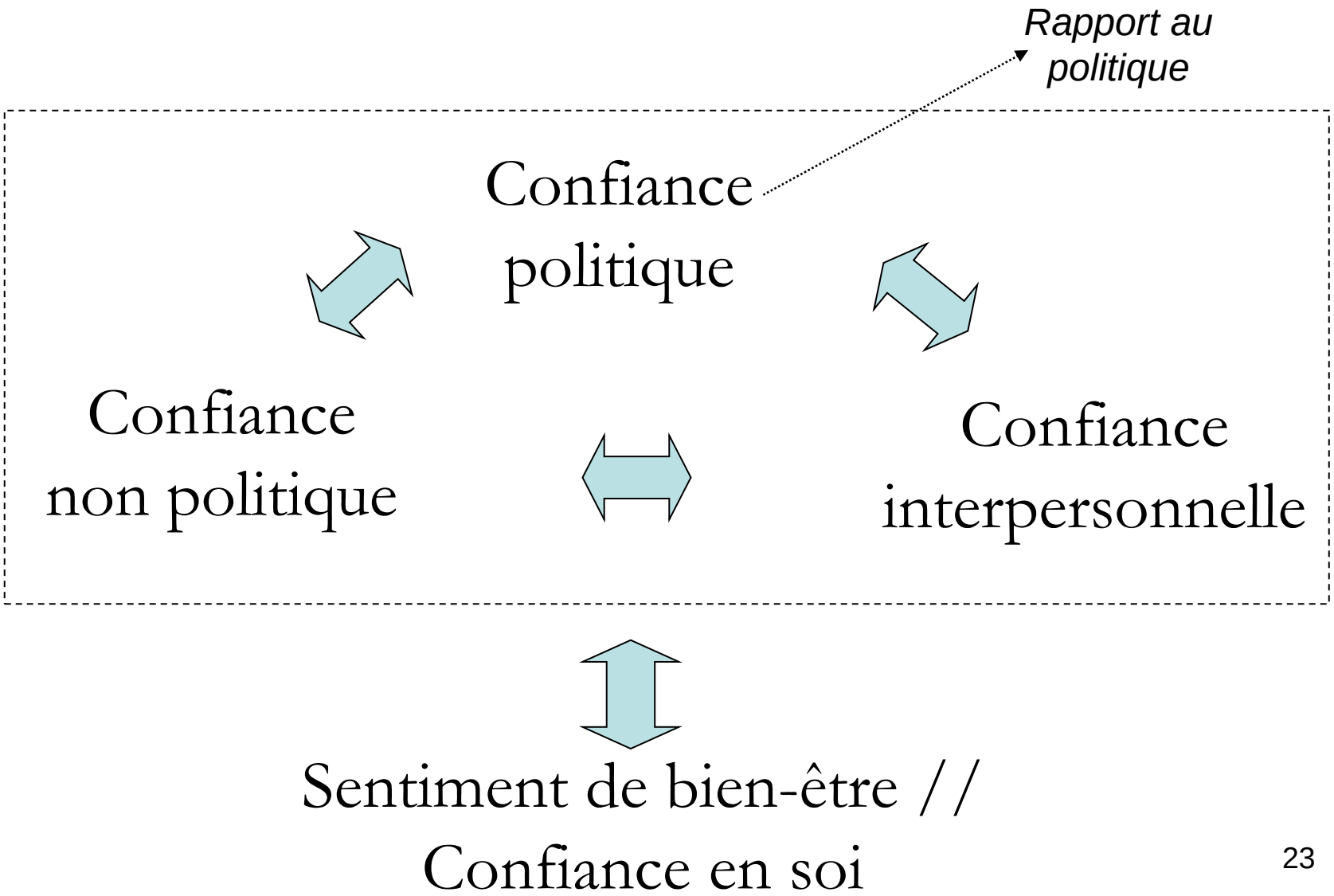
→ les structures deviennent comparables pour les variables de quotas communes

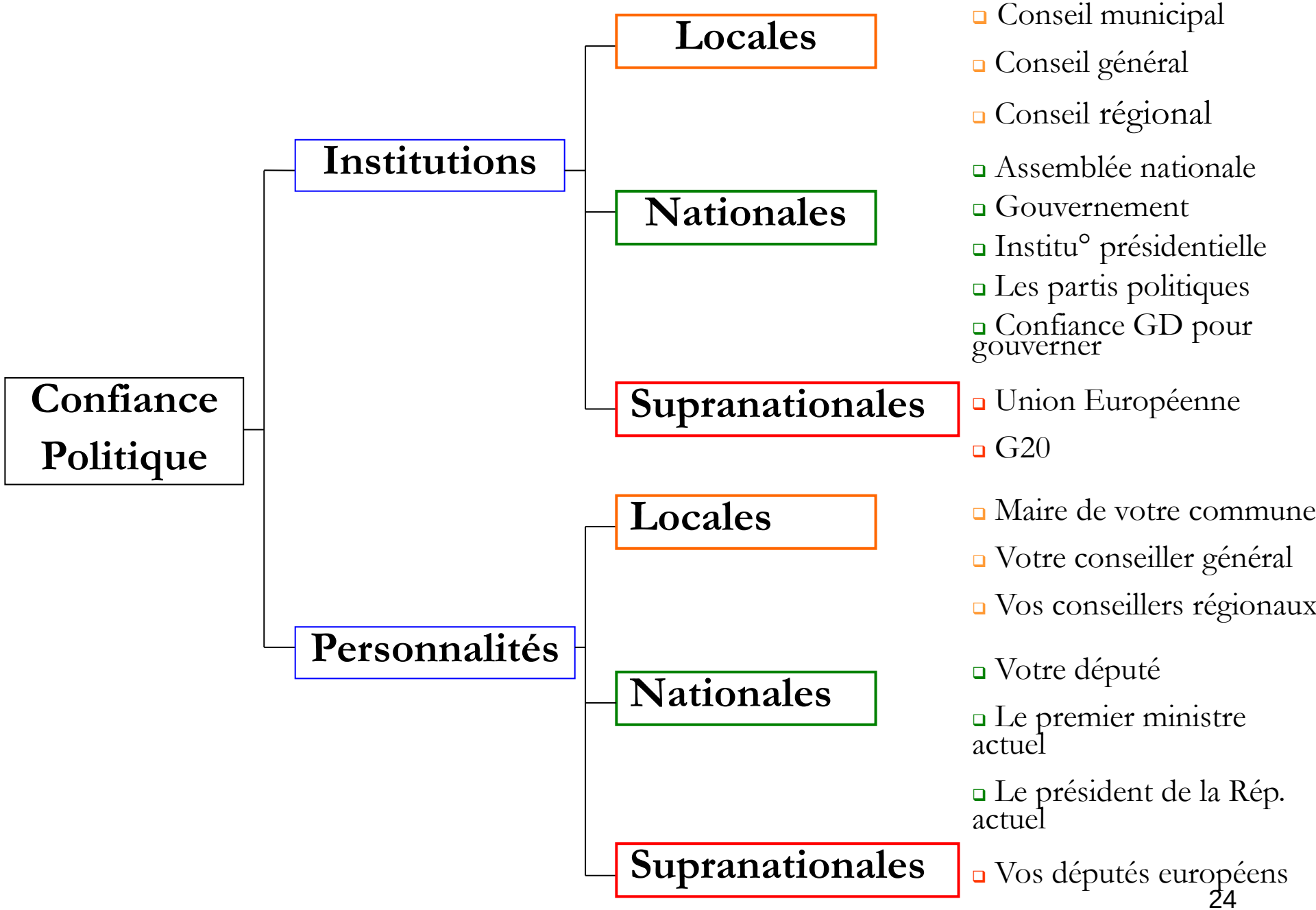
→ des différences pour le niveau de diplôme (***) et la profession de la personne interrogée (*)

Comment comparer les mesures de la confiance malgré ces différences ?

Des dimensions de la confiance

Quatre grandes dimensions de la confiance




Confiance Politique
Institutions
Locales
Conseil municipal
Conseil général
Conseil régional
Nationales
Assemblée nationale
Gouvernement
Institu° présidentielle
Les partis politiques
Confiance GD pour gouverner
Supranationales
Union Européenne
G20
Personnalités
Locales
Maire de votre commune
Votre conseiller général
Vos conseillers régionaux
Nationales
Votre député
Le premier ministre actuel
Le président de la Rép. actuel
Supranationales
Vos députés européens

Confiance Non Politique

Organes Administration publique

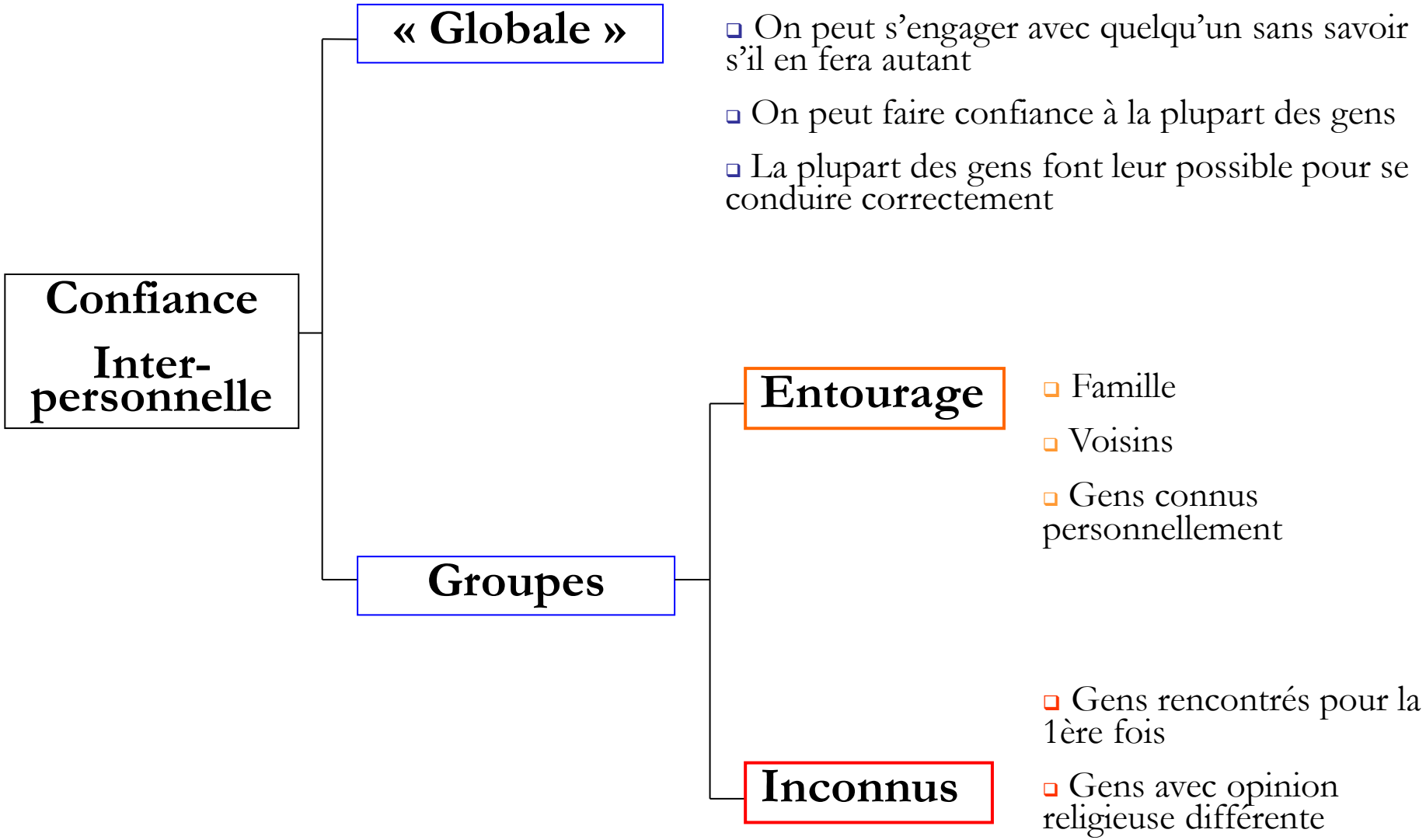
- L'armée
- La justice
- Le CNRS
- L'école
- L'administration
- Les hôpitaux
- La police
- Les grandes entreprises publiques

Organes économiques

- Les banques
- Les grandes entreprises privées
- L'OMC
- Les compagnies financières
- Les plombiers, artisans du bâtiment, garagistes…
- Entreprises et profit

Autres organes

- Les Eglises
- Les médias
- Les associations


Confiance Inter-personnelle
« Globale »
On peut s'engager avec quelqu'un sans savoir s'il en fera autant
On peut faire confiance à la plupart des gens
La plupart des gens font leur possible pour se conduire correctement
Groupes
Entourage
Famille
Voisins
Gens connus personnellement
Inconnus
Gens rencontrés pour la 1ère fois
Gens avec opinion religieuse différente
Gens d'une autre nationalité

Bien-être // confiance en soi

Au travail

- Je dispose d'une réelle autonomie
- On me délègue des tâches de responsabilité
- J'ai un travail qui est bien considéré
- Je peux espérer une promotion
- C'est un travail qui donne l'impression que cela sert à quelque chose

Privé (ressenti)

- Sentiment d'être heureux
- Je suis toujours optimiste quand je pense à mon avenir
- En général j'ai une image positive de moi-même
- Parfois, j'ai l'impression d'être un raté
- Ma vie correspond à mes attentes

Maîtrise de sa vie (possibilités d'action)

- Les gens peuvent changer la société
- Les gens de mon pays ont la possibilité de choisir leur propre vie
- J'ai une liberté et un contrôle total sur mon propre avenir
- Ce qui de passe autour de moi n'a pas d'impact sur ma vie
- J'ai le contrôle de la manière dont se déroule ma vie

Rapport au politique

- Diriez-vous qu'en France la démocratie fonctionne très bien, assez bien, pas très bien ou pas bien du tout ?
- Intérêt pour la politique
- Proximité partisane
- Participation politique et reconstitutions de vote
- Participation protestataire
- Evaluation de la corruption
- …

Des différences de mesure entre les deux enquêtes

Comment mesurer l'effet du dispositif d'enquête sur les niveaux de réponse ?

- *Etape 1 :* tris croisés par le mode d'administration pour l'ensemble des questions communes tél/web

  → Présélection des questions selon 2 critères statistiques :

  V de Cramer ≥ 0.15

  Distributions des modalités de réponse statistiquement exploitables sans recodages (d'où non-traitement des SR ici)

- *Etape 2 :* régressions logistiques multinomiales

  → Raisonner toutes choses égales par ailleurs :

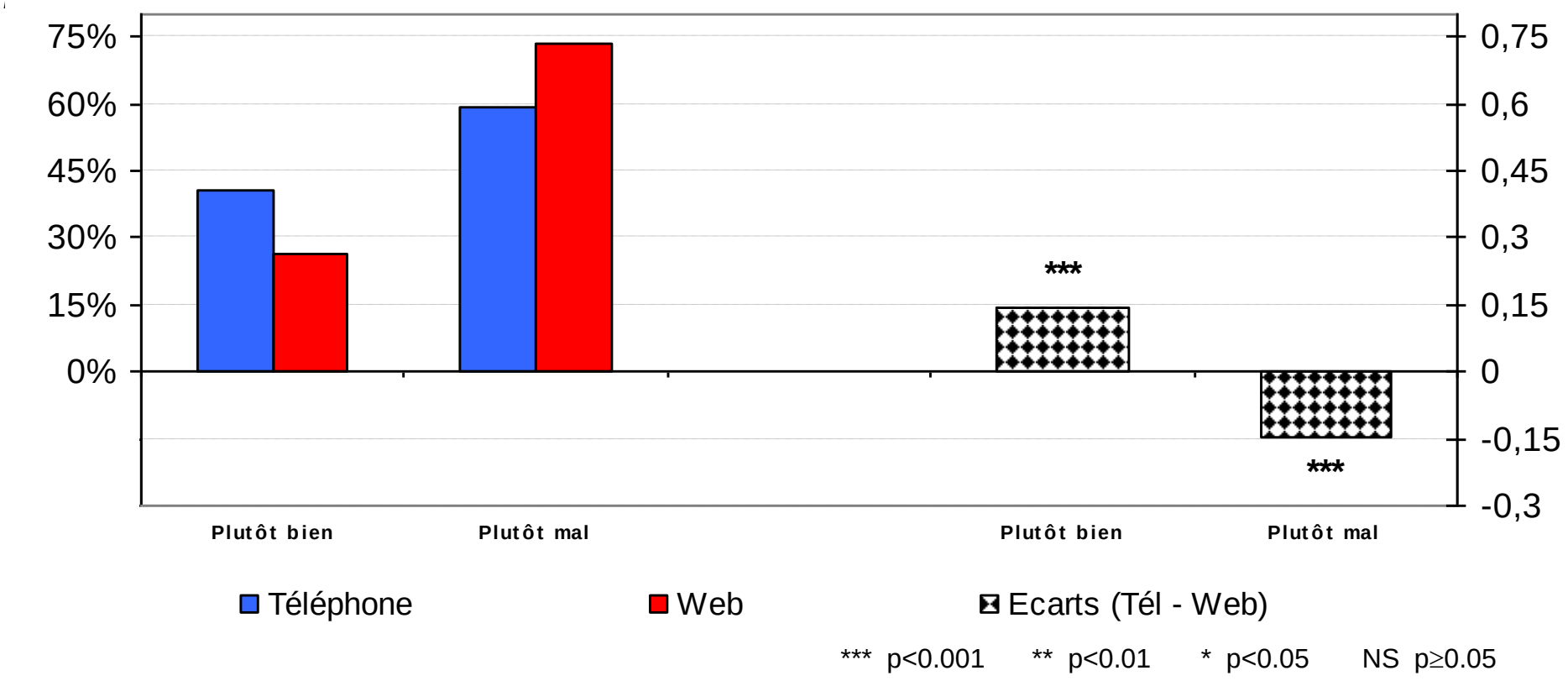
  Contrôler l'effet du mode d'administration par les 5 variables sociodémographiques communes et comparables : sexe, âge, niveau de diplôme, profession de la personne interrogée, catégorie d'agglomération

