



**HAL**  
open science

# Lutter contre l'attrition. Les coulisses de la gestion du panel ELIPSS (Étude longitudinale par Internet pour les sciences sociales).

Marion Elie

## ► To cite this version:

Marion Elie. Lutter contre l'attrition. Les coulisses de la gestion du panel ELIPSS (Étude longitudinale par Internet pour les sciences sociales).. Semaine DATA-SHS 2022 Paris, Dec 2022, Paris, France. hal-03956428

**HAL Id: hal-03956428**

**<https://sciencespo.hal.science/hal-03956428v1>**

Submitted on 25 Jan 2023

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

# Lutter contre l'attrition

Les coulisses de la gestion du panel ELIPSS (Étude longitudinale par Internet pour les sciences sociales)

Semaine DATA-SHS - PUD Paris  
7 décembre 2022  
Marion Elie

# Le dispositif ELIPSS

Un panel représentatif de la  
population française

- Environ **2 000** personnes âgées de plus de 18 ans
- Recrutement reposant sur une démarche **probabiliste**
- Des études conçues par des **chercheurs** en Sciences Humaines et Sociales
- Données produites mises à **disposition de la communauté scientifique**

# Cycle de vie d'une enquête ELIPSS



# La gestion de panel : comment et pourquoi ?

- Implication dans la conception et les tests des questionnaires
- Intervention pendant la collecte des données
- Suivi régulier des réponses aux enquêtes
- Comprendre et limiter l'attrition du panel
- Faire le lien entre les panélistes et le CDSP



# Les moyens mis en place : catégoriser pour s'adapter

## Actifs

Répondants à l'enquête en cours ou à l'enquête précédente



## « Somnolents »

Non-répondants à l'enquête en cours, ni à l'enquête précédente (N-1)



## « Super Invisibles »

Non-répondants à l'enquête en cours, ni à aux trois enquêtes précédentes (N-3 et >N-3)

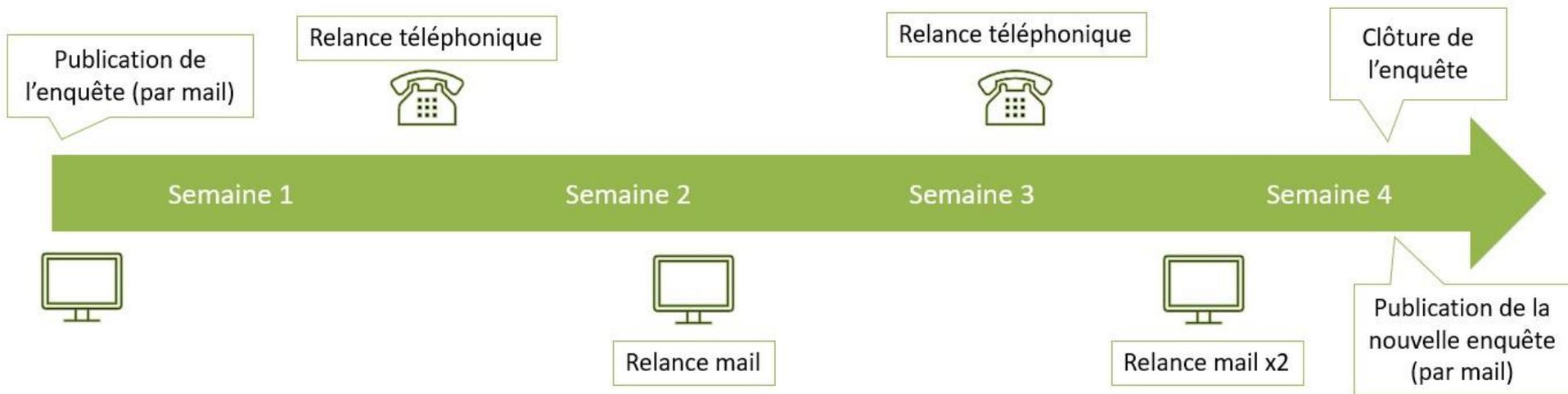


## « Invisibles »

Non-répondants à l'enquête en cours, ni aux deux enquêtes précédentes (N-2)



# Les moyens mis en place : catégoriser pour s'adapter



# Les moyens mis en place : le contact



Madame, Monsieur

Je tiens à vous présenter tous mes vœux de bonne nuit, réussite pour cette année 2022.