  Histogramme des probabilités prédites et des écarts Téléphone/Web

  Comparaison des proportions par des tests T de Student

Variables ordinales en 2 modalités

Q6a4 - S'applique plutôt bien dans le cadre de mon activité professionnelle :
Je peux espérer une promotion

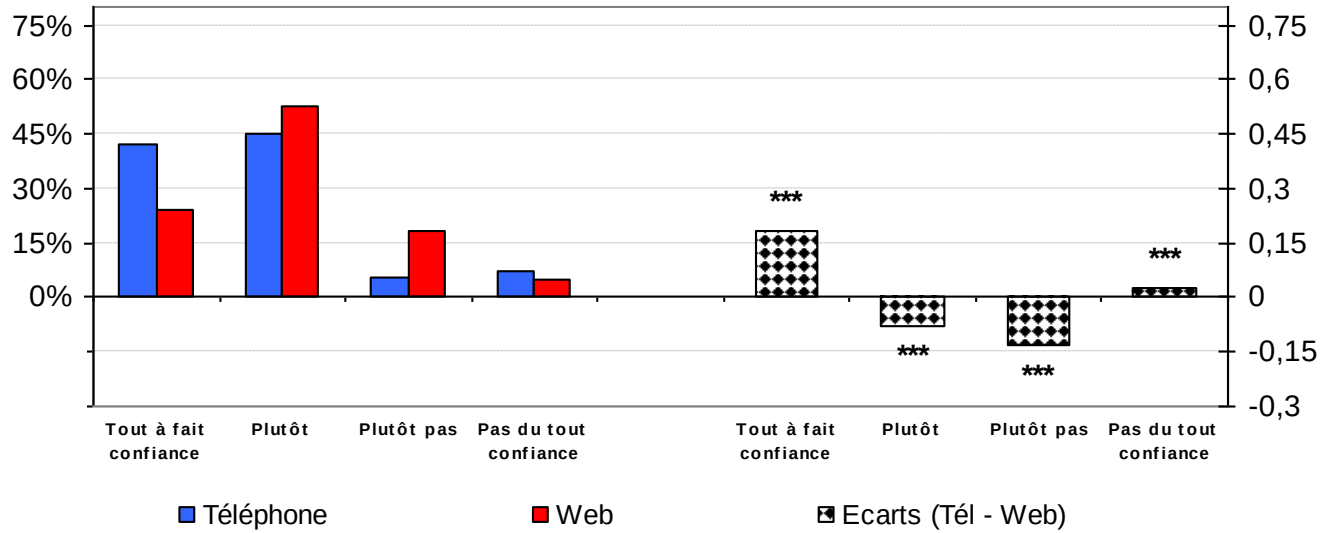


*** p<0.001 ** p<0.01 * p<0.05 NS p≥0.05

Variables ordinales en 4 modalités

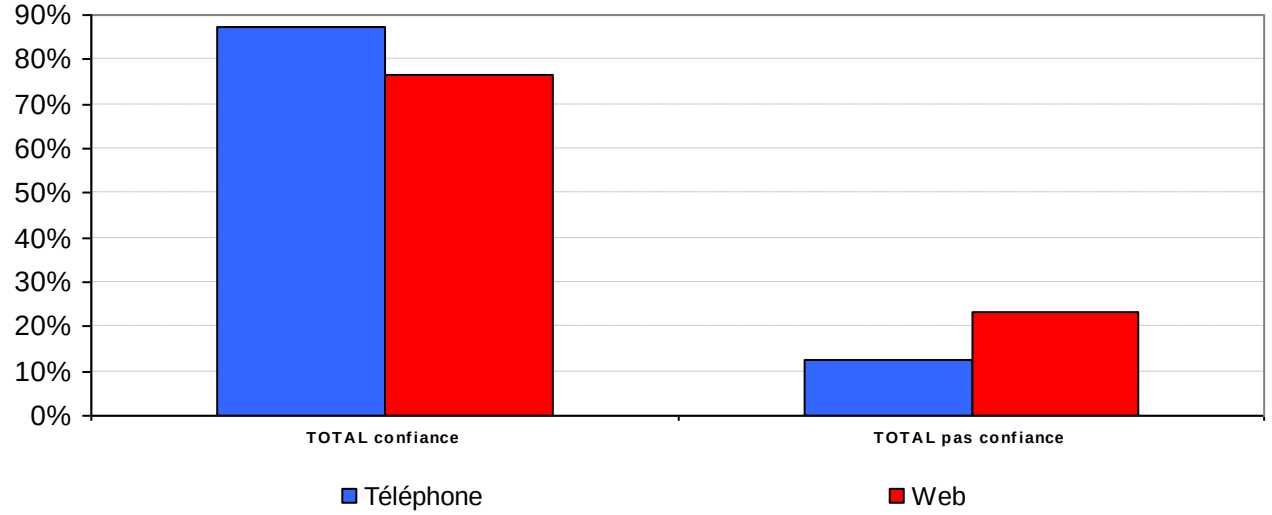
Q1a2 - Confiance dans le groupe suivant : Vos voisins

Probabi



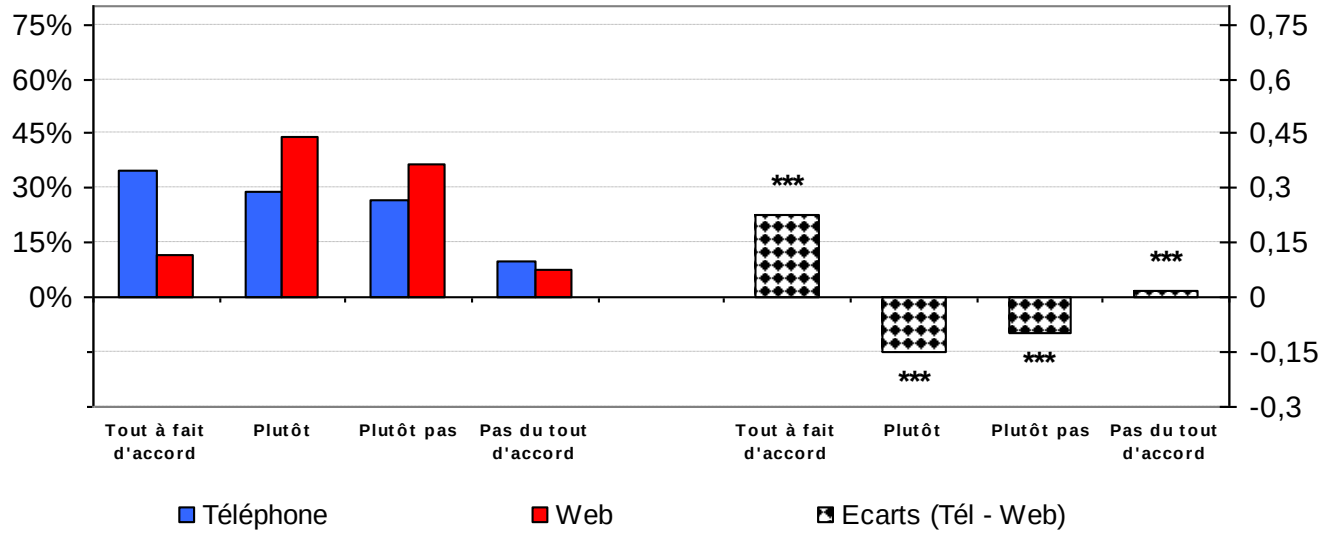
*** p<0.001 ** p<0.01 * p<0.05 NS p≥0.05

Probabilités prédites



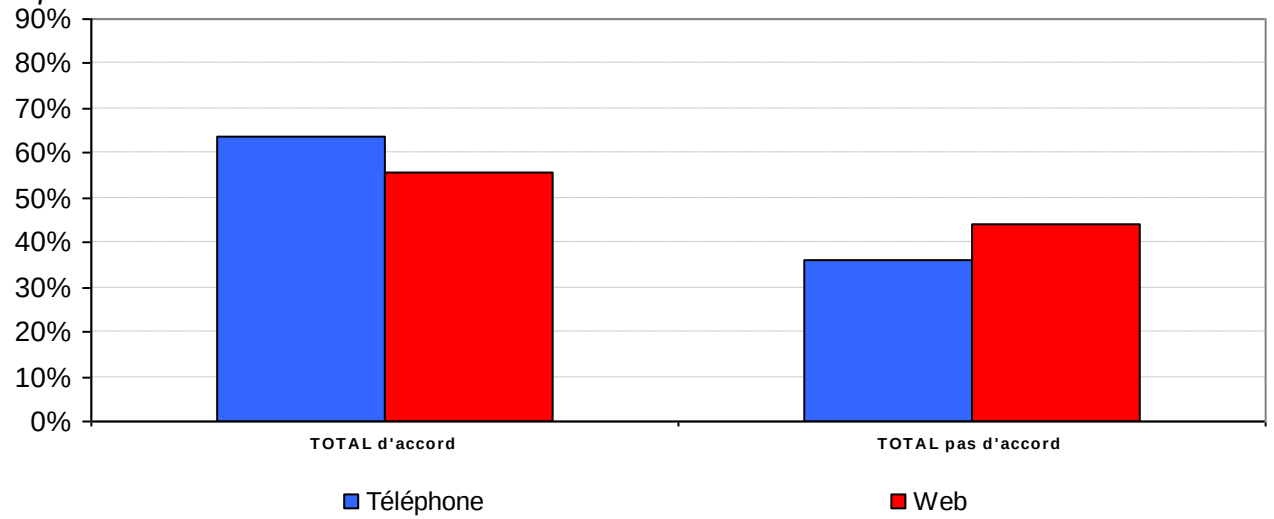
Q2a3 - D'accord avec l'affirmation suivante: J'ai une liberté et un contrôle total sur mon propre avenir

Probabi



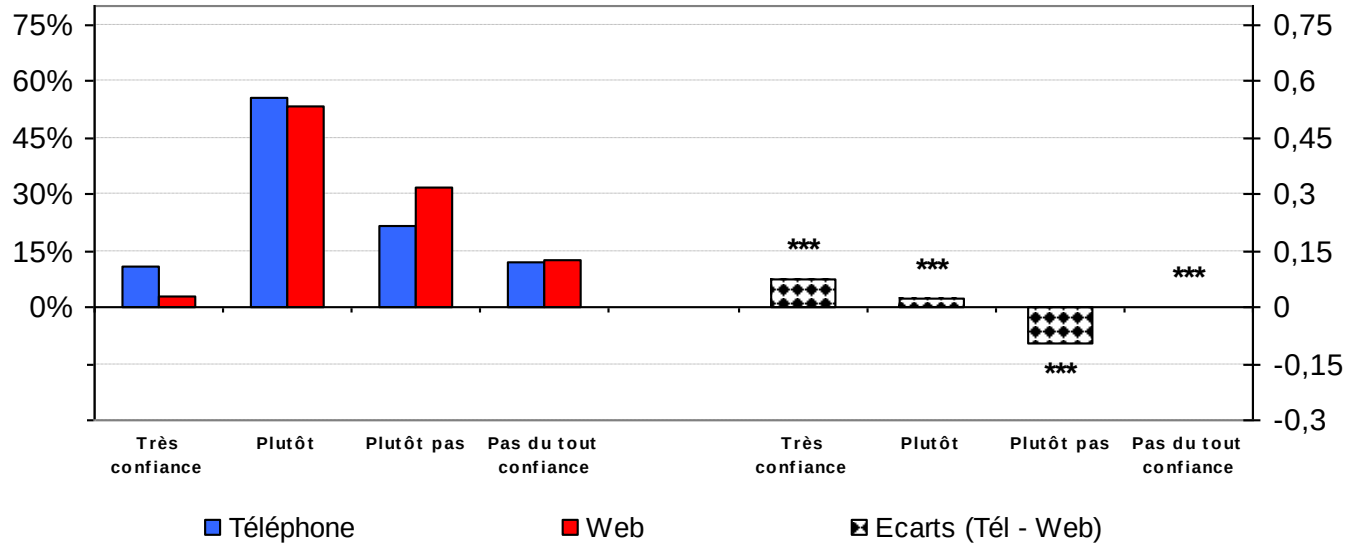
*** p<0.001 ** p<0.01 * p<0.05 NS p≥0.05

Probabilités prédites



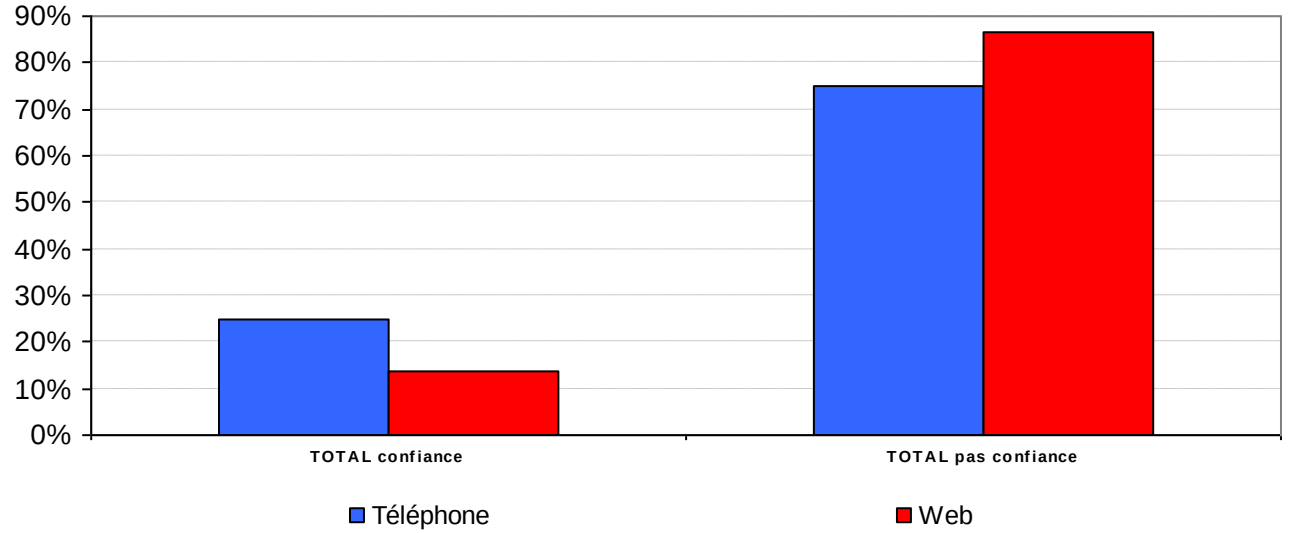
Q25a1 - Confiance dans : Les partis politiques

Probab



*** p<0.001 ** p<0.01 * p<0.05 NS p≥0.05

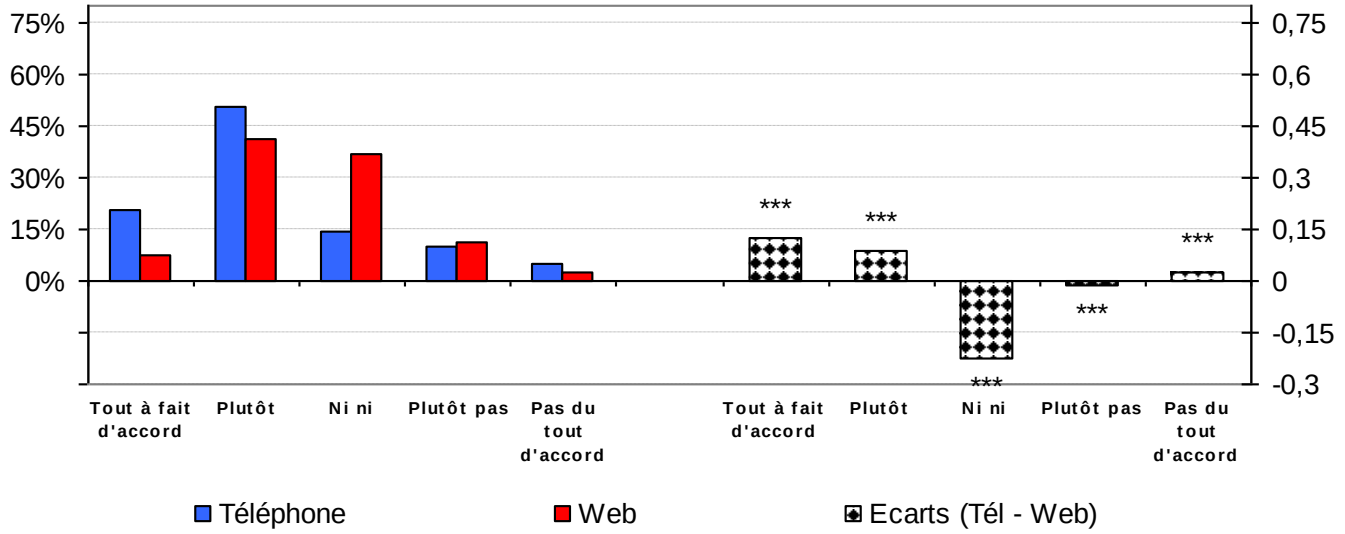
Probabilités prédites



Variables ordinales en 5 ou 3 modalités (modalité centrale)

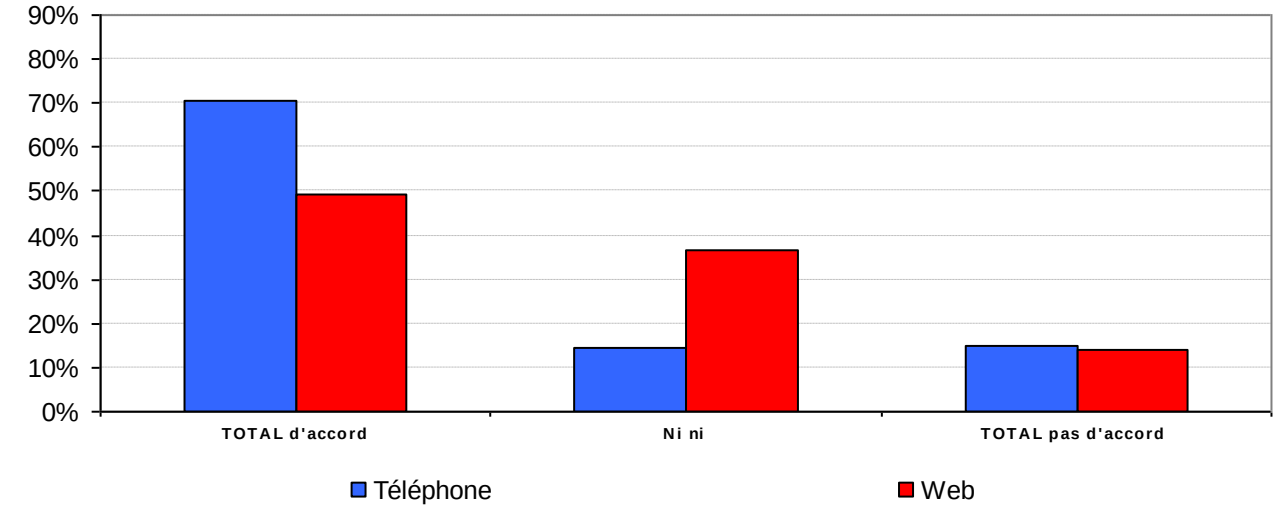
Q4a2 - D'accord avec la phrase suivante : En général j'ai une image très positive de moi-même

Probabi

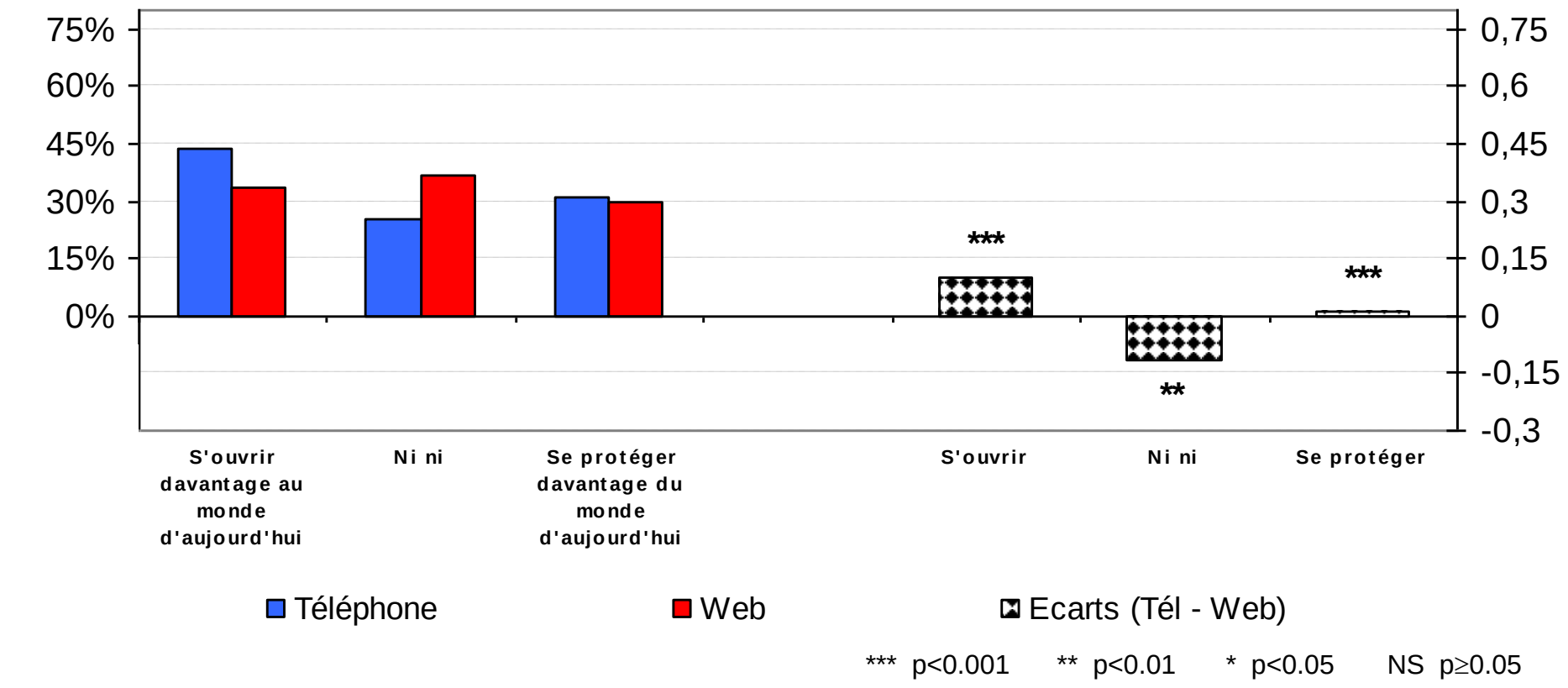


*** p<0.001 ** p<0.01 * p<0.05 NS p≥0.05

Probabilités prédites



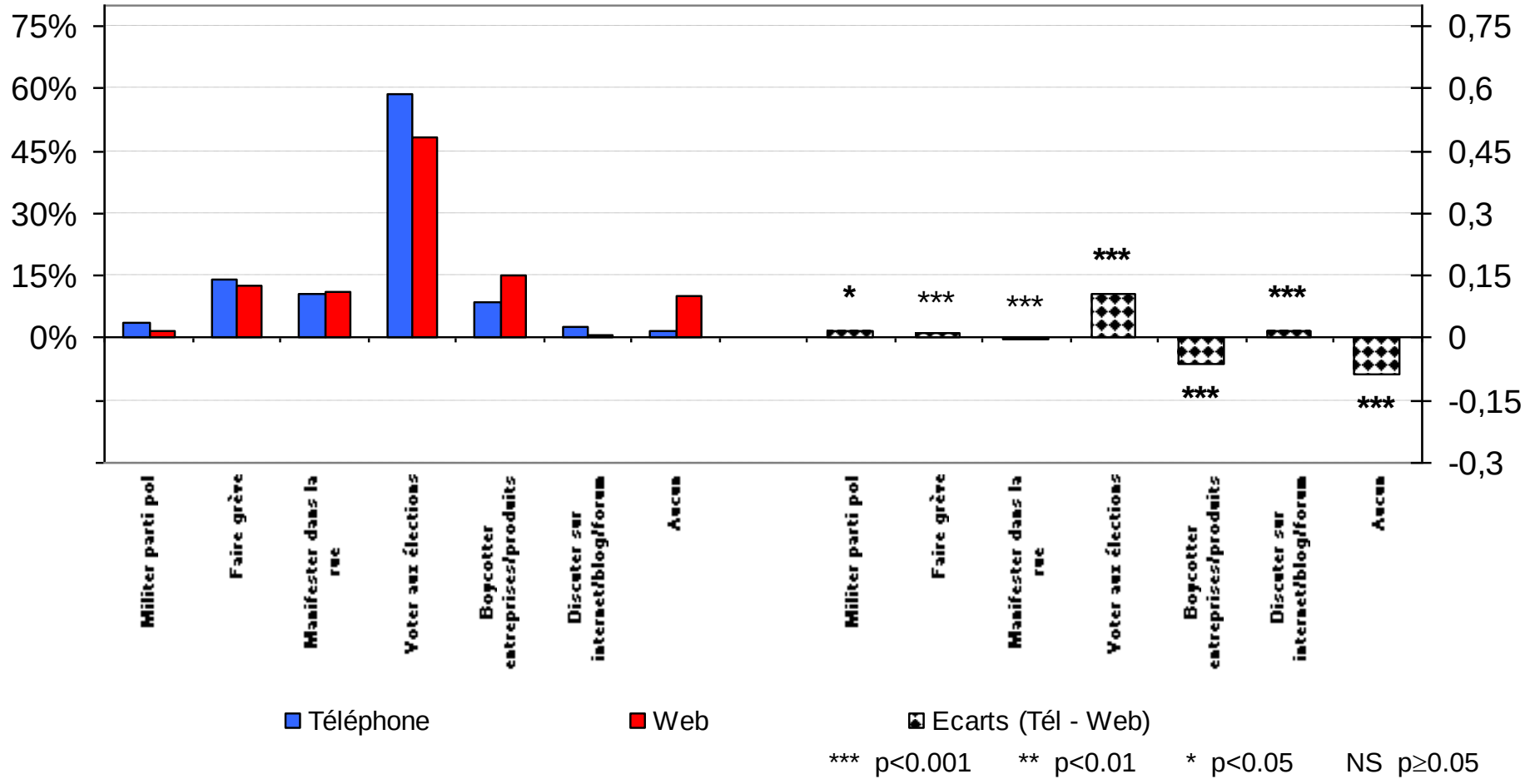
Q31 - Estimez-vous que la France doit :



*** p<0.001 ** p<0.01 * p<0.05 NS p≥0.05

Variables nominales

Q46 - Selon vous, qu'est-ce qui permet aux citoyens d'exercer le plus d'influence sur les décisions prises en France ? En premier ?



*** p<0.001 ** p<0.01 * p<0.05 NS p≥0.05

Eléments de conclusion

Des différences de niveaux issues de plusieurs phénomènes interagissant …

Dans l'enquête Web :

- Recul des modalités extrêmes vers la ou les modalité(s) médiane(s) :

  Des différences significatives dans les probabilités prédites (seuil de confiance de 99% pour 90% des tests de Student)

- Une désirabilité sociale moins importante :

  → D'autant plus visible que les questions comportent peu de modalités de réponse :

  Exemple de la batterie sur le bien-être au travail

→ Difficile de démêler désirabilité sociale et rejet des extrêmes

- Une défiance politique plus importante :

  Baisse du « très confiant » et montée du « plutôt confiant »

… Téléphone ou Web ?

- Une enquête par téléphone qui permet d'obtenir des mesures plus distribuées

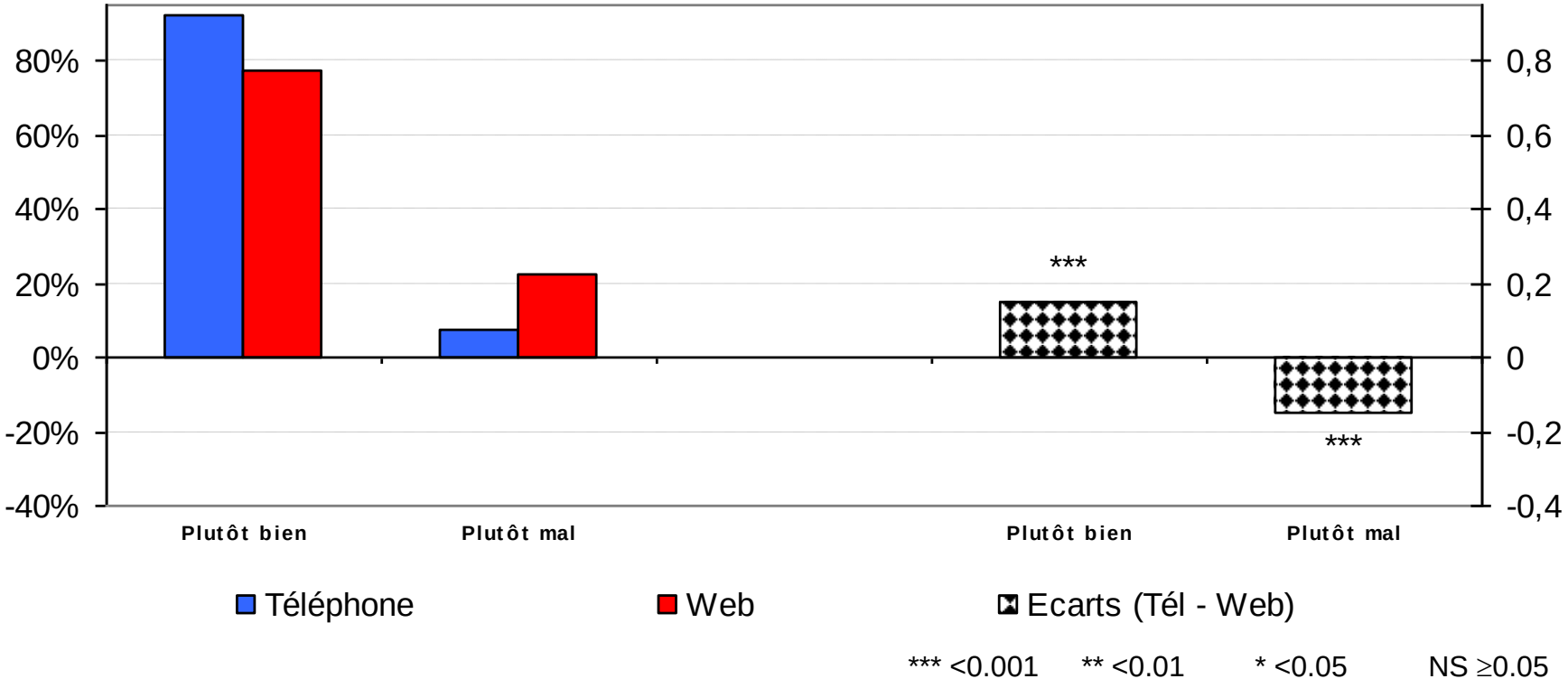
- Une enquête web qui permet d'obtenir moins de désirabilité sociale

→ Spliter en deux l'échantillon : moitié Téléphone, moitié Web ?

Merci pour votre attention !

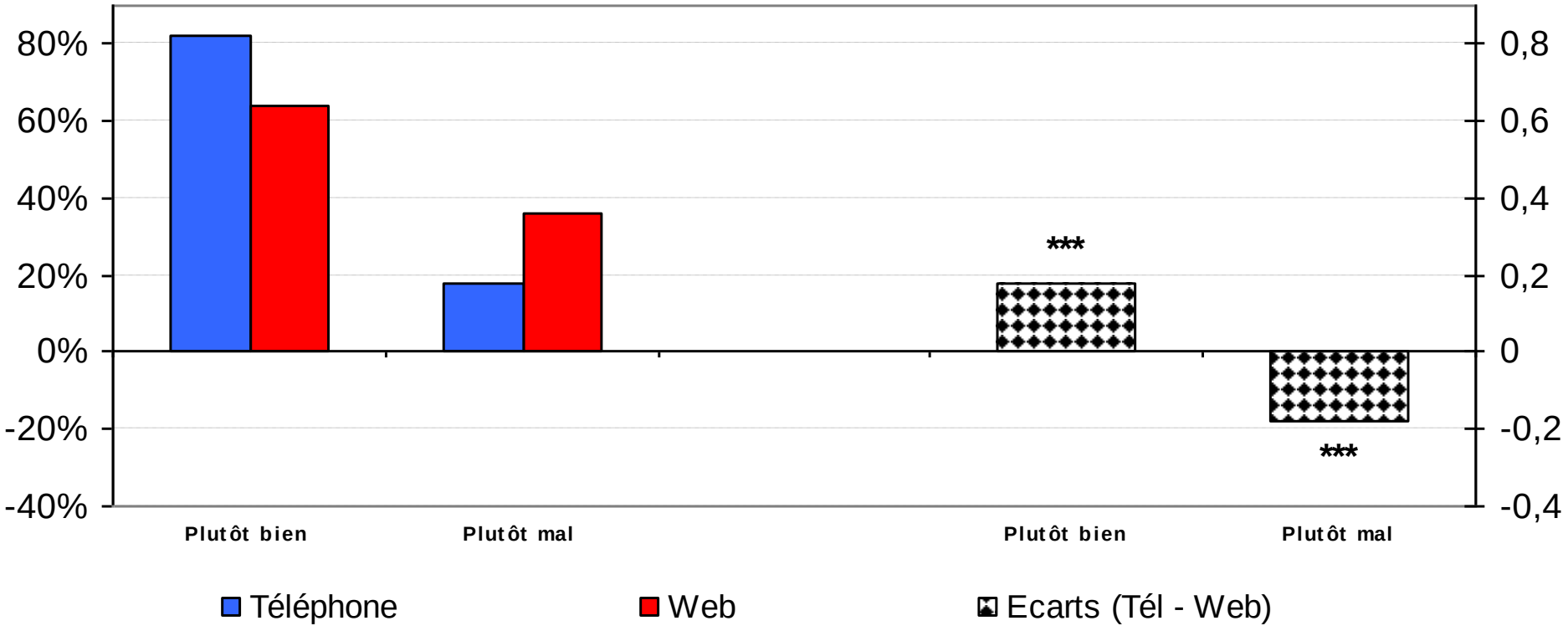
http://www.cevipof.msh-paris.fr/dossiersCev/BarConf/BC0.htm

Q6a5 - S'applique plutôt bien dans le cadre de mon activité professionnelle :
C'est un travail qui donne l'impression que cela sert à quelque chose