Je vous remercie beaucoup pour votre reconnaissance à ma participation à des enquêtes qui sont toujours très intéressantes et très enrichissantes.

Ces petits chèques Cadric me permettent de me faire un petit plaisir, très difficile par ces temps qui courent. Cordialement

**ELIPSS**

ÉTUDE LONGITUDINALE  
PAR INTERNET  
POUR LES SCIENCES SOCIALES

18/12/22

Bonjour  
Je ne souhaite plus faire  
partie du panel ELIPSS.  
Je joint votre chèque cadeau.  
Merci Cordialement

Objet : Votre participation au panel ELIPSS

Bonjour Madame,

Vous avez accepté de faire partie du panel ELIPSS (Étude Longitudinale par Internet Pour les Sciences Sociales) pour lequel vous vous êtes engagée à **répondre de manière régulière à des enquêtes** pour la recherche en sciences humaines et sociales et nous vous en remercions.

Nous sommes au regret de constater que vous n'avez pas répondu à au moins quatre des derniers questionnaires reçus, ni, par ailleurs, à nos relances par mail et par téléphone. Peut-être

Paris, le 19 janvier 2022

# Les moyens mis en place : le contact



N  
à ELIPSS  
T <r. @gmail.com>

Bonsoir Marion  
je souhaite modifier en T  
en effet je suis en instance de divorce et je reprends donc mon nom de jeune fille  
cordialement



à contact@elipss.fr  
S <. @gmail.com>

Bonjour,  
Pour information il doit y avoir un bug avec la dernière enquête, j'ai dû faire une erreur. Je n'ai rien répondu et il me dit que c'est fait. Désolée  
Cordialement  
;



r < @gmail.com>  
à contact@elipss.fr

Bonjour,

Suite à ce courrier (en pièce jointe) j'ai tenté de vous joindre au numéro indiqué. N'ayant pas réussi, je me permets donc ce mail.

Je suis le père d et je vous informe que c'est compliqué ces derniers mois car elle est très souffrante et en difficulté.

Pouvez-vous patienter avant de procéder à sa désinscription ?

Bien cordialement,



2021110509220...

# Les moyens mis en place : les questions ouvertes de fin de questionnaire



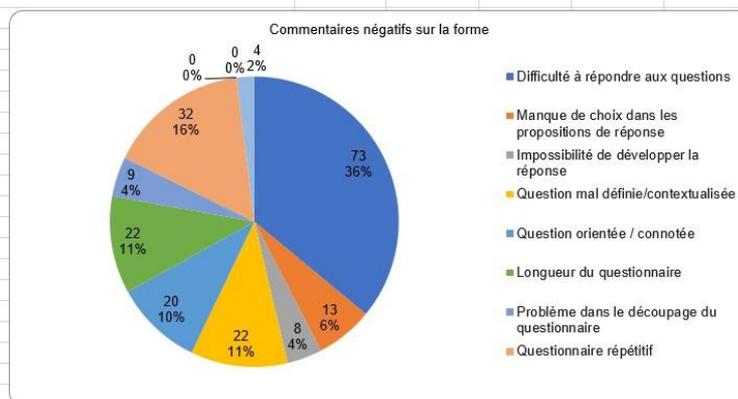
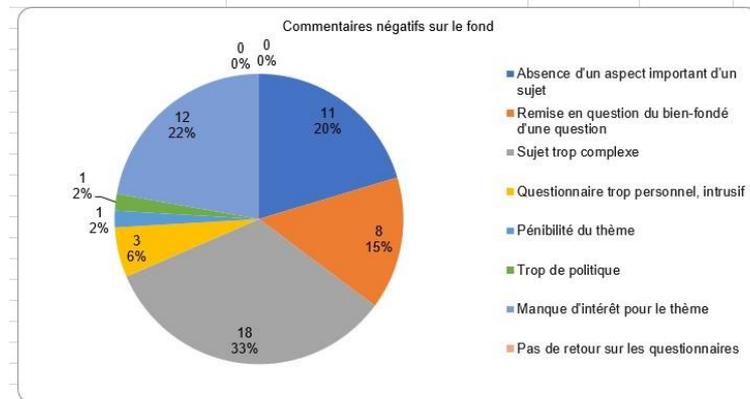
ccl\_q04. Avez-vous des remarques ou des suggestions à nous faire concernant ce questionnaire (difficultés techniques, intérêt pour les thèmes, etc.) ?