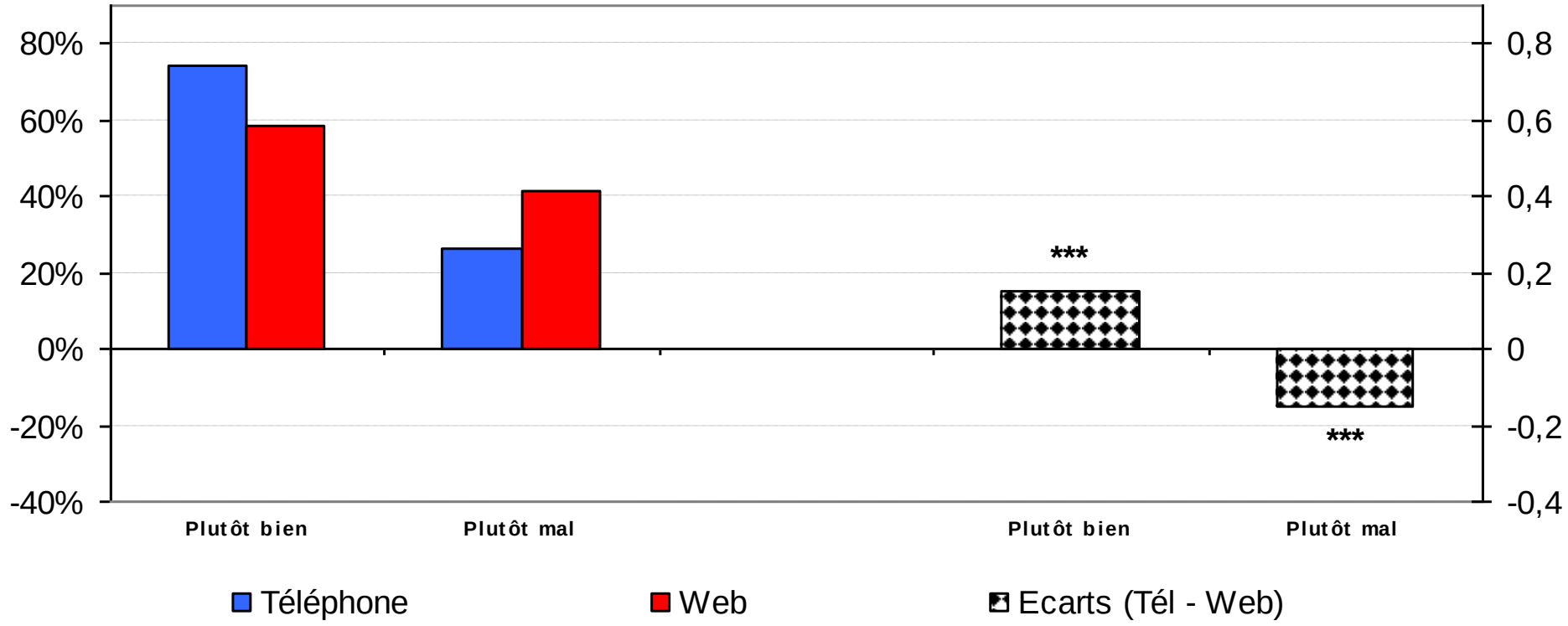


*** <0.001 ** <0.01 * <0.05 NS ≥0.05

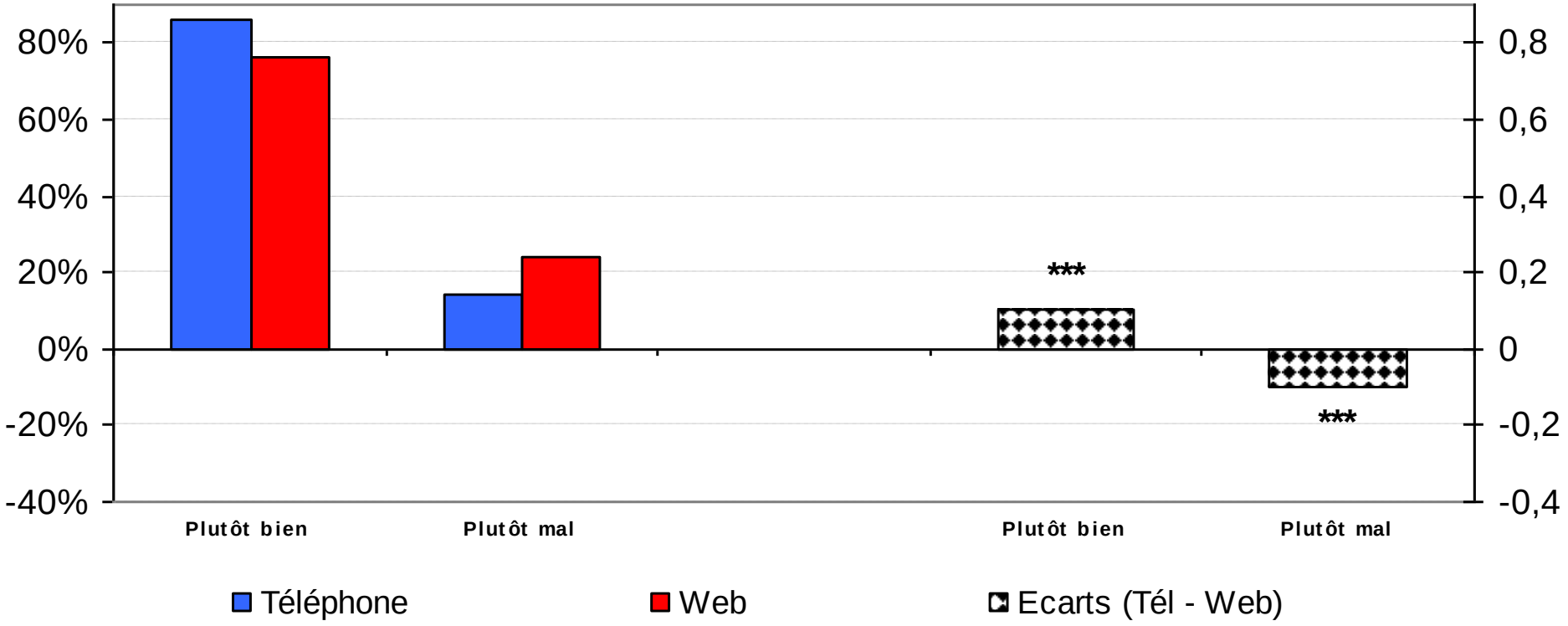
Q6a2 - S'applique plutôt bien dans le cadre de mon activité professionnelle :
On me délègue fréquemment des tâches de responsabilité



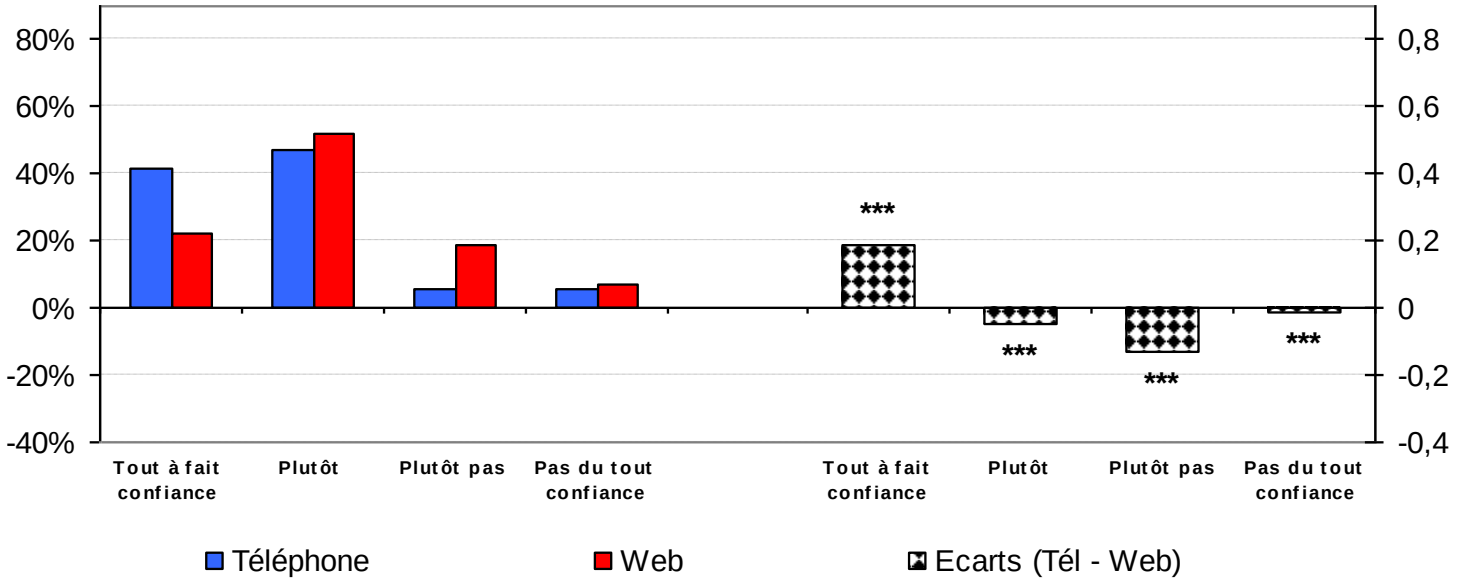
Q6a3 - S'applique plutôt bien dans le cadre de mon activité professionnelle :
J'ai un travail qui est bien considéré par les gens

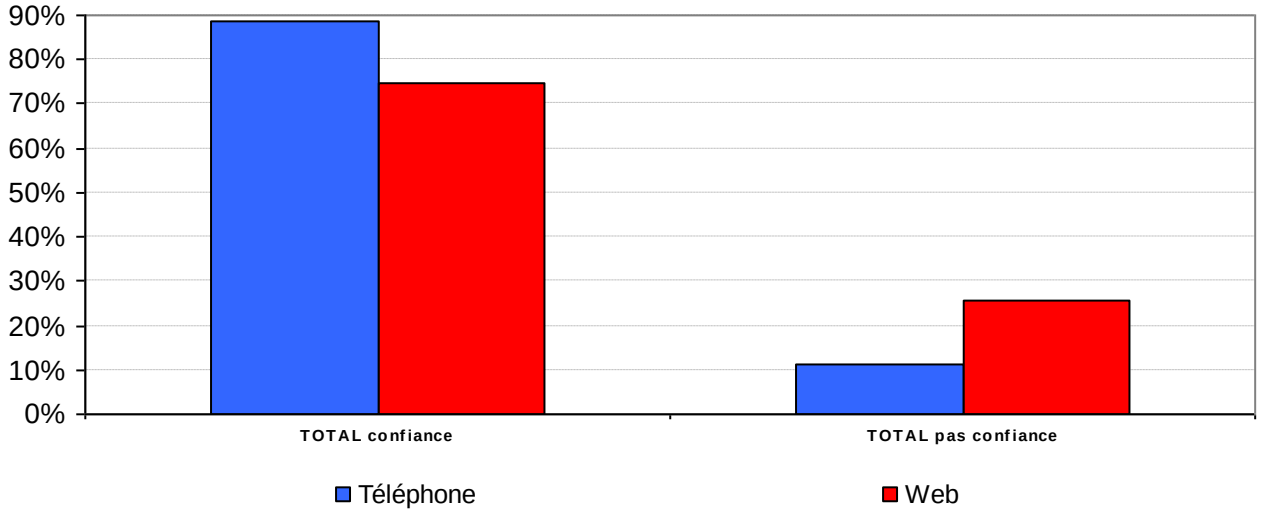


Q6a1 - S'applique plutôt bien dans le cadre de mon activité professionnelle :
Je dispose d'une réelle autonomie

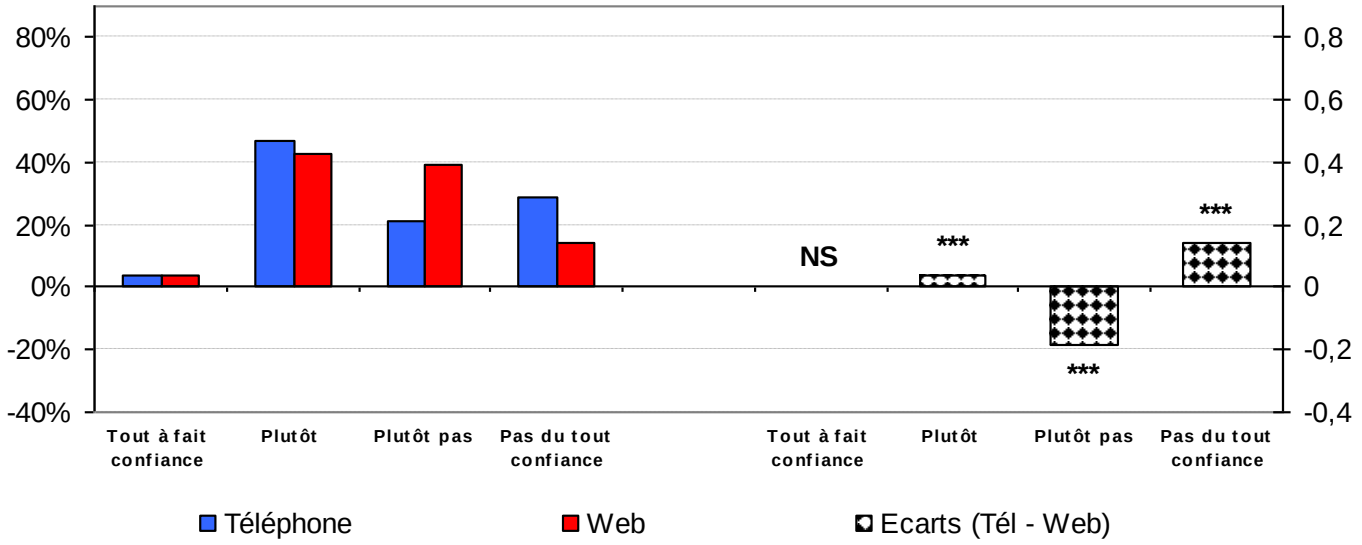


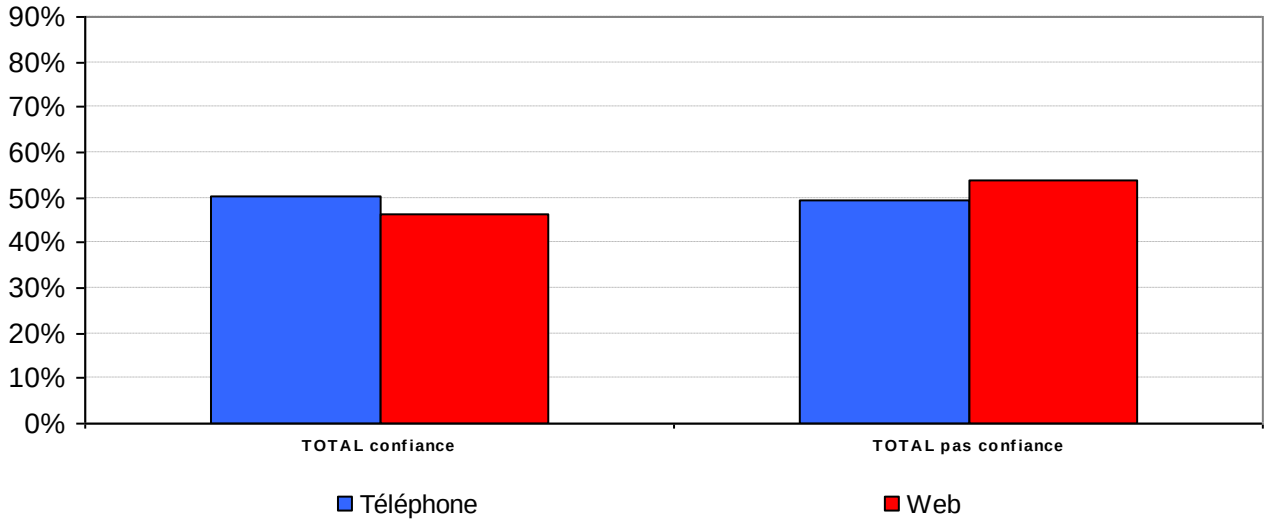
Q1a6 - Confiance dans le groupe suivant : Les gens d'une autre nationalité



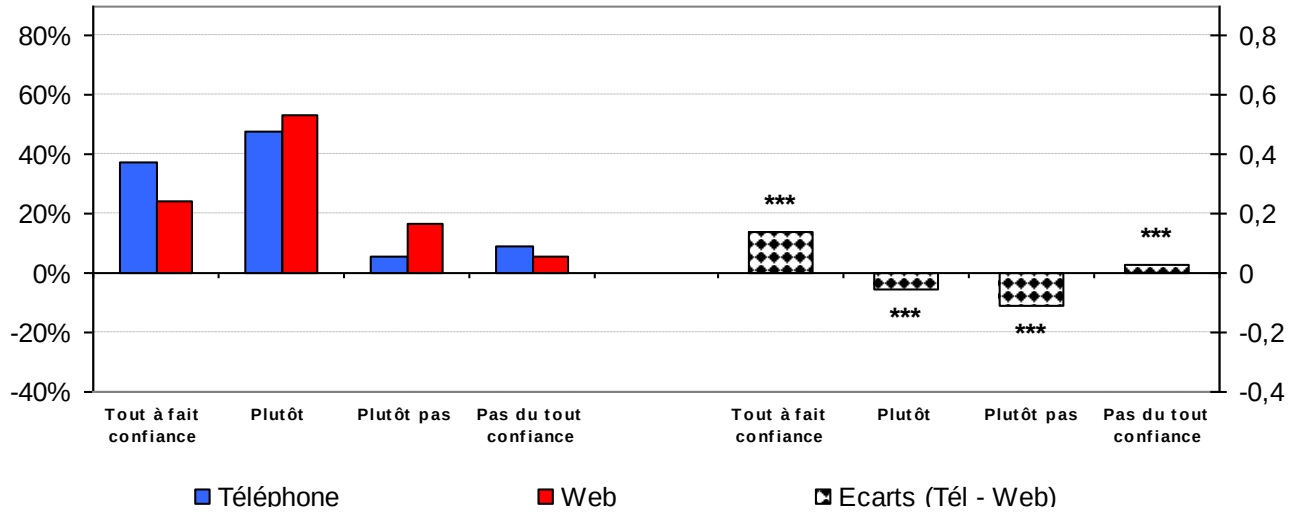


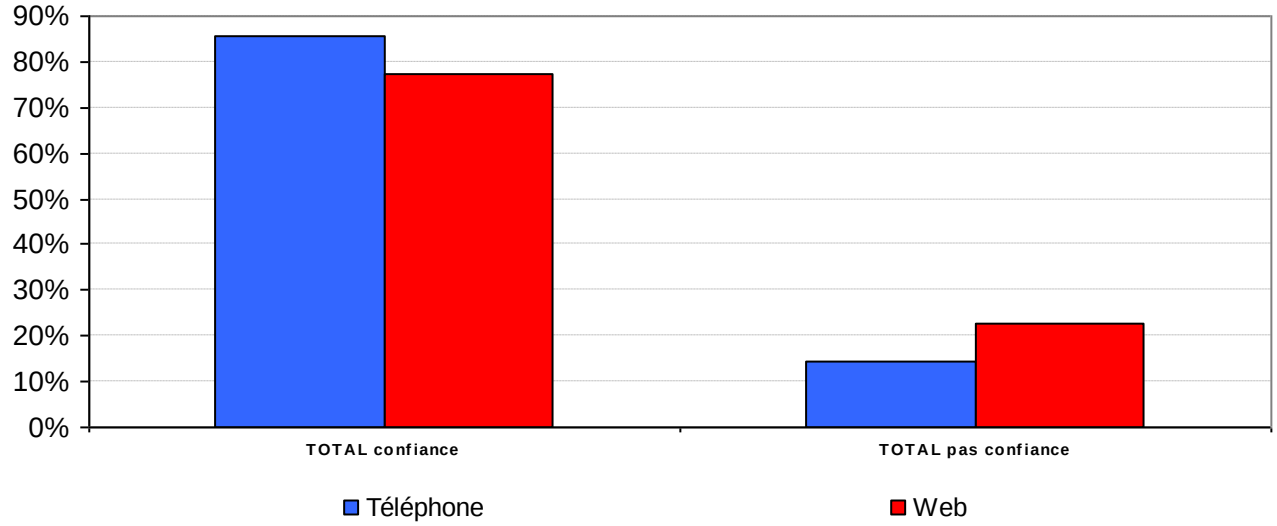
Q1a4 - Confiance dans le groupe suivant : Les gens que vous rencontrez pour la première fois





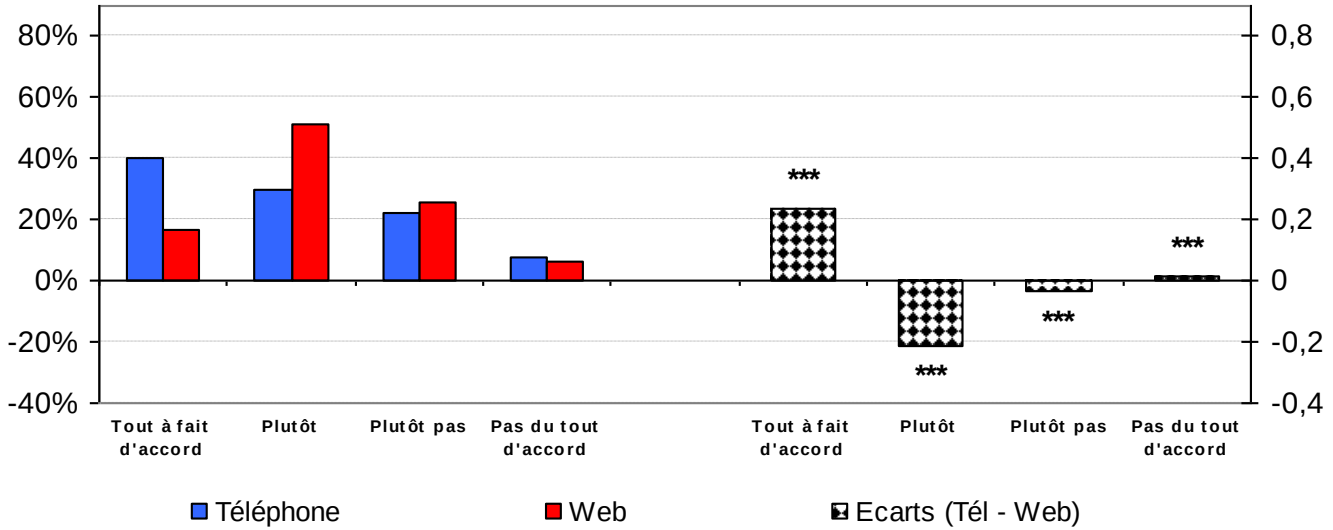
Q1a5 - Confiance dans le groupe suivant : Les gens qui ont une opinion religieuse différente de la vôtre

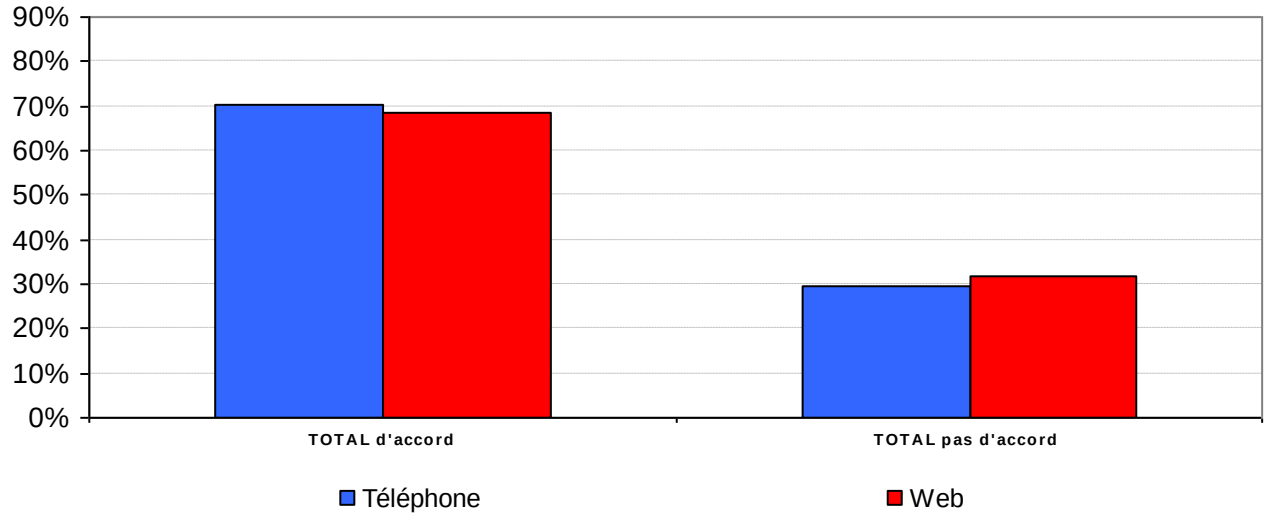




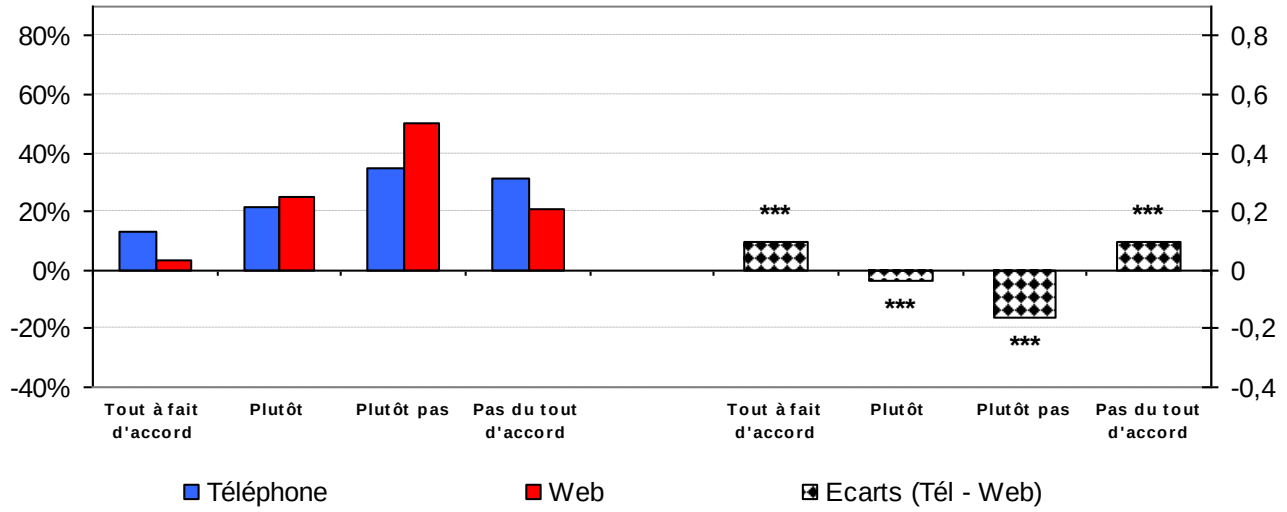
Q2a2 - D'accord avec l'affirmation suivante:

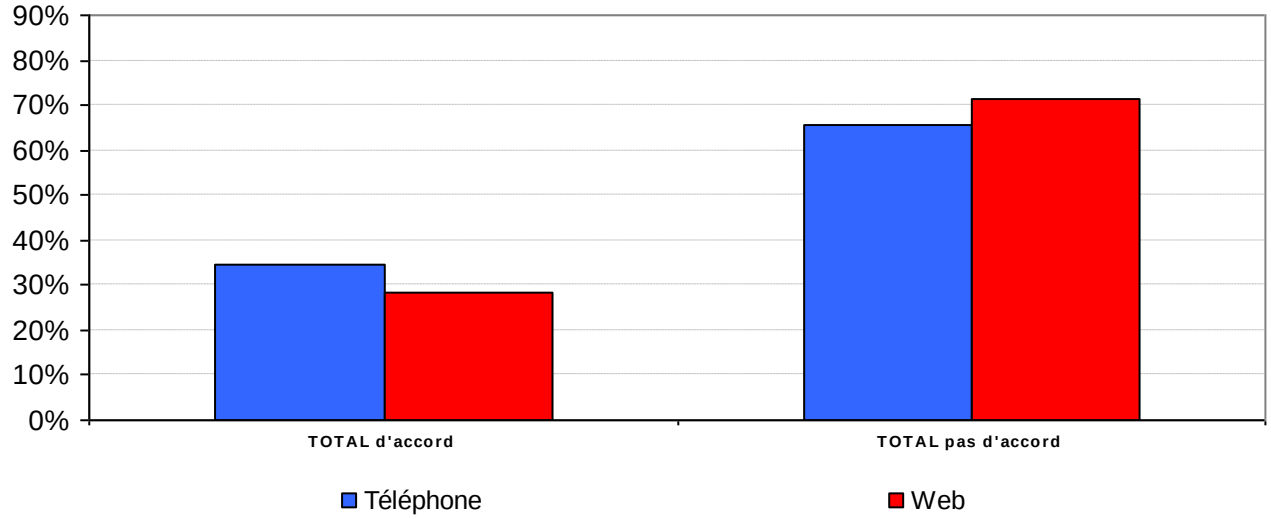
Les gens de mon pays ont la possibilité de choisir leur propre vie



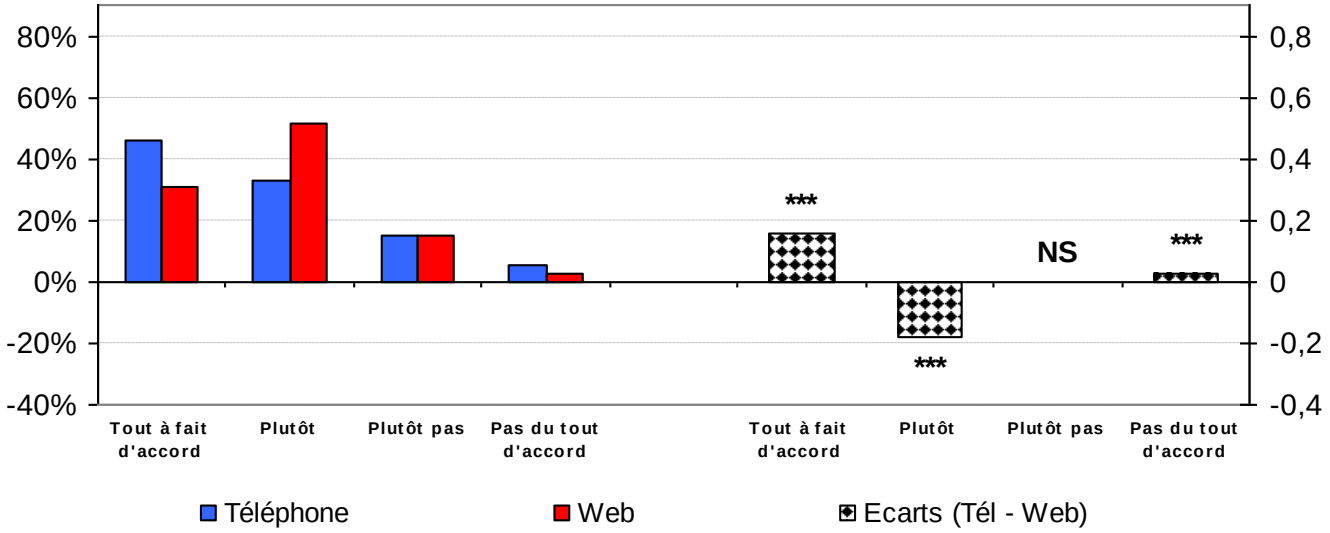


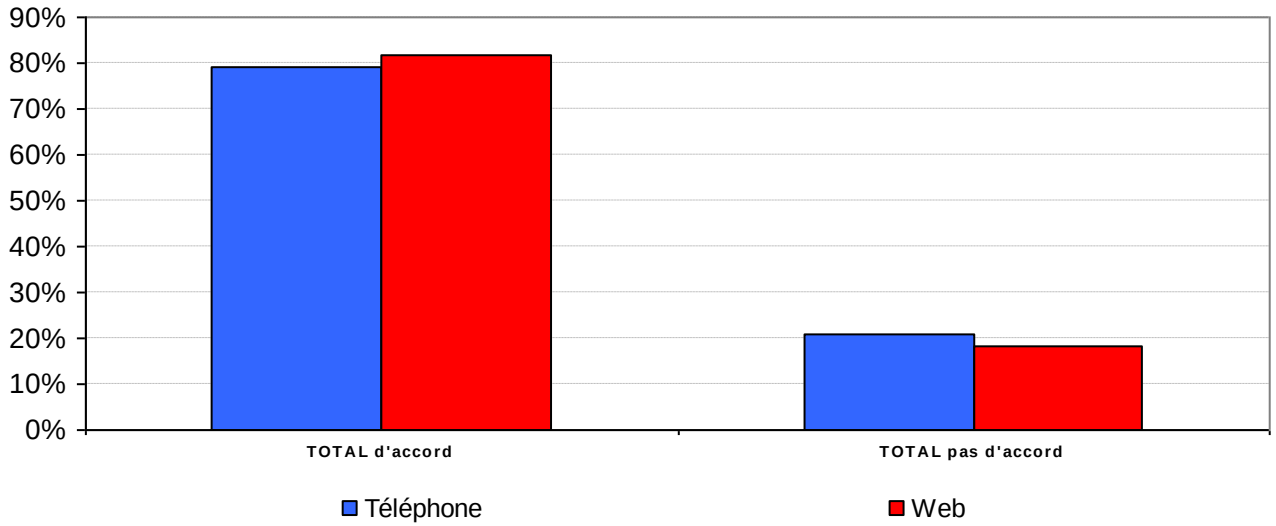
Q2a4 - D'accord avec l'affirmation suivante:
Ce qui se passe dans le monde autour de moi n'a pas réellement beaucoup d'impact sur ma vie



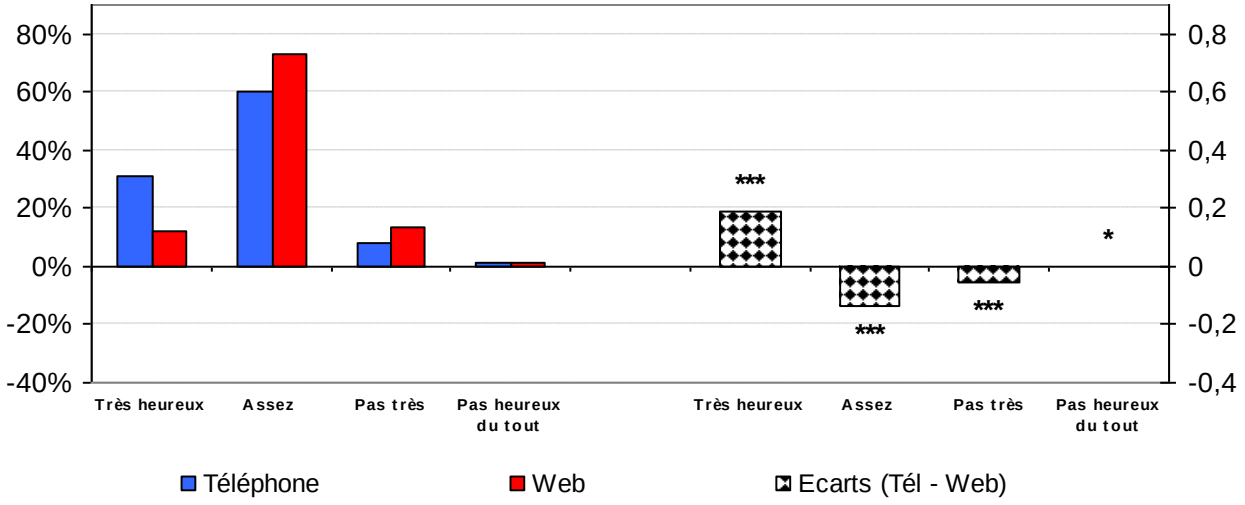


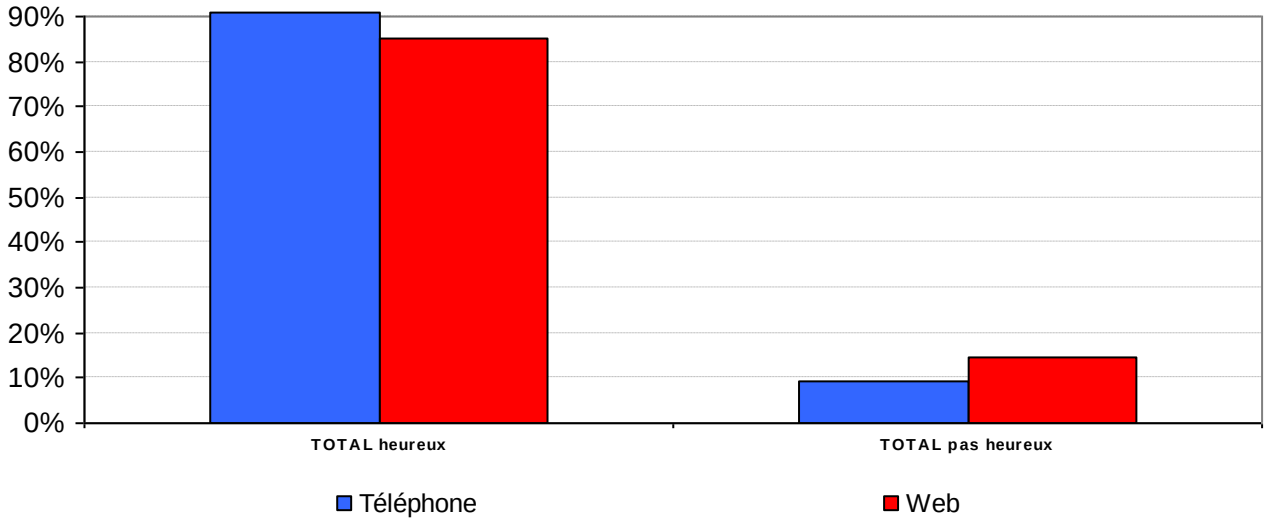
Q2a1 - D'accord avec l'affirmation suivante: Les gens peuvent changer la société par leurs choix et leurs actions



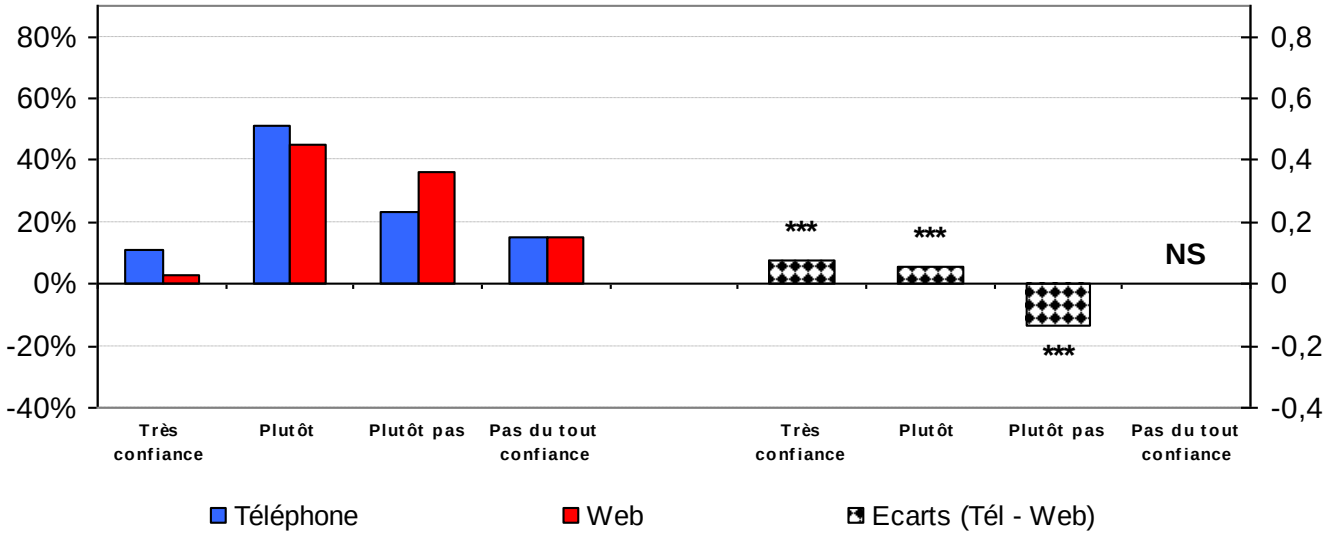


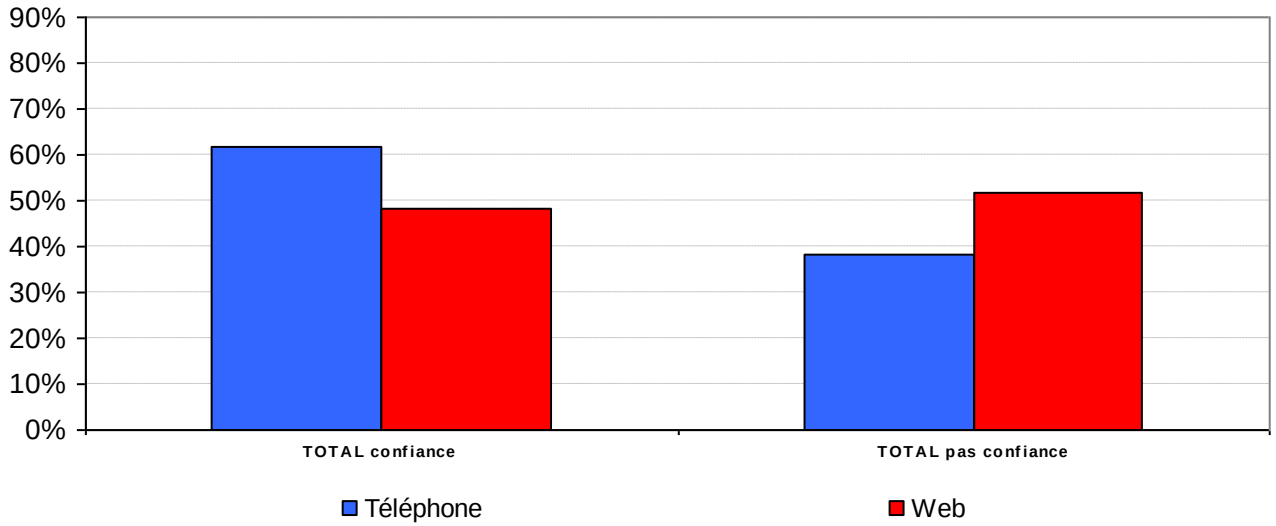
Q3 - Tout bien considéré, dans quelle mesure diriez-vous que vous êtes heureux ?



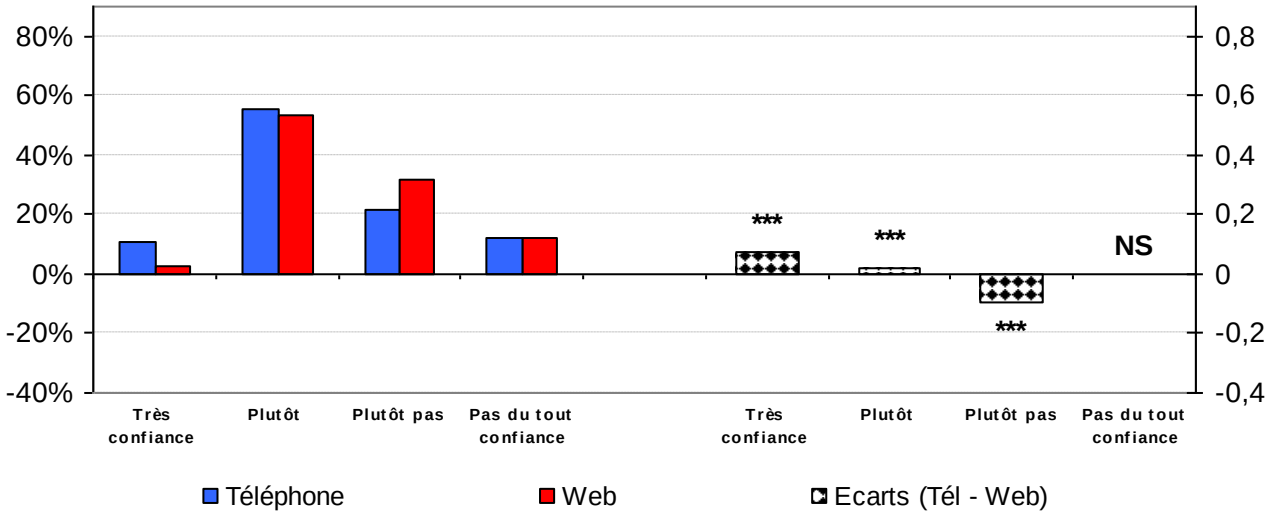


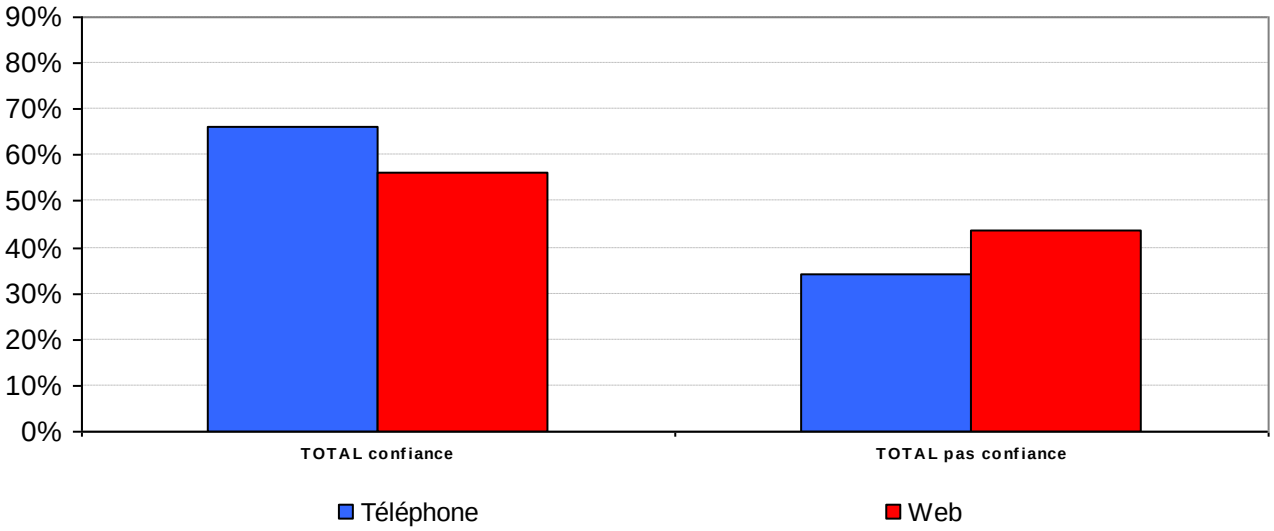
Q11a2 - Confiance dans: Votre député



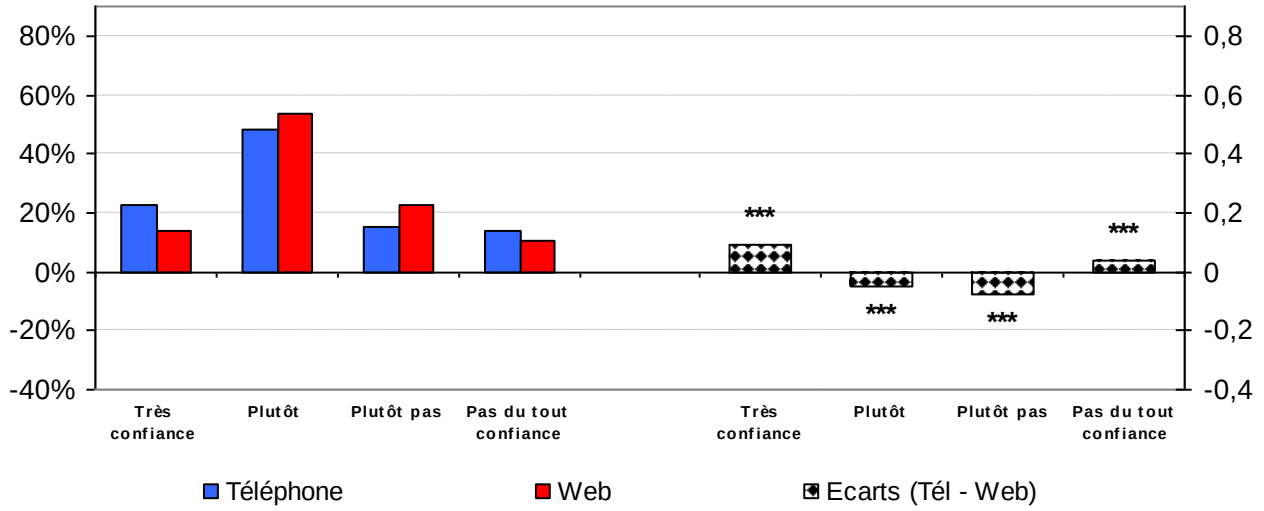


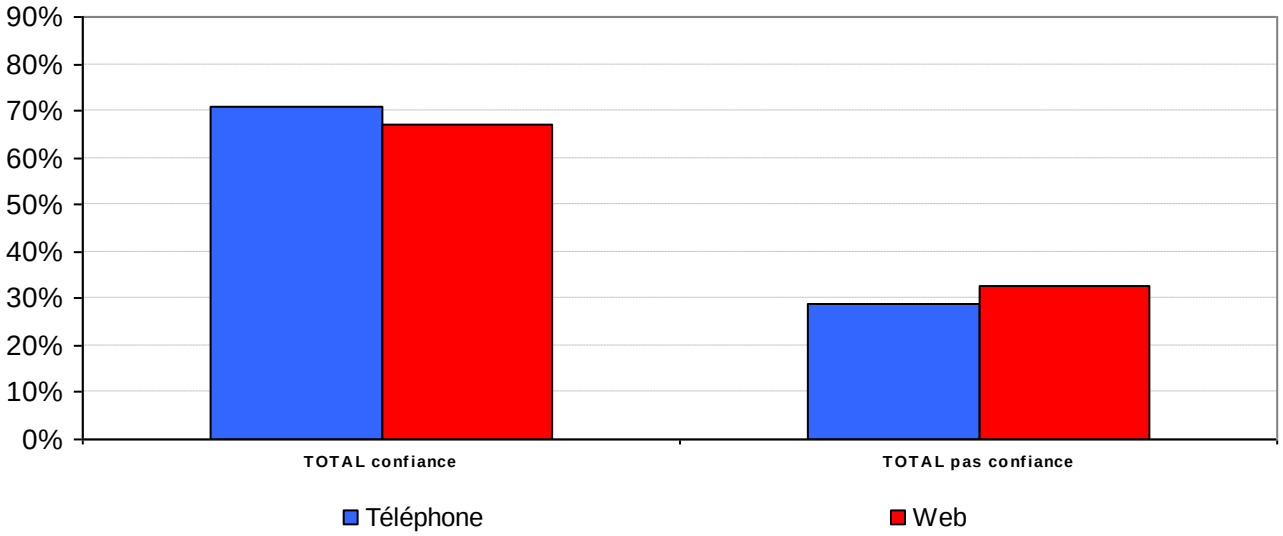
Q11a3 - Confiance dans : Votre conseiller général



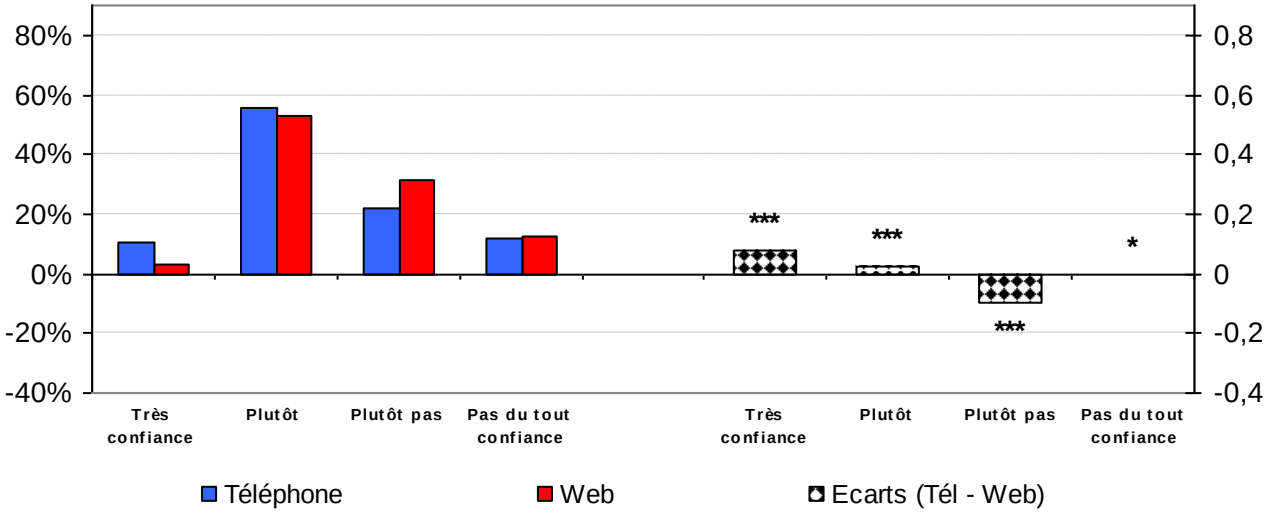


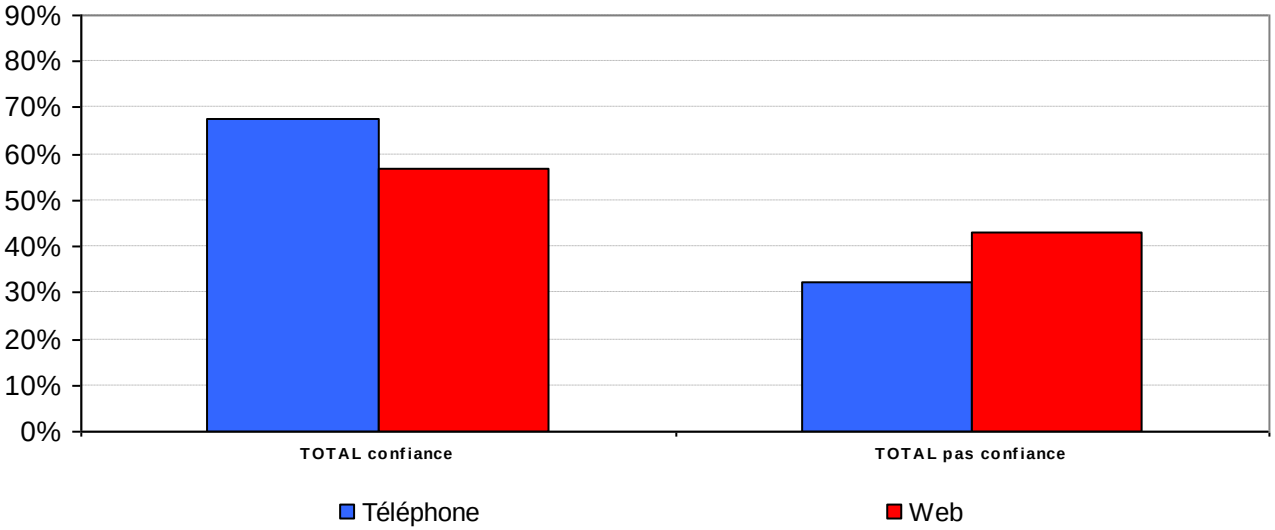
Q11a1 - Confiance dans : Le maire de votre commune