<>

# Les moyens mis en place : les questions ouvertes de fin de questionnaire

Catégorisation	Fond	Réurrence	Catégorisation	Forme	Réurrence
A1	Absence d'un aspect important d'un sujet	11	B1	Difficulté à répondre aux questions	73
A2	Remise en question du bien-fondé d'une question	8	B2	Manque de choix dans les propositions de réponse	13
A3	Sujet trop complexe	18	B3	Impossibilité de développer la réponse	8
A4	Questionnaire trop personnel, intrusif	3	B4	Question mal définie/contextualisée	22
A5	Pénibilité du thème	1	B5	Question orientée / connotée	20
A6	Trop de politique	1	B6	Longueur du questionnaire	22
A7	Manque d'intérêt pour le thème	12	B7	Problème dans le découpage du questionnaire	9
A8	Pas de retour sur les questionnaires	0	B8	Questionnaire répétitif	32
A9	Souhaite quitter le panel	0	B9	Impossibilité de revenir en arrière/modifier ses réponses	0
			B10	Troll	0
			B11	Ecriture inclusive	4
TOTAL		54	TOTAL		203

Moyenne des notes : 5,05



# Les moyens mis en place : les questions ouvertes de fin de questionnaire

115	5	J'ai trouvé que pour les questions auxquelles je n'ai pas répondues c'est qu'il n'y avait pas la réponse adéquate. Mais dans l'ensemble pas de soucis. Merci pour ce questionnaire. À la prochaine fois.
139	8	je tiens à remercier la personne qui m' a contactée, ce jour téléphoniquement afin de prendre de mes nouvelles. je vous souhaite à Toutes & à Tous, mes meilleurs voeux pour l' an 2022. acceptez mes salutations cordiales. <b>SIGNATURE.</b>
143	8	Juste merci
253	9	Pas de problème particulier. Continuez et merci.
386	10	Serait-il possible de pouvoir interrompre momentanément de répondre au questionnaire et de le reprendre plus tard sans avoir à tout recommencer. Merci
400	9	Thèmes toujours bien mais j aimerais une enquête sur le ressenti de notre quartier, centre ville, ville et ce que l on ressent... merci et toujours la pour vos sondages, cool.
406	10	tres bon questionnaire merci

		Ayant répondu au même questionnaire il y a 1an maintenant (à quelques questions près comme vous le dite au début) : j'aimerais beaucoup avoir accès à mes précédentes réponses pour me rendre compte mois aussi de cette évolution personnelle.
47	6	
63	1	Campagne électorale ou recherche scientifique ?
153	7	Le fait de demander les initiales, localisation avec CP et ville, l'âge vous permet quasiment d'identifier les personnes et de fait de connaître leurs opinions politiques, religieuses, salaires comme demandés dans ce questionnaire. Très intrusif et personnel. Que faites vous de ces données ?
159	3	Les questions étaient très personnelles, on espère que ce sera utilisé à bonne escient :-)
237	8	Non. Mais j'aimerais obtenir la tendance de vos sondages, afin de voir comment je me situe
298	2	questionnaire trop personnel - difficile d'appréhender l'utilisation des réponses si ce n'est de cartographier votre panel ou de pouvoir connaître des éléments personnels - le renouvellement de ce type de questionnaire m'amènera à cesser de répondre à vos questionnaires
303	3	Questions souvent répétitives, ne tenant pas compte des réponses apportées, trop personnelles, usage de l'écriture inclusive non appréciée par moi et souvent gênante...!
384	8	Serait il possible d'avoir quelques éléments concernant le sondage et sa finalité?

# Les moyens mis en place : la newsletter ELIPSS

- Une idée qui fait suite à une demande des panélistes
- Une newsletter trimestrielle (janvier, avril, juillet, octobre)
- Des rubriques évolutives et ludiques
- Plus de transparence, transmettre des informations à l'ensemble du panel

# Les moyens mis en place : la newsletter ELIPSS



## Une newsletter pour le panel ELIPSS !

À partir de maintenant, vous recevrez chaque trimestre dans votre boîte mail une **newsletter** qui vous permettra en quelques clics d'en savoir plus sur **ELIPSS** et sur ce que deviennent les questionnaires auxquels vous répondez chaque mois.