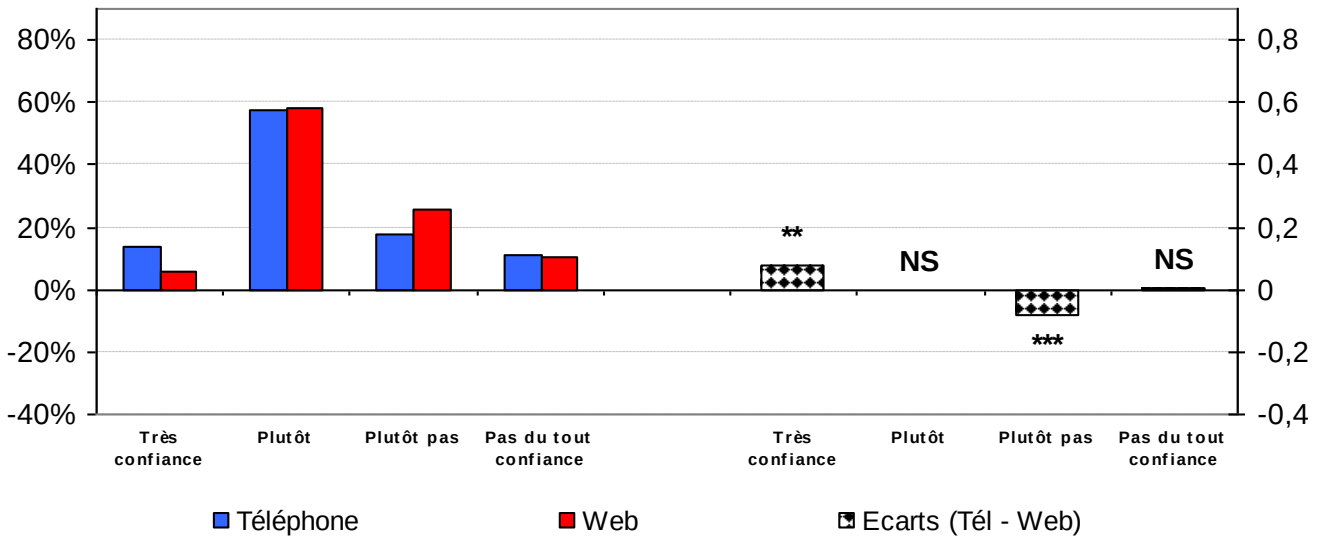


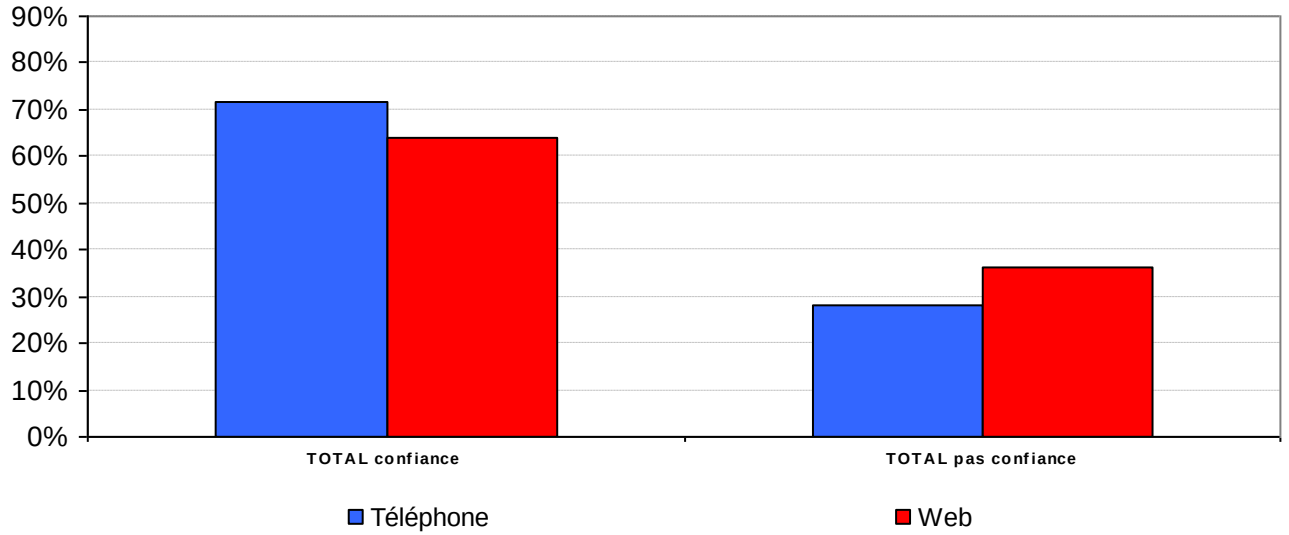
Q10a2 - Confiance dans : Le conseil général



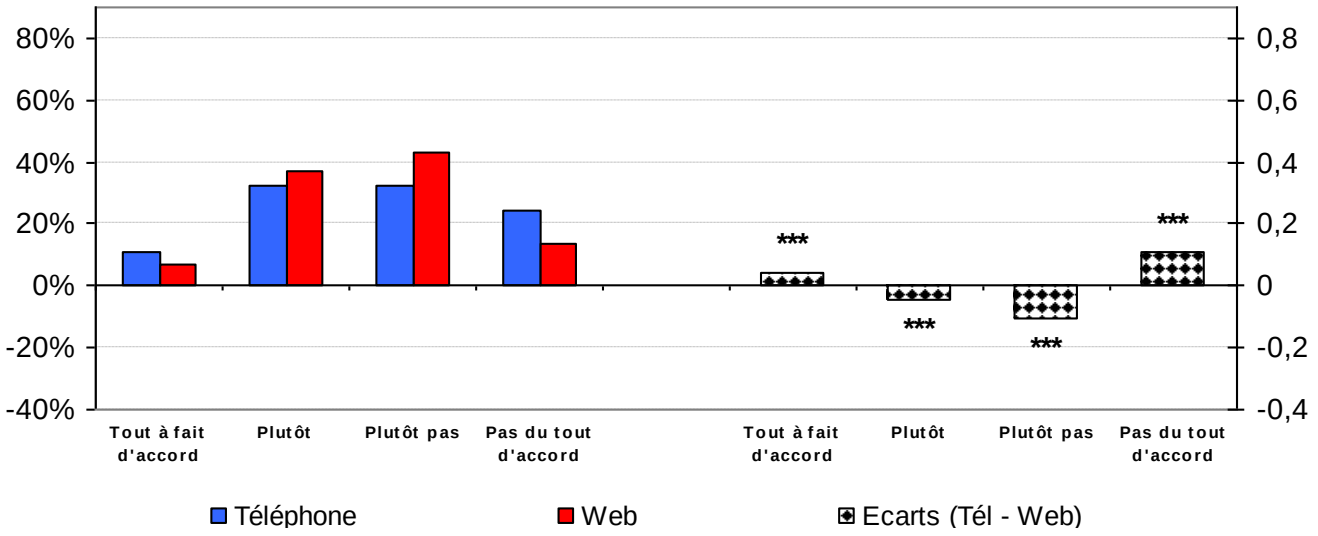


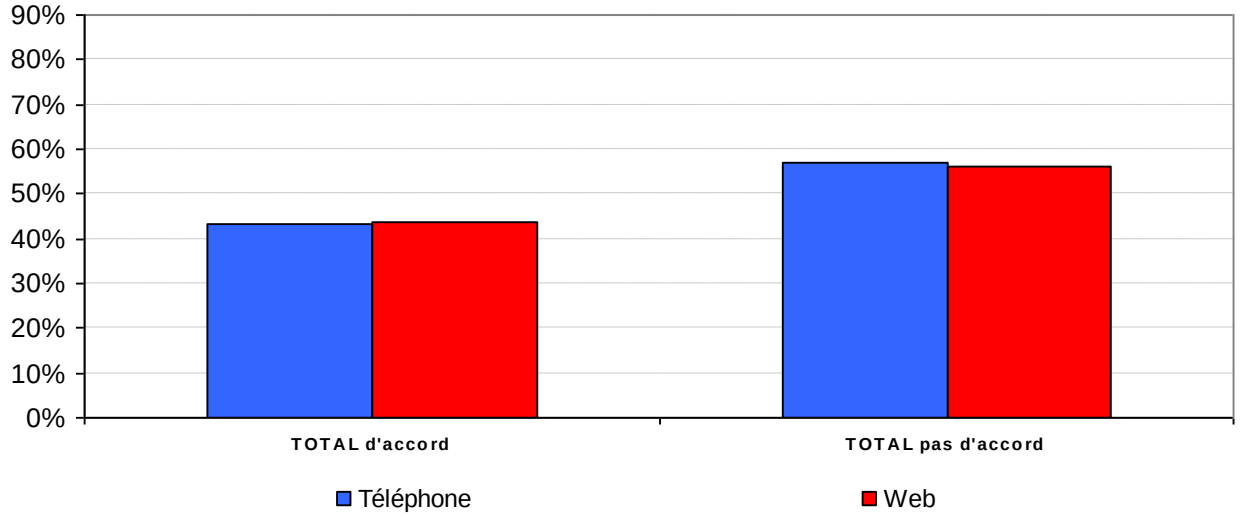
Q25a5 - Confiance dans : La police



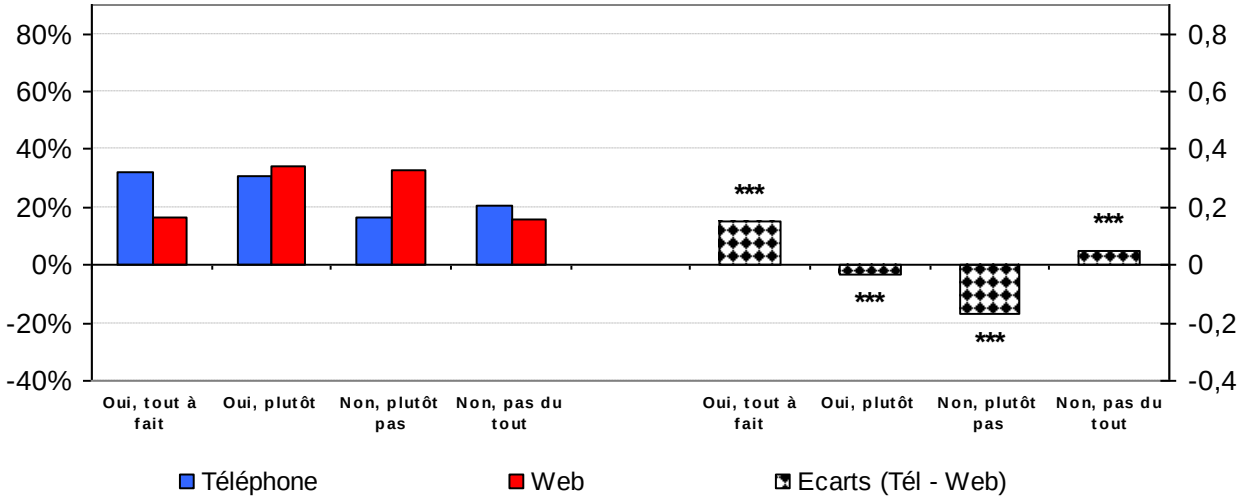


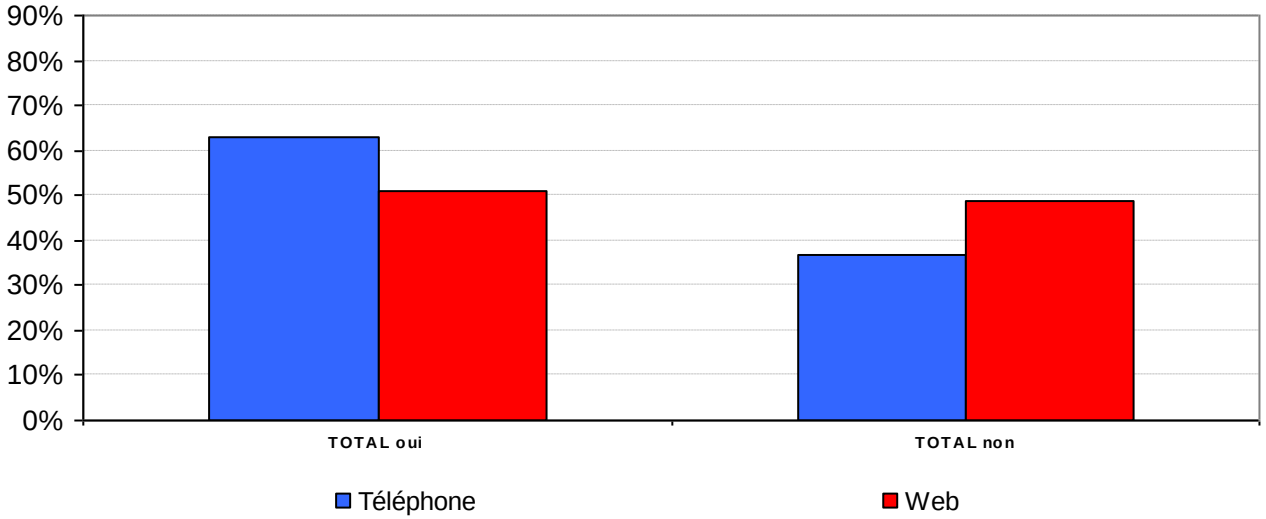
Q7 - D'accord avec l'affirmation suivante:
Certaines personnes pensent que l'on peut s'engager avec quelqu'un sans savoir s'il en fera autant de son côté



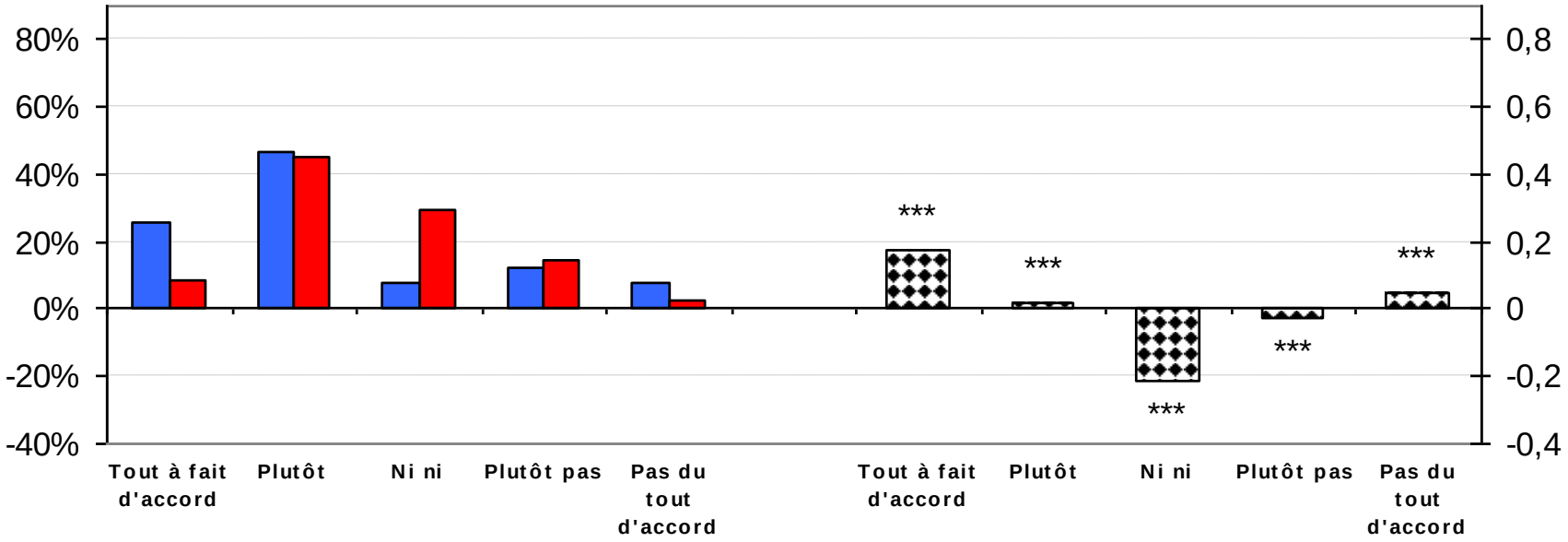


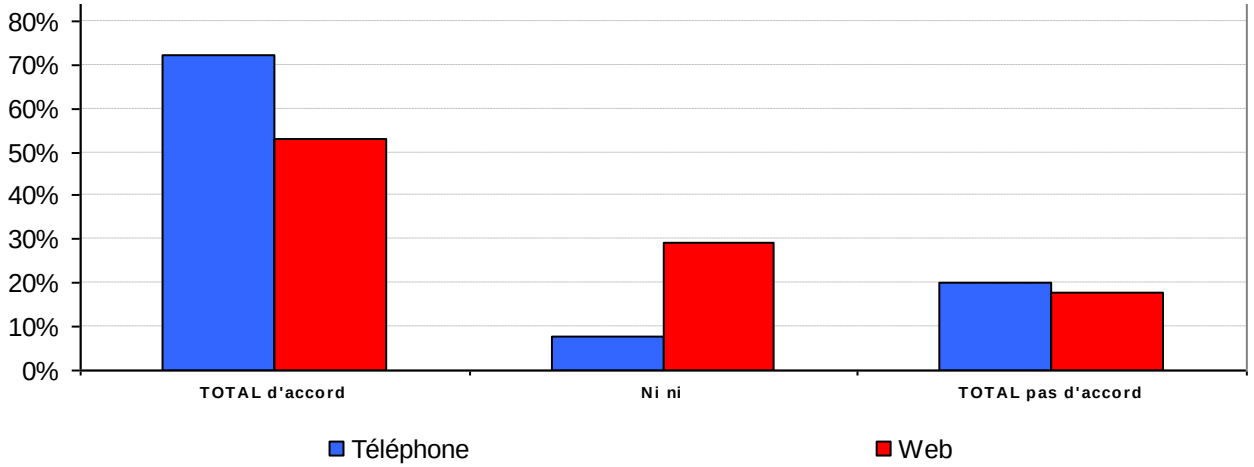
Q43 - En ce moment, seriez-vous prêt à participer à une manifestation pour défendre vos idées ?



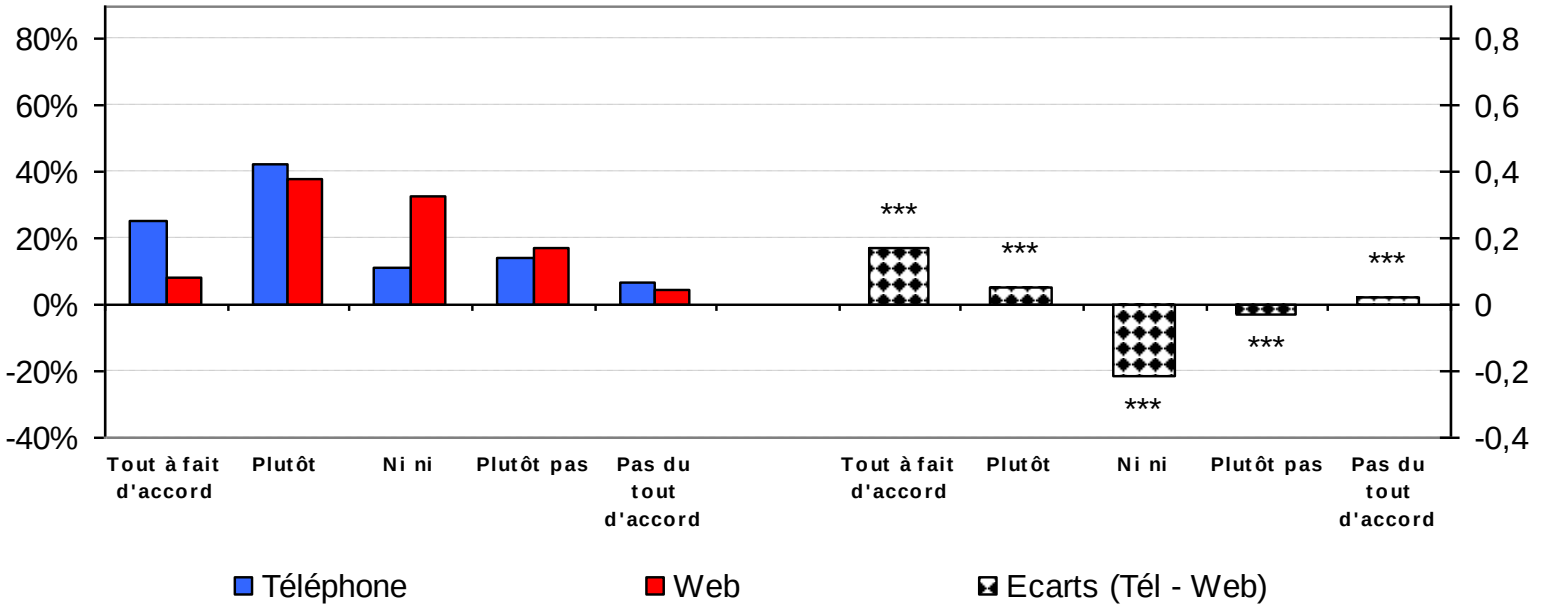


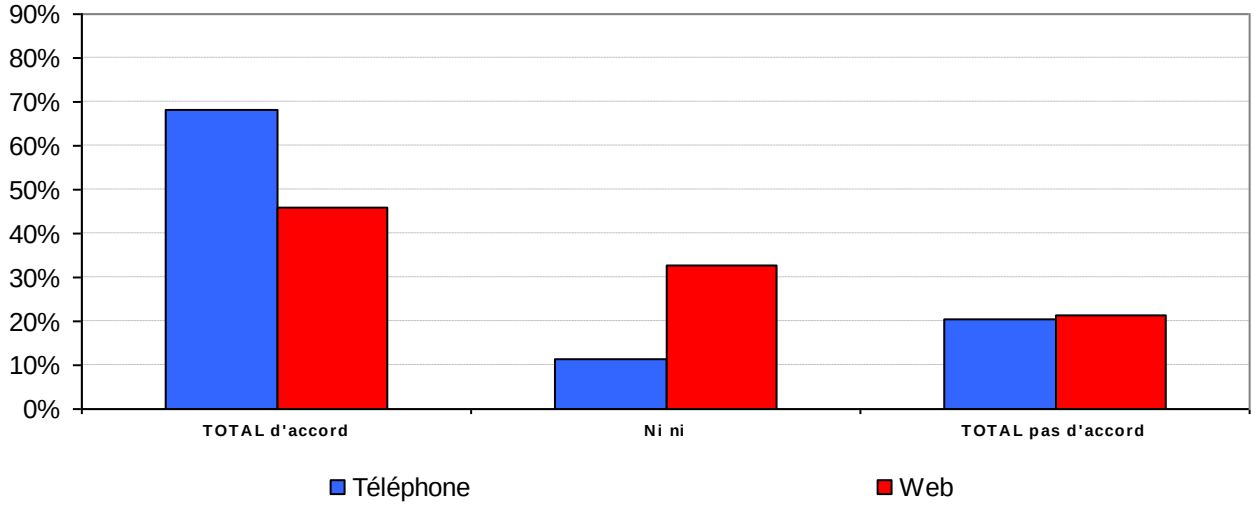
Q4a4 - D'accord avec la phrase suivante : Dans l'ensemble ma vie correspond à mes attentes



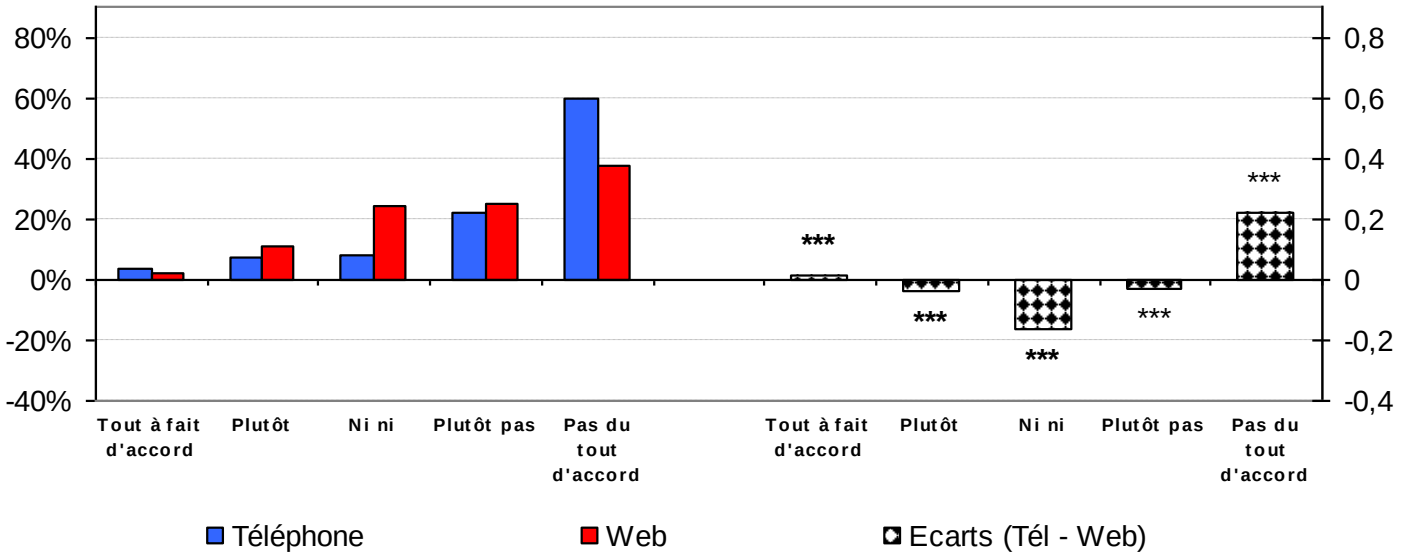


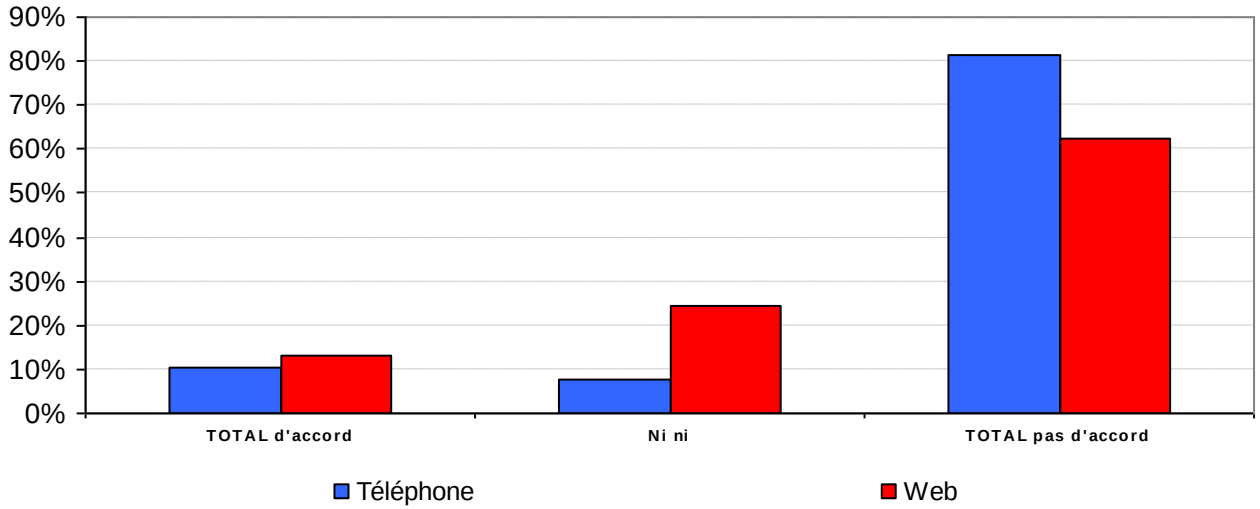
Q4a1 - D'accord avec la phrase suivante : Je suis toujours optimiste quand je pense à mon avenir





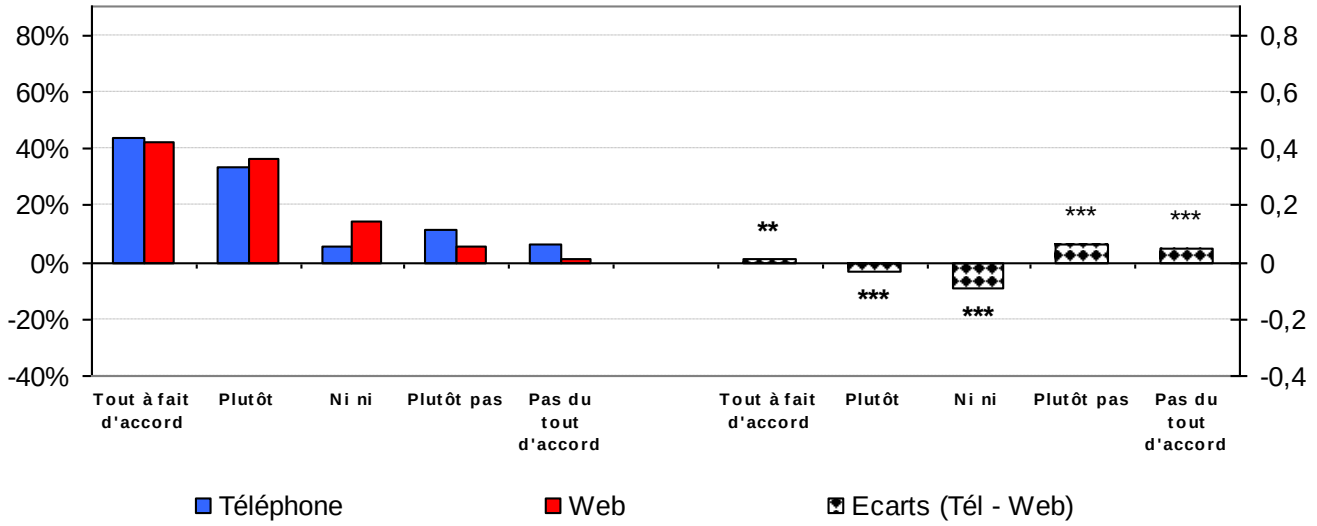
Q4a3 - D'accord avec la phrase suivante : Parfois, j'ai l'impression d'être un raté

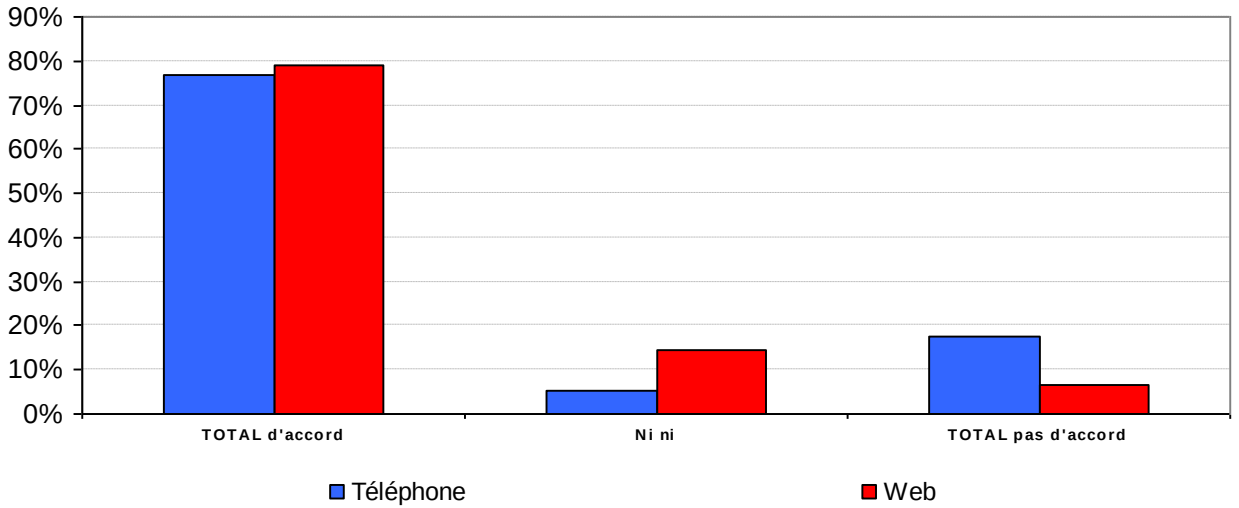
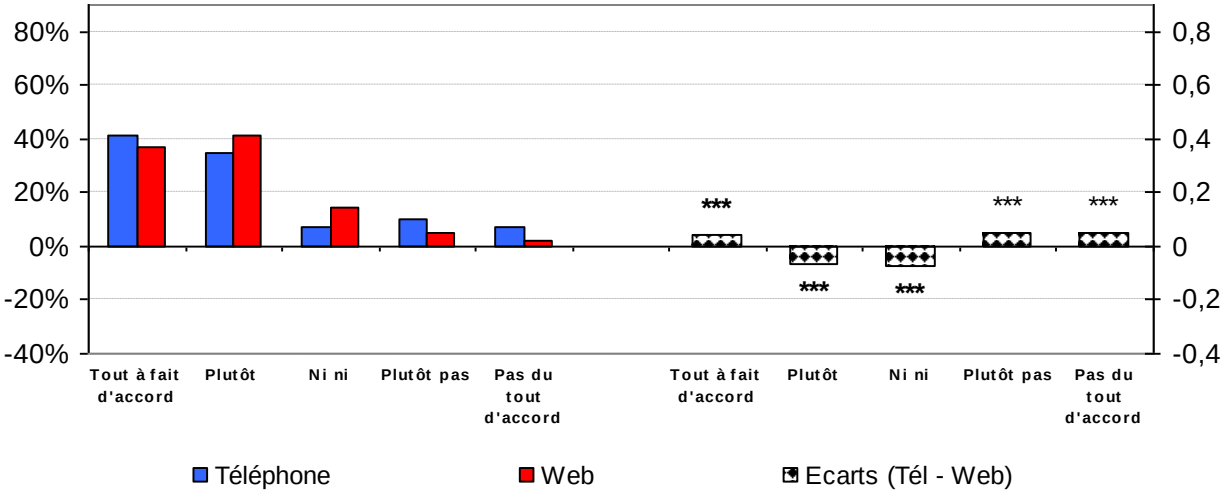
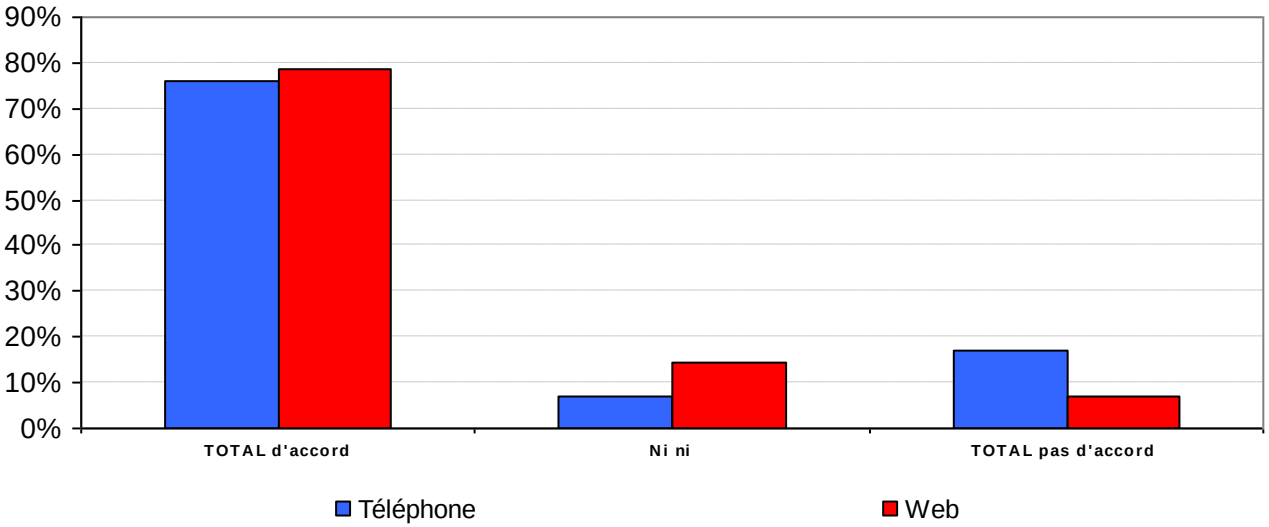




Q34a1 - D'accord avec l'affirmation suivante:

Aujourd'hui les entreprises cherchent seulement à faire des profits, plutôt qu'à améliorer la qualité de leurs produits ou de leur service pour les consommateurs





Q34a2 - D'accord avec l'affirmation suivante: Aujourd'hui les entreprises s'entendent entre elles pour maintenir leurs prix à un niveau anormalement élevé