Il s'agit d'une façon de vous remercier pour votre engagement auprès d'ELIPSS et pour votre participation à la recherche en sciences sociales.

N'hésitez pas à nous faire parvenir vos retours, commentaires et suggestions, les gestionnaires de panel restent à votre disposition.

Que trouvez-vous dans cette newsletter ?

- des **portraits des métiers** qui font ELIPSS
- des **premiers résultats** des questionnaires auxquels vous avez répondu
- des **actualités** sur les recherches menées grâce à ELIPSS
- bien d'autres choses encore

## Présentation d'un métier d'ELIPSS : la gestion de panel

Les objectifs des gestionnaires de panel :

- assurer le **lien** avec vous
- répondre à vos questionnements et à vos besoins, vous **accompagner** en cas de problème
- assurer un **suivi** de l'évolution du panel et faire un retour à l'équipe ELIPSS
- vous **relancer** en cas de non-réponse prolongée

Pour mener à bien cette mission, les gestionnaires de panel sont **les seuls à avoir accès à vos coordonnées personnelles** et n'ont en aucun cas connaissance de vos réponses aux questionnaires, afin d'assurer votre **confidentialité**.

Vous pouvez les contacter par téléphone ou par mail. Il est également possible de leur écrire par courrier postal.

## Nouvelle publication d'une étude passée par ELIPSS

En juillet 2017, le panel ELIPSS répondait à un questionnaire sur ses **habitudes en matière de séries télévisées** pour une étude proposée par Hervé Gleivarec et Clément Combes, sociologues au sein du laboratoire IRISSE de l'Université Paris Dauphine.

Retrouvez l'interview de l'équipe de recherche ainsi que le lien vers leur ouvrage en [clicquant ici](#).



## Premiers résultats des enquêtes pour lesquelles vous avez été sollicité(e)

En avril 2022, dans l'enquête *Vie quotidienne et Actualités*, nous vous avons posé la question suivante : Dans quelle mesure est-il important pour vous de vivre dans un pays gouverné démocratiquement sur une échelle de 0 à 10 (où 0 signifie que cela n'est pas du tout important et 10 signifie que c'est extrêmement important) ?



**Exemple de lecture :** 48% des répondants trouvent qu'il est extrêmement important de vivre dans un pays gouverné démocratiquement et 16% des répondants donnent une note strictement inférieure à 6.

Retrouvez plus de **résultats des enquêtes ELIPSS**, [en cliquant ici](#).

## Informations

Prévenez-nous de tout changement de situation (coordonnées, nom, etc.) par mail à l'adresse [contact@elipss.fr](mailto:contact@elipss.fr), par téléphone au **01 45 49 59 59** ou par courrier postal à l'adresse suivante :

PANEL ELIPSS - CDSP - 27 rue Saint Guillaume, 75007 PARIS

Un **site ELIPSS** est à votre disposition, où vous pourrez trouver diverses informations : la genèse d'ELIPSS, une foire aux questions et nos coordonnées - [www.elipss.fr](http://www.elipss.fr)

**SciencesPo**  
CENTRE DE DONNÉES SOCIO-POLITIQUES



# Les moyens mis en place : les *Incentives*

Chèque cadeau accompagné d'une lettre : gratification à la discrétion d'ELIPSS pour encourager les réponses aux questionnaires et remercier les panélistes pour leur engagement.

En général 10€ deux fois dans l'année :

- En début d'année
- En septembre



# L'importance du contact humain



Les campagnes d'Incentives et de relances



Un lien humain nécessaire



Adapter et créer les protocoles de gestion de panel



Comprendre les motivations des panélistes souhaitant se désinscrire



Anticiper ces désinscriptions, maintenir un panel actif et motivé

# Réaliser une enquête avec ELIPSS

Un appel à projets en continu

Un appel à propositions ouvert en  
continu

<https://cdsp.sciences-po.fr/fr/projets/panel-elipss/>

Merci